





# Wir danken unseren Partnern aus der Wirtschaft, ohne deren Unterstützung die Erstellung dieses Leistungsberichts nicht möglich gewesen wäre:

Alu Sommer GmbH | Apotheke "Zum Granataptel" Eisenstadt | Arch. Mag. Johann Schandl ZT-GesmbH | Autohaus Weintritt GesmbH | Beck & Dörnhöfer & Partner Rechtsanwälte | Burgenländischer Müllverband | Denze Kraftfahrzeuge GmbH | Dlouhy GmbH | Energie Burgenland AG | Gneist Consulting Team Unternehmensbera tung und Management GmbH | Gemeinde Rechnitz | Haus der Begegnung | Heindl Martin Mineralölhande GmbH | HSP Data Service GmbH | HUMANMEDIA Marketing und Verlag GmbH | Kamper Kfz-Handel Ges.m.b.H | Katzbeck Fenster GmbH Austria | Möbel-Putz GesmbH | OSG Oberwarter gemein. Bau-, Wohn- u. Siedlungs genossenschaft regGenmbH | Raiffeisenbankgruppe Burgenland | Raiffeisen-Leasing GmbH | Seewinkle Partyservice | Stadtgemeinde Frauenkirchen | Stadtgemeinde Neusiedl am See | Wograndl Druck GmbH

Medieninhaber: Österreichisches Rotes Kreuz, Landesverband Burgenland, Henri Dunant-Straße 4, 7000 Eisenstadt Vorstand: Dir. Mag. Tanja König, Dir. Thomas Wallner MSc

Vereinszweck: Der Landesverband Burgenland des Österreichischen Roten Kreuzes bezweckt in seiner nationalen und internationalen Tätigkeit, menschliches Leid überall und jederzeit zu verhüten und zu lindern. Er ist bestrebt, Leben und Gesundheit zu schützen und der Würde des Menschen Achtung zu verschaffen. Er fördert gegenseitiges Verständnis, Freundschaft, Zusammenarbeit und einen dauerhaften Frieden unter allen Völkern gemäß den Grundsätzen der internationalen Rotkreuz- und Rothalbmondbewegung.

Projektleitung: Mag. Tobias Mindler

Redaktion: Mag. Margret Dertnig, Ing. Dipl.-Ing. Thomas Dragosits MSc MA, Christoph Frimmel MSc, Petra Gürtler, Johannes Huber, Elisabeth Jakubiec, Karin Karner BA, Elisabeth Kiradi, Daniela Kräuter MA, Maximilian Kreihsler MSc, Alexandra Lenz, Mag. Tobias Mindler, Sandra Nestlinger BA, Hans-Peter Polzer MBA MSc Anzeigenredaktion: Jasmin Weghofer, BA

Lektorat: Annemarie Dragosits Gestaltung: Mag. Tobias Mindler

Titelfoto: Rotes Kreuz Burgenland / Richard Neubauer

Fotos: Sofern nicht anders angegeben: Rotes Kreuz, Landesverband Burgenland | Kein Nachdruck ohne Genehmigung

# **LEISTUNGSBERICHT**

Österreichisches Rotes Kreuz Landesverband Burgenland

2019

# ALLES AUF EINEN BLICK: WAS DAS ROTE KREUZ LEISTET

Haben Sie sich schon einmal die Frage gestellt, was das Rote Kreuz im Burgenland alles macht? Es dauert einige Zeit, das alles aufzuzählen.

Also haben wir es uns zur Aufgabe gemacht, das "All-inclusive-Paket" des Roten Kreuzes auf einen Blick anschaulich darzustellen.

1	Blutspende	7	Rotkreuz-Jugendgruppen	18	Lesepaten
2	Katastrophenhilfe	8	Krisenintervention	19	Club Miteinander
2a	LKW Katastrophenhilfe	9	Hauskrankenpflege	20	Rufhilfe
2b	Technikanhänger	10	Ortsstelle	21	Sanitätsdienst
2c	Einsatzfahrzeug Katastrophenhilfe	11	Erste-Hilfe-Ausbildung	22	Essen auf Rädern
2d	Mobile Leitstelle, Kurzwellenfunk	12	Defibrillator	23	Aus- und Weiterbildung
2e	Feldküche	13	Hospizdienst	24	Bezirksstelle
3	Suchhunde	14	Palliative Care	25	Altkleidersammlung
4	Rettungsdienst	15	Team Österreich Tafel	26	Bewegungskurs
4a	First Responder	16	Sozialdienstbus	27	Team Österreich
5	Vom Roten Kreuz ausgebildeter Ersthelfer	16a	Zivildienst	28	Informationsstand
6	Jugendrotkreuz in den Schulen	17	Seniorentageszentrum		

... und weitere wichtige humanitäre Leistungen (Migration, Suchdienst, Familienzusammenführung, Individuelle Spontanhilfe, Trauercafé usw.).



# Inhalt

Vorwort der Präsidentin	5
Vorwort der Geschäftsführung	6
Landesverbandsausschuss	8
Meilensteine 2019	10
Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter	32
Jugendrotkreuz	34
Rettungsdienst	40
Pflege und Betreuung	50
Ortsstellen	68
Zivildienst	70
Freiwilliges Sozialjahr	72
Migration & Integration	74
Psychosoziale Betreuung	76
Blutspendedienst	78
Aus- und Weiterbildung	80
Katastrophenhilfe	84
Altkleidersammlung	96
Informationstechnologie & Technik	98
Publikationen	100
2019 in Bildern	102
Wir trauern	116
Landesverband, Bezirksstellen, Stützpunkte	118
Glossar	123
Unsere Unterstützer	122

Hinweis: Wegen der einfacheren Handhabung und der besseren Lesbarkeit haben wir im vorliegenden Tätigkeitsbericht teilweise darauf verzichtet, jeweils die weibliche und die männliche Form einer Personenbezeichnung zu verwenden. Selbstverständlich kann jede Leserin und jeder Leser davon ausgehen, dass wir, wenn wir z. B. "Helfer" oder "Mitarbeiter" schreiben, auch "Helferinnen" und "Mitarbeiterinnen" meinen. Eine Diskriminierung der weiblichen Rotkreuz-Angehörigen und Mitarbeiterinnen ist damit in keiner Weise beabsichtigt.

# WIR SIND DA, UM ZU HELFEN.

Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, verehrte Freunde des Roten Kreuzes, sehr geehrte Damen und Herren!



s ist wieder soweit: Unser jährlicher Leistungsbericht erscheint, und ich bin einmal mehr überrascht, wie schnell ein Jahr vergangen ist. Ich freue mich immer auf den Leistungsbericht, weil er in beeindruckender Form zeigt, was im vergangenen Jahr alles weitergegangen ist. Oft hat man so viele "Baustellen" im Kopf, arbeitet an so vielen Dingen gleichzeitig, dass man zu wenig sieht, was alles gut funktioniert und was alles positiv erledigt wurde. Dann ist es an der Zeit, sich in Ruhe hinzusetzen, sich ein gutes Heißgetränk zu gönnen und den Leistungsbericht in Ruhe durchzublättern.

Im Jahr 2019 sind so viele verschiedene Dinge passiert, dass ich mich ein wenig scheue, einzelne hervorzuheben, weil ich mir sicher bin, dass die Aufzählung nicht vollständig wäre. Deswegen darf ich auf die folgenden Seiten der vorliegenden Publikation verweisen. Von Jahr zu Jahr wird unser Leistungsbericht dicker, und die "Meilensteine 2019" zeigen, dass im Vorjahr einige außergewöhnliche Projekte umgesetzt wurden.

Was 2019 hervorsticht und sich gewissermaßen über alle Leistungsbereiche erstreckt, ist unsere großangelegte Freiwilligenkampagne "Wir haben die passende Jacke für Dich". Einerseits war ich beeindruckt von der Kampagne selbst – eine gelungene,

motivierende, gut gestaltete Kampagne. Aber noch viel mehr haben mich die Aktivitäten unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter begeistert, die mit den Kartonjacken und verschiedenen anderen Werbematerialien das Burgenland sprichwörtlich "zugepflastert" haben. Egal, wo ich in den vergangenen Monaten hinkam, überall hängten Jacken als sichtbares Zeichen der Rotkreuz-Arbeit. Und wenn mich zahlreiche Menschen auf diese Kampagne ansprechen, dann tut das natürlich gut.

Ich wünsche viel Freude beim Lesen des vorliegenden Berichts. Seien Sie ruhig beeindruckt, und lassen Sie sich ruhig zu einem anerkennenden Kopfnicken oder anderen Begeisterungsbekundungen hinreißen. Das habe ich auch getan, denn manchmal konnte ich einfach nicht anders, wenn ich sehe, welche Leistungen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter tagtäglich vollbringen.

Herzlichst,

Ihre Friederike Pirringer Präsidentin Rotes Kreuz Burgenland

VORWORT | LEISTUNGSBERICHT 2019 | INHALT



# **AUS LIEBE ZUM MENSCHEN.**

Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, verehrte Freunde des Roten Kreuzes, sehr geehrte Damen und Herren!





Das Jahr 2019 war in vielerlei Hinsicht ereignisreich. Das Rote Kreuz Burgenland kann auf eine erfolgreiche Bilanz zurückblicken, und wir freuen uns, dass wir als Geschäftsleitung einen Beitrag dazu leisten konnten. Für eine Organisation wie das Rote Kreuz ist es natürlich von besonderer Bedeutung, bei den Menschen vor Ort und immer "am Ball" zu sein. Deshalb entwickeln wir unsere Leistungen ständig weiter – gemäß dem Bedarf in der burgenländischen Bevölkerung.

Natürlich muss auch die wirtschaftliche Stabilität gewährleistet sein – hier geht es einerseits um die Erhaltung bzw. den weiteren Ausbau der Leistungsfähigkeit des Roten Kreuzes, andererseits aber auch um die Absicherung von Arbeitsplätzen. Im vergangenen Jahr ist es uns gelungen, einige überfällige Investitionen nachzuziehen – beispielsweise, was die Infrastruktur im Rettungsdienst betrifft. Details können Sie auf den folgenden Seiten des Leistungsberichts lesen. Es ist uns ein großes Anliegen, unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zeitgemäße Rahmenbedingungen zu bieten, damit sie ihre Tätigkeiten verrichten können und auch Freude an ihrer Arbeit haben. Dazu gehören natürlich auch Investitionen in die bauliche Infrastruktur. Natürlich ist es uns auch wichtig, dass es unseren Mit-

arbeiterinnen und Mitarbeitern gut geht – dass wir ein attraktiver Arbeitgeber sind und im Wettbewerb um die besten Talente am Arbeitsmarkt gut abschneiden. Denn hohe Qualität erreicht man nur durch engagierte und motivierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter – freiwillige, hauptberuflich angestellte und zivildienstleistende.

Eine große Stärke des Roten Kreuzes liegt in seiner Vielfalt. Diese spiegelt sich nicht nur durch den vielfältigen Mix an Leistungsbereichen wider, sondern auch durch die vielen verschiedenen Menschen, die sich in unserer Bewegung engagieren. Das Rote Kreuz hat den Anspruch, für die Menschen da zu sein. Und wir denken, dass uns das im vergangenen Jahr erneut gelungen ist.

Wir freuen uns auf weitere gute Zusammenarbeit mit allen Partnern, Freunden und Förderern des Roten Kreuzes!

Dir. Mag. Tanja König Geschäftsleiterin

Dir. Thomas Wallner, MSc Geschäftsleiter

VORWORT | LEISTUNGSBERICHT 2019 | VORWORT



# LANDESVERBANDSAUSSCHUSS (PER 31.12.2019)

Das höchste operative Rotkreuz-Gremium des Landes und seine Mitglieder

### PRÄSIDIUM

Präsidentin Friederike PIRRINGER Vizepräsident Mag. Rudolf LUIPERSBECK Vizepräsidentin StR Angela PEKOVICS, MAS MSc Vizepräsident Bgm. Leo RADAKOVITS Vizepräsident Dr. Gottfried WANITSCHEK

### BEZIRKSSTELLENLEITER

BL wHR Dr. Hubert JANICS BL Helga LUDWIG BL Dr. Gabriele NABINGER BL-Stv. wHR Dr. Michael PALKOVITS BL Franz STIFTER BL-Stv. Markus TUIDER, MA BL wHR Mag. Sonja WINDISCH

### GESCHÄFTSFÜHRUNG

Dir. Mag. Tanja KÖNIG Dir. Thomas WALLNER, MSc

### **KOOPTIERTE MITGLIEDER**

Landesleiter des ÖJRK LSI HR Erwin DEUTSCH, MAS, MSc Landesfreiwilligenkoordinator Ing. Harald HASELBAUER, MSc Landeschefarzt-Stv. Dr. Reinhold JANDRISOVITS Dr. Werner KRISCHKA Landeschefarzt Prim. Dr. Reinhold RENNER Dr. Stefan SCHACHNER Landesjugendreferent Ao. Univ.-Prof. DI Dr. Herbert STANGL Landeskatastrophen-Kdt. HR DI Stefan WAGNER



# **FREIWILLIGENKAMPAGNE**

Wir haben die passende Jacke für dich!

b es die aktive Mitarbeit in einem unserer Leistungsberei-Che, die Tätigkeit als Funktionär/in oder die projektorientierte und zeitlich begrenzte Mitarbeit – zum Beispiel im Team Österreich – ist: Freiwilligkeit ist selbst gewählt, wird selbst gestaltet. Und Freiwilligkeit ist ein Gewinn für alle. Ein Gewinn für die, die Hilfe und Unterstützung bekommen, für die, die durch ihr Engagement Sinn und Freu(n)de finden, für das Rote Kreuz, das seine Leistungen nur mit Hilfe der Freiwilligen erbringen kann und nicht zuletzt für die Gesellschaft, die dadurch gestärkt wird, dass sozialer Zusammenhalt und Solidarität steigen. Kurz gesagt: Freiwilligkeit bringt's.

Fragt man Menschen in Österreich, warum sie sich (noch) nicht freiwillig engagieren, antworten die meisten: "Weil ich noch nicht gefragt wurde." Das wollten wir mit einer großen Freiwilligenkampagne ändern und sie mit der Botschaft ansprechen, dass wir für alle die "passende Jacke" haben. In jeder Kleidergröße und Kragenweite und in den unterschiedlichsten Einsatzbereichen. Von der organisatorischen Unterstützung über Besuchsdienst bis zur Tätigkeit als Trainer/in, Katastrophenhelfer/ in oder Sanitäter/in. Es ist für jede und jeden etwas dabei.



"Die Bezirksstellen waren unglaublich engagiert in der Umsetzung der Jackenkampagne - die Jacke war im Burgenland quasi omnipräsent. Ob ein hundert Quadratmeter großes Transparent auf der Burg Güssing, Inserate oder Internetwerbungen: die Kreativität der engagierten Freiwilligen kannte keine Grenzen."

Leiter Marketing und Kommunikation

Ihr Ansprechpartner für diesen Bereich: Mag. Tobias Mindler | 05 70144 9021 | kommunikation@b.roteskreuz.at

Tobias Mindler





Die Umstellung vom NAW- auf das NEF-System ist an den meisten burgenländischen Notarzt-Stützpunkten mittlerweile vollzogen.

### **UMSTELLUNG AUF NEF-SYSTEM**

Systemumstellung im Notarztdienst in den Bezirken Eisenstadt und Oberpullendorf

n den Bezirken Eisenstadt und Oberpullendorf wurde 2019 das Notarztsystem von einem Notarztwagen (NAW) auf ein Notarzteinsatzfahrzeug (NEF) umgestellt. Damit folgen diese beiden Notarztstützpunkte den Bezirken Neusiedl und Oberwart, an denen diese Umstellung schon vor einigen Jahren erfolgt ist. Der letzte verbleibende NAW (Güssing) wird im Jahr 2020 durch ein NEF ersetzt.

Bei einem Notarzteinsatzfahrzeug handelt es sich um einen PKW (Hyundai Santa Fe), welcher sämtliche Materialien für die notärztliche Versorgung eines Patienten mit sich führt und mit einem Notarzt und einem Notfallsanitäter besetzt wird.

Für die Umstellung des Systems auf ein Notarzteinsatzfahrzeug (NEF) gibt es mehrere Gründe:

- 1. In anderen Bezirken des Burgenlands (wie überhaupt in weiten Teilen Österreichs) wird das NEF-System bereits seit Jahren praktiziert mit guten Erfahrungswerten.
- 2. Die in den Bezirken Eisenstadt und Oberpullendorf eingesetzten Notarztwägen befanden sich am Ende ihrer Lebenszeit die notwendige Neuanschaffung nahmen wir zum Anlass, eine Systemumstellung durchzuführen.

"Die Umstellung von einem NAW- auf ein NEF-System hat sich im Burgenland als richtige Entscheidung erwiesen. Deshalb werden nun auch jene Bezirke umgestellt, die noch einen Notarztwagen hatten. Flexiblere Einsetzbarkeit und damit eine höhere Versorgungsqualität sind die Folge für die Bevölkerung."

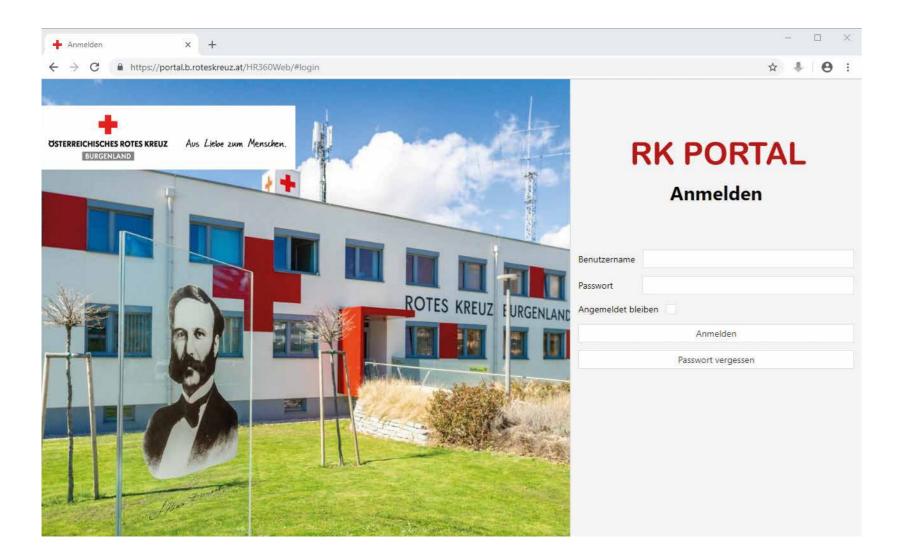


Hans-Peter Polzer, Leiter Rettungsdienst

3. Das NEF-System ist flexibler als ein NAW-System. Notarzt und Notfallsanitäter fahren zum Patienten und versorgen diesen vor Ort. Transportiert wird der Patient dann mit einem Rettungswagen, und der Notarzt kann im Einzelfall entscheiden, ob er den Transport begleitet, oder ob er bei einem anderen Einsatz dringender gebraucht wird (nicht jeder Patient benötigt nach einer Erstversorgung durch den Notarzt notwendigerweise auch eine notärztliche Betreuung während des Transports).

Ihr Ansprechpartner für diesen Bereich: Hans-Peter Polzer, MBA, MSc | 05 70144 | hans-peter.polzer@b.roteskreuz.at

12 LEISTUNGSBERICHT 2019 | MEILENSTEINE 2019 | MEILENSTEINE 2019 | MEILENSTEINE 2019



Effiziente Verwaltung durch neue Technik

### HR360 SETZT NEUE AKZENTE

Neues Kurs- und Personenmanagement im Roten Kreuz Burgenland

ie Erste-Hilfe-Ausbildungen für die Bevölkerung und die Aus-Und Weiterbildungen unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zählen zu den Kernaufgaben des Roten Kreuzes Burgenland. Im Hintergrund läuft dabei umfangreiches Datenmanagement. Dieses wurde im Jahr 2019 weiter optimiert.

Für die Kursteilnehmerinnen und Kursteilnehmer nicht wahrnehmbar, für die Mitarbeiter der IT- und Ausbildungsabteilung aber Alltag: fast 1.000 Kurse jährlich mit vielen tausend Kursteilnehmern an externen und internen Standorten müssen verwaltet werden. Auch die Qualifikationen und personellen Entwicklungen der Rotkreuz-Mitarbeiter durch Aus- und Weiterbildungen sind nach gesetzlichen und diversen internen Richtlinien durchzuführen und zu dokumentieren. Schon seit Jahrzehnten werden dafür beim Burgenländischen Roten Kreuz verschiedene Softwareanwendungen eingesetzt, welche zuletzt im Jahr 2005 von zuvor verschiedenen Inselprodukten auf eine homogene Software-Architektur für den gesamten Bereich der Ausbildung aktualisiert wurden.

Die jüngsten Anforderungen hinsichtlich effizienter Prozessunterstützung (auch "Business Alignment" genannt) hätte dieses in die Jahre aekommene Produkt nur mit unwirtschaftlichen Investitionen bewältigen können. Die Entscheidung über die Nachfolge fiel daher auf ein sehr flexibles Nachfolgeprodukt desselben Softwareherstellers.

"Über mehrere Monate wurden alle Business-Prozesse analysiert und in der neuen Software teils durch Prozessanpassung, teils durch Individualisierung der Software implementiert. Herausfordernd waren die vielen Schnittstellen zu weiteren Systemen, die diese Software aufgrund ihrer zentralen Lage in der IT-Prozesslandschaft des Burgenländischen Roten Kreuzes erfordert.

Die Inbetriebnahme war jedoch nur das erfolgreiche Ende des ersten Projektabschnitts. Es folgen noch weitere Implementierungen."

Thomas Dragosits, Leiter IT & Technik

Auch die Online-Zugangsmöglichkeit für alle notwendigen Daten der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist nun in einem Webportal unter https://portal.b.roteskreuz.at angelegt, und auch dieses Online-Portal werden wir zukünftig anhand der wachsenden Anforderungen ständig erweitern.

Ihre Ansprechpartner für diesen Bereich: DI Thomas Dragosits, MSc, MA | 05 70144 9092 | thomas.dragosits@b.roteskreuz.at

Johannes Huber | 05 70144 9098 | schulung@b.roteskreuz.at



# **NEUES HAUS IN RUDERSDORF**

Zeitgemäßer Stützpunkt für Rettungsdienst und Hauskrankenpflege

er Rotkreuz-Stützpunkt in Rudersdorf ist von der Blumengasse in Udie Hauptstraße übersiedelt. Das neu errichtete Gebäude bietet Büro-, Aufenthalts- und Garagenräumlichkeiten für den Rettungsdienst und die Hauskrankenpflege. In Rudersdorf ist ein Rettungswagen stationiert, welcher wochentags von 7:00 bis 19:00 Uhr mit einem zweiköpfigen Team besetzt ist. Im Vorjahr hatte dieses Fahrzeug 1.500 Einsätze zu verzeichnen, was die Sinnhaftigkeit einer Rettungsstelle in Rudersdorf unterstreicht. Sollte nach Fertigstellung der Schnellstraße ein 24-Stunden-Betrieb notwendig werden, so wurde in baulicher Hinsicht bereits vorgesorgt: "Wir haben beim Neubau zwei Ruheräume eingeplant, in denen sich unsere Sanitäter erholen können", schildert Bezirksstellenleiter Dr. Hubert Janics.

Neben den Ruheräumen gibt es einen Aufenthaltsraum, Garagen, Lagerräumlichkeiten für Geräte und medizinisches Material sowie einen Waschplatz. Die Garage ist so hoch gebaut, dass im Fall einer Katastrophe oder eines anderen Großeinsatzes auch ein LKW hineinfahren kann, um Hilfsgüter anzuliefern.

Die Bauzeit betrug rund ein halbes Jahr. Investitionsvolumen: ca. 500.000,- Euro

"Das alte Gebäude in der Blumengasse war für den Dienstbetrieb nicht mehr zeitgemäß. Da gleichzeitig auch die Auslastung in der Hauskrankenpflege und im Rettungsdienst gestiegen ist, kam ein Neubau günstiger als eine Komplettsanierung. Weiters wurde der Standort im Hinblick auf die in Bau befindliche Schnellstraße S7 optimiert, damit man hier künftig bei Verkehrsunfällen schneller am Einsatzort sein kann."



Hubert Janics, Bezirksstellenleiter Jennersdorf

### Stützpunkt Hauskrankenpflege

Im neuen Gebäude sind auch Räumlichkeiten für die Hauskrankenpflege integriert. Stützpunktleiterin DGKP Petra Wilfinger und 11 Angestellte haben hier ihre Zentrale, von der aus die Touren in die Umgebung beginnen. Für die Fahrzeuge der Hauskrankenpflege stehen überdachte Carports zur Verfügung.







Seit 7 Jahrzehnten leistet das Jugendrotkreuz wertvolle Jugendarbeit im Burgenland.

# **HAPPY BIRTHDAY, JRK!**

Das Jugendrotkreuz Burgenland feierte seinen 70. Geburtstag.

igentlich wurde der 70. Geburtstag ein Jahr zu spät gefeiert. Denn wenn man es genau nimmt, wurde das burgenländische Jugendrotkreuz 2019 bereits 71 Jahre alt. "Aber wir haben die Geburtstagsparty ein wenig nach hinten verschoben, weil unser Programm im Herbst ausgesprochen dicht war und wir den Anlass würdig feiern wollten", erklärt Rotkreuz-Präsidentin Friederike Pirringer.

Am Freitag, dem 3. Mai 2019, fand im Haydn-Saal des Schlosses Esterházy der Festakt zum Fest "70 Jahre Jugendrotkreuz" statt. Zahlreiche Schulklassen sowie prominente Vertreterinnen und Vertreter von Land, Gemeinden, Politik, Kirche und Rotem Kreuz waren gekommen, um an der Veranstaltung teilzunehmen. Erwin Deutsch, Landesleiter des burgenländischen Jugendrotkreuzes, begrüßte die Gäste und bedankte sich bei allen für die tolle Unterstützung und Zusammengrbeit.

Anlässlich des Geburtstages hat das Jugendrotkreuz gemeinsam mit der Bildungsdirektion zu einem Kreativwettbewerb an den Volksschulen eingeladen. Die Schülerinnen und Schüler sollten kreative Ideen zum Thema Rotes Kreuz und Jugendrotkreuz im Rahmen einer Zeichnung oder eines gestalteten Plakats zum Ausdruck bringen.

Ihre Ansprechpartnerin für diesen Bereich: Elisabeth Jakubiec | 05 70144 9027 | elisabeth.jakubiec@b.roteskreuz.at "Das Jugendrotkreuz hat über 7 Jahrzehnte die Entwicklung von Kindern und Jugendlichen mitgeprägt. Da sind unglaublich viele Dinge passiert, und wenn mir Erwachsene erzählen, wie prägend die Kindheitserinnerungen mit dem Jugendrotkreuz waren, dann bin ich stolz und weiß, dass das Jugendrotkreuz eine sehr wichtige Funktion erfüllt."



Erwin Deutsch, Landesleiter Jugendrotkreuz

Die drei Gewinner-Klassen – Volksschule Eisenstadt, 4D, Volksschule Oberpullendorf, 4B, und Volksschule Weiden am See, 2A – durften ihre Arbeiten präsentieren und wurden mit einem Gutschein vom Family Park Neusiedlersee beschenkt. Für die musikalische Umrahmung sorgten die Volksschule Eisenstadt und die Musikmittelschule Rosental. Am Ende des Festaktes sangen alle die Landeshymne und stärkten sich anschließend mit Wurstsemmeln, Käseweckerln und Äpfeln. Die Geburtstagstorte wurde angeschnitten und bis zum letzten Stück verspeist.

18 LEISTUNGSBERICHT 2019 | MEILENSTEINE 2019 | LEISTUNGSBERICHT 2019 | 19

# Die neuen Schülerzeitschriften & Bücher

SCHULE!

FYORESS

Von Jugendrotkreuz und Buchklub









www.gemeinsamlesen.at

01/505 17 54-43

20 LEISTUNGSBERICHT 2019 | MEILENSTEINE 2019

★ Das Bundesministerium für Bildung, Wissenschaft und Forschung informiert mit Erlass GZ BMBWF-38.560/0002-I/1/2019 über die "Gemeinsam lesen"-Zeitschriften und Bücher: "Mit ihrem neuen Leseangebot starten das Jugendrotkreuz und der Buchklub eine Initiative zur Leseförderung nach neuesten lesedidaktischen Entwicklungen."







# **GEMEINSAM LESEN**

Jugendrotkreuz und Buchklub fördern Lesekompetenz mit neuen Schülerzeitschriften

pannender Lesestoff auf Deutsch und Englisch, Hörverständnisübungen, Lernspiele sowie multimediales Unterrichtsmaterial. Das ist der Inhalt der fünf neuen Schülermagazine "Hallo Schule!", "Meine Welt", "Lese-Express", "SPACE" und "SPOT", die pünktlich zum Schulstart im Herbst erstmals erschienen. Mit acht Ausgaben pro Jahr soll Schülern im Alter von 6 bis 15 Jahren Spaß am Lesen und damit Lesekompetenz vermittelt werden. Entwickelt wurde die neue Zeitschriftenreihe, in der auch Bücher inbegriffen sind, vom Jugendrotkreuz gemeinsam mit dem Buchklub.

Die Zeitschriften können zur Leseförderung im Unterricht und zuhause genutzt werden. Das Besondere: Die Zeitschriften enthalten auch Online-Elemente wie Videos, Arbeitsblätter und Hörbeispiele im Internet. Auch der sichere Umgang mit dem Internet ist ein wichtiger inhaltlicher Schwerpunkt.

Die Kosten für ein Jahres-Abo liegen pro Schüler je nach Magazin zwischen 12 und 19 Euro. Im Abo inbegriffen sind je nach Heft auch ein bis zwei Bücher mit Geschichten aus aktuellen Kinder- beziehungsweise Jugendbüchern, die weiter zum Lesen anregen sollen. Der Erlös fließt zur Gänze in humanitäre Bildung und Leseförderung für Schülerinnen und Schüler.

Ihre Ansprechpartnerin für diesen Bereich: Elisabeth Jakubiec | 05 70144 9027 | elisabeth.jakubiec@b.roteskreuz.at

"Lesen ist die Schlüsselkompetenz für Lernen und Bildung. Das Jugendrotkreuz hat daher seit Jahrzehnten Leseförderung in Form von Schülerzeitschriften im Programm. Wir freuen uns, dass wir den Schulen gemeinsam mit dem Buchklub ein neues Angebot machen können."



Elisabeth Jakubiec, Leiterin Jugendrotkreuz

www.gemeinsamlesen.at



# 10 JAHRE KRISENINTERVENTION BURGENLAND

Seit 10 Jahren wird Erste Hilfe für die Seele geleistet.

eder kann einmal in eine Situation kommen, die ihn überfordert. Und dann ist es gut, dass es sie gibt: die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Krisenintervention. Sie kümmern sich um Menschen. die an die Grenzen ihrer Gefühle stoßen. Die Gründe dafür können vielseitig sein: vom Verlust eines Angehörigen bis hin zu belastenden Situationen durch Naturkatastrophen. Kriseninterventionsmitarbeiter stellen eine Hilfe zur Rückkehr in eine Normalsituation nach belastenden Ereignissen dar.

### Multidisziplinäre Teams

Im Jahr 2009 rief die Burgenländische Landesregierung die Krisenintervention ins Leben und beauftragte das Rote Kreuz mit der organisatorischen Durchführung und Leitung. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Krisenintervention Burgenland kommen aus den bekannten Blaulichtorganisationen, wie etwa der Polizei, der Feuerwehr und dem Roten Kreuz, aber auch interessierte Quereinsteiger sind im Laufe der Jahre zum Team gestoßen. Alle Mitarbeiter üben ihre Tätigkeit ehrenamtlich und unentgeltlich aus.

Ihr Ansprechpartner für diesen Bereich: KI-B-Landesleitung | 05/70144-9023 | krisenintervention@b.roteskreuz.at "Die Krisenintervention ist ein Erfolgsmodell. Vor 10 Jahren steckte sie noch in den Kinderschuhen, und wir mussten unsere eigenen Kolleginnen und Kollegen erst über die Möglichkeit und Sinnhaftigkeit dieser Hilfeleistung informieren. Jetzt, im Jahr 2019, ist die Krisenintervention Burgenland ein nicht mehr wegzudenkender Teil unseres Leistungsspektrums."



Friederike Pirringer, Präsidentin

### Beeindruckende Bilanz

Die Einsatzstatistik der vergangenen 10 Jahre zeigt eindrucksvoll die Notwendigkeit dieser Einrichtung. Über 1.300 Mal waren die professionellen Helferinnen und Helfer der Krisenintervention im Einsatz. Dabei wurden rund 5.600 Personen betreut. Weiters wurden in diesen 10 Jahren 32 ÖBB-Lokführerbetreuungen nach Zugunfällen im Burgenland durchgeführt. Beeindruckende 8.000 Freiwilligenstunden wurden in Einsätzen geleistet. In 10 Ausbildungs-Turnussen wurden 247 Kursteilnehmerinnen und Kursteilnehmer ausgebildet.







Nach Neutal wurde nun auch in Gattendorf ein Betreutes Wohnen Plus ins Leben. gerufen. Der Bedarf steigt, und das Rote Kreuz reagiert.

# BETREUTES WOHNEN PLUS GATTENDORF

Gemeinde Gattendorf und Rotes Kreuz bieten hohe Lebensqualität vor Ort

as Betreute Wohnen Plus bietet betreute Wohngemeinschaf-Uten für ältere Menschen, die aus gesundheitlichen oder sozialen Gründen nicht mehr alleine wohnen wollen. Einerseits wird die Möglichkeit geboten, die Gesellschaft von Gleichgesinnten zu nutzen, andererseits ist auch jederzeit ein Rückzugsraum vorhanden, der auf die persönliche Privatsphäre Rücksicht nimmt. Damit ist eine eigenständige Lebensführung möglich – bei gleichzeitiger Absicherung durch Leistungen des Roten Kreuzes, wenn diese notwendig sind. Selbstverständlich sind die Wohnungen barrierefrei gestaltet.

#### Alles vor Ort

Damit eine hochwertige professionelle Betreuung vor Ort sichergestellt ist, eröffnete das Rote Kreuz im Rahmen des Projekts einen Hauskrankenpflege-Stützpunkt in Gattendorf. Die Mitarbeiterinnen des Roten Kreuzes übernehmen die Grundversorgung der Bewohnerinnen und Bewohner. An fünf Tagen pro Woche gibt es – bereits im Gesamtpaket inkludiert – vordefinierte Grundleistungen wie z.B. bei Bedarf Hilfestellungen bei der Teilkörperpflege, beim Ankleiden, bei der Zubereitung des Frühstücks und Abendessens. Bereits inkludiert ist auch ein 24-Stunden-Rufhilfegerät, mit dem die Seniorinnen und Senioren bei medizinischen Notfällen rund um die Uhr Hilfe rufen können

"Erfreulicherweise wird die Bevölkerung im Durchschnitt immer älter. Diese Entwicklung macht auch vor dem Burgenland nicht Halt. Daher sind lokale und regionale Entscheidungsträger gefragt, passende Wohn- und Lebenskonzepte für ältere Menschen zu erstellen. Die Gemeinde Gattendorf geht hier mit gutem Beispiel voran und verwirklicht ein zukunftsweisendes Projekt. Als professionellen Partner hat sie sich das Rote Kreuz ins Boot geholt."

Margret Dertnig, Leiterin Gesundheits- und Soziale Dienste

Für Gattendorf und Umgebung bietet das Rote Kreuz auch mobile Hauskrankenpflege an.

Neu geschaffen wurde auch ein Seniorentageszentrum. An zwei Tagen pro Woche ist es geöffnet und steht sowohl den Mieterinnen und Mietern der Seniorenwohngemeinschaften als auch externen Gästen zur Verfügung. Damit bleibt auch der regelmäßige Kontakt zur Außenwelt erhalten.

Ihr Ansprechpartner für diesen Bereich: Stützpunkt Gattendorf | 0664 88 71 06 72 | gsd.gattendorf@b.roteskreuz.at

24 LEISTUNGSBERICHT 2019 | MEILENSTEINE 2019







Nachwuchsarbeit wird in Kohfidisch groß geschrieben – und das schon seit zwei Jahrzehnten.

# 20 JAHRE JRK KOHFIDISCH

Seit 2 Jahrzehnten gibt es eine ausgesprochen aktive Jugendrotkreuzgruppe in Kohfidisch

ie Jugendrotkreuzgruppe Kohfidisch wurde 1999 von Hans-Peter Polzer gegründet. Damals gab es 50 Kinder und 12 Betreuer. Den Kindern wurden jeden zweiten Samstag Rotkreuz-Werte und Erste Hilfe im Schulgebäude vermittelt. Natürlich wurde auch auf die klassischen Highlights, wie Faschingsfeste, Muttertagsfeiern, Halloween-Parties, Krampusläufe und Weihnachtsfeiern, sehr viel Wert gelegt. Schon bald war klar: Ein eigenes JRK-Haus soll entstehen. Mit vereinten Kräften wurden die ehemaligen Schwimmbadkabinen von Eltern, Betreuern, Verwandten und Freunden zu einem Jugendrotkreuz-Haus umgebaut. Besonderer Wert wurde schon immer auf Inklusion und ein soziales Miteinander in der Gemeinde gelegt. Jahre später, im Jahr 2013, orientierte sich die Gruppe neu – unter pädagogischer Leitung von Wilfried Lercher entstand ein preisgekröntes Ferienkonzept: die "Back to School"-Woche. Mit kleineren Einzelaktionen wie dem Friedenslicht wurde die Jugendarbeit weiterhin am Lodern gehalten.

### Neu durchgestartet im Jahr 2017

Sarah Holzer übernahm mit den Betreuerinnen Christina Oswald, Katharina Landauer und Lisa Hanzl im Herbst 2017 die Jugendrotkreuz-Gruppe Kohfidisch mit 17 Kindern. Die Gruppe ist seither gewachsen und vergrößerte sich auf mittlerweile rund 40 Kinder, um

"Am 4. August 2019 wurde im Garten des JRK-Hauses in Kohfidisch gebührend das 20-jährige Bestandsjubiläum gefeiert. Es freute uns, dass auch unsere Freunde, die SANI-Kids Rechnitz und Red Cross Teenies Güssing, zu unserem Jubiläum gekommen sind und uns mit Geschenken überrascht haben. Ganz besonders freute uns natürlich, dass unser Landeshauptmann Hans Peter Doskozil mit uns gefeiert hat."



Sarah Holzer, Gruppenleiterin

eine zusätzliche Betreuerin Victoria Schuch und Daniel Baumann. der die Erste-Hilfe-Einheiten abhält.

Gruppenaktivitäten finden alle 6 bis 8 Wochen statt. Wichtige wiederkehrende Aktivitäten sind das spielerische Erlernen von Erster Hilfe, die Friedenslichtausgabe zu Weihnachten und die Ferienbetreuung im Sommer. Es wird versucht, immer wieder Aktionen in der Dorfgemeinschaft zu unterstützen.

Ihre Ansprechpartnerin für diesen Bereich: Elisabeth Jakubiec | 05 70144 9027 | jrk@b.roteskreuz.at

26 LEISTUNGSBERICHT 2019 | MEILENSTEINE 2019

































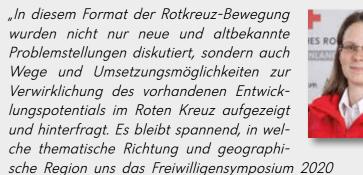


# FREIWILLIGENSYMPOSIUM 2019

2019 fand das österreichweite Freiwilligensymposium erstmals im Burgenland statt

Inapp 100 Teilnehmerinnen und Teilnehmer, darunter vorwiegend Freiwilligenkoordinatorinnen und -koordinatoren aus ganz Österreich, widmeten sich zwei Tage lang unter dem Motto "Sitzt, passt und hat Luft. Wieviel Stretch braucht unsere Jacke?" den Themen Mitarbeiterbindung und Flexibilität in der Freiwilligenarbeit. Nach einem Stretch-Dating zu aktuellen Fragen der Freiwilligenar-

beit im Roten Kreuz spannte Keynote-Sprecher Mario Schwann, Geschäftsführer des Mc ArthurGlen Designer Outlet Parndorf, den Bogen zu Mitarbeiterbindung und -motivation in Profit-Unternehmen. Im Anschluss diskutierten ÖRK-Präsident Gerald Schöpfer, Präsidentin Friederike Pirringer, Mario Schwann und Landesfeuerwehrkommandant-Stellvertreter Ronald Szankovich mit den Teilnehmerinnen und Teilnehmern zum Symposiumsmotto. Bei einem gemütlichen Abendessen mit Pubquiz-Untermalung klang der erste Tag des Symposiums aus.



Sandra Nestlinger, Freiwilligenservice

### Von Motivation bis Abschied

Der zweite Tag war einem Workshop-Reigen gewidmet. Von Mitarbeitermotivation über Konfliktmanagement, Wünsche, Bedürfnisse bis hin zum Abschied wurde ein breites Themenfeld abgedeckt. Parallel zu den Workshops nutzte eine Gruppe tapferer Schneiderlein die Methode des Design Thinkings zur Erarbeitung von kreativen Ansätzen im Bereich Freiwilligkeit.

Ergänzt wurde das Programm durch einen Marktplatz, der Projektinfos zu #zivilife, Kindergeburtstag, Jackenkampagne und Prozessoptimierung bot. Den Abschluss bildete die Präsentation der Herbstkollektion als Zusammenfassung der wichtigsten Inhalte für alle Teilnehmerinnen und Teilnehmer.

führen wird."

Ihre Ansprechpartnerin für diesen Bereich: 28 LEISTUNGSBERICHT 2019 | MEILENSTEINE 2019 Sandra Nestlinger | 05 70144 9068 | sandra.nestlinger@b.roteskreuz.at



# 2019 – EIN JAHR DER ÜBUNGEN

Weil wir unsere Verantwortung sehr ernst nehmen

bung macht den Meister – auch beim Roten Kreuz. Im Jahr 2019 fanden rund 30 Übungen im Burgenland oder mit burgenländischer Beteiligung statt.

### Einige Beispiele:

- Bundesübung / ModEx "Ironore" in Eisenerz mit Erdbebenszenario
- Sonderlagenübung "Contra" im ORF Landesstudio
- Einsatzübung der Justizanstalt Eisenstadt
- Ausbildungsübung Suchhunde im Tritolwerk
- Evakuierungsübung Volksschule Antau
- Bezirksfeuerwehrübung Oberpullendorf
- Bezirksfeuerwehrübung Eisenstadt im Tritolwerk
- Abschnittsübung FF mit umgestürztem Baugerüst in Güttenbach
- Abschnittsübung FF mit Verkehrsunfall in Rohr bei Güssing
- Abschnittsübung FF mit Busunfall in Stinatz
- Abschnittsübung FF Mähdrescher, Jagdgesellschafts- und Stromunfall sowie Gefährliche Stoffe in Zurndorf

Das Rote Kreuz Burgenland dankt allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, die ihre Freizeit unentgeltlich zur Verfügung stellen, um an Übungen teilzunehmen.













Ihre Ansprechpartnerin für diesen Bereich: Sandra Nestlinger | 05 70144 9068 | sandra.nestlinger@b.roteskreuz.at



106.890 ehrenamtliche Stunden im Rettungsdienst = € 3,2 Mio. Ersparnis an Steuermitteln

# MITARBEITERINNEN und MITARBEITER

Sie tun es nicht, weil sie müssen, sondern aus Liebe zum Menschen

Von den freiwilligen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern des Burgenländischen Roten Kreuzes wurden im Jahr 2019 allein im Rettungsdienst 106.890 unbezahlte Dienststunden geleistet.

Bei einer Berechnung mit einem Stundenwert von nur 30 Euro pro Stunde ergibt das für die burgenländische Bevölkerung eine Ersparnis an Steuermitteln in der Höhe von rund 3,2 Millionen Euro.

### Personaldaten

Freiwillige Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter	3.741
- männlich	1.755
- weiblich	1.986
Hauptberufliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter	222
- männlich	124
- weiblich	98
Zivildienstleistende	158
Unterstützende Mitglieder	31.572



32 LEISTUNGSBERICHT 2019 | MITARBEITER INNEN UND MITARBEITER | LEISTUNGSBERICHT 2019 33





Kein Kind absolviert in Österreich seine Schulzeit, ohne mit dem Jugendrotkreuz in Berührung zu kommen.

# **JUGENDROTKREUZ**

Denn in der Jugend liegt unsere Zukunft

Das Jugendrotkreuz – ein Leistungsbereich des Roten Kreuzes – ist eng mit dem Schulsystem verbunden. Mit den zahlreichen Angeboten ab dem Kindergarten- bis ins junge Erwachsenenalter werden die Grundsätze und die humanitären Werte des Roten Kreuzes in allen Bildungseinrichtungen vermittelt.

### Kindergarten

- FREUNDE Programm
- ROKO

### Schule

- Erste Hilfe
- Radfahrprüfung
- (Rettungs-)Schwimmen
- Schülerzeitschriften
- Sommercamps
- Gesundheitsbildung
- Babyfit
- Pflegefit
- Internationale Zusammenarbeit
- Glückwunsch- und Weihnachts-Kartenaktionen



### Weitere Angebote

- Lesepatinnen und Lesepaten
- Jugendgruppen

Ihre Ansprechpartnerin für diesen Bereich: Elisabeth Jakubiec | 05 70144 9027 | jrk@b.roteskreuz.at

JUGENDROTKREUZ | LEISTUNGSBERICHT 2019 | JUGENDROTKREUZ



# **JUGENDGRUPPEN IM BURGENLAND**

Sie treffen sich in ihrer Freizeit und tun Gutes – aus Liebe zum Menschen

✓ inder und Jugendliche treffen einander regelmäßig in ihrer Freizeit, um sich näher mit dem Roten Kreuz zu beschäftigen, etwas in der Gesellschaft zu bewegen oder einfach nur einen sinnvollen Zeitvertreib und gleichzeitig dabei gemeinsam Spaß zu haben. Die Jugendgruppen engagieren sich auch für soziale Gerechtigkeit, für Gesundheit, Umwelt, Frieden und Völkerverständigung. Erste Hilfe und diverse gemeinsame Unternehmungen sind daher wichtiger Bestandteil der Arbeit im Jugendrotkreuz.

- Die Jugendgruppen arbeiten nach einem selbstgewählten Jahresprogramm mit unterschiedlichen Schwerpunktsetzungen.
- In den Jugendgruppen werden Werte, Grundsätze und Informationen rund um die Arbeit des Roten Kreuzes national und international vermittelt.
- Die Betreuung einer Jugendgruppe obliegt dem Team an Jugendgruppenbetreuern/leitern, die sich freiwillig engagieren.
- Die Jugendgruppenbetreuer/leiter werden gezielt in Kursen, Seminaren und in verschiedenen Fachbereichen geschult.

### Einige Highlights der Jugendgruppenarbeit 2019:

- 20 Jahre-Fest der Jugendgruppe Kohfidisch "ROKIKO"
- Ferienbetreuung 2019 in Kohfidisch

### **Unsere Jugendgruppen**

	Kinder	Betreuer
Neusiedl am See	13	2
Purbach am Neusiedlersee	11	1
Mörbisch am See	14	3
Rechnitz	39	5
Kohfidisch	40	6
Güssing	36	10
Gesamt	153	27

- Gemeinsamer Kinobesuch der südburgenländischen Jugendgruppen RED CROSS TEENIES Güssing, SANI-KIDS Rechnitz und ROKIKO Kohfidisch
- Flurreinigungsaktion in Kohfidisch
- Charity-Lauf "Laufen für ein Lachen" der SANI-KIDS am Stausee Rechnitz
- Gemeinsame Aktivitäten beim RK Landestag Rätselrallye, Führung im Schloß Esterházy, Malwettbewerb

Ihre Ansprechpartnerin für diesen Bereich: Alexandra Lenz | 05 70144 9026 | alexandra.lenz@b.roteskreuz.at







"Schon oft hat das Lesen eines Buches jemandes Zukunft beeinflusst."

Ralph W. Emerson

# LESEPATINNEN UND LESEPATEN

Bildung ist Zukunft. Kinder sind Zukunft

it dem Schuljahr 2013/2014 wurde vom Roten Kreuz Burgenland das Lesepaten-Programm gestartet, bei dem es sich ehrenamtliche Lesepatinnen und Lesepaten zur Aufgabe gemacht haben, die Lesekompetenz von Volksschulkindern zu verbessern. Ziel dieses Programms ist es, Kinder mit deutscher oder nichtdeutscher Muttersprache einmal pro Woche eine Stunde beim "Lesen lernen" in der Schule zu unterstützen. Den Kindern soll das Lesen Spaß machen, und das Textverständnis soll auf diesem Wege gefördert werden.

Mittlerweile wird das Lesepaten-Programm in allen Bezirken des Burgenlandes angeboten.

Bezirk	Lesepaten	Kinder	Schuler
Neusiedl	22	168	10
Eisenstadt	93	518	17
Mattersburg	46	399	15
Oberpullendorf	41	134	15
Oberwart	32	250	10
Güssing	39	126	13
Jennersdorf	21	202	8
Gesamt	294	1.797	88



Ihre Ansprechpartnerin für diesen Bereich: Alexandra Lenz | 05 70144 9026 | alexandra.lenz@b.roteskreuz.at

LESEPATEN | LEISTUNGSBERICHT 2019 | LESEPATEN







Statistisch gesehen übernimmt alle 6 Minuten ein Sanitäter-Team des Roten Kreuzes Burgenland einen Einsatz – 24 Stunden täglich, 365 Tage im Jahr.

# **RETTUNGS- UND SANITÄTSDIENST**

Der wohl bekannteste Leistungsbereich des Roten Kreuzes

Es sind nicht nur die spektakulären Einsätze, die man in den Medien sieht, welche das Rote Kreuz tagtäglich im Burgenland absolviert. Die meisten Einsätze finden im Stillen statt.

Die Freiwilligen stellen dabei neben den hauptberuflich angestellten Mitarbeitern und den Zivildienstleistenden eine wichtige Komponente dar. Wir gewährleisten Sicherheit – rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr.

Im Jahr 2019 wurden alleine im Rettungs- und Sanitätsdienst 2.946.795 km zurückgelegt. In Vergleichszahlen gesprochen entspricht dies einer 73-fachen Erdumrundung!

### Einsatzzahlen im Rettungsdienst 2019

Einsätze gesamt	89.38
Einsätze Ärztenotdienst	1.62
Sanitätseinsätze (Krankentransport)	51.8
Rettungseinsätze	29.33
- davon Sekundärtransporte	41
Notarzteinsätze	6.6

Ihr Ansprechpartner für diesen Bereich: Hans-Peter Polzer, MBA MSc | 05 70144 9071 hans-peter.polzer@b.roteskreuz.at



### Freiwillige im Rettungsdienst 2019

Freiwillige Sanitäter/innen gesamt	72
Freiwillige Sanitäter	554
Freiwillige Sanitäterinnen	168

40 LEISTUNGSBERICHT 2019 | RETTUNGS- UND SANITÄTSDIENST | LEISTUNGSBERICHT 2019 | 41



# **NOTARZTDIENST**

### Notfallmedizinische Versorgung für das ganze Burgenland

as Rote Kreuz ist seitens der Burgenländischen Landesregierung Dim ganzen Bundesland damit beauftragt, den Notarztdienst wahrzunehmen. Die Einsatzfahrzeuge und Notfallsanitäter werden vom Roten Kreuz gestellt, die Notärzte kommen aus dem jeweiligen Krankenhaus.

Die im Burgenland verfügbaren Notarzt-Einsatzmittel des Roten Kreuzes sind in folgenden Orten stationiert:

- Frauenkirchen
- Eisenstadt
- Oberpullendorf
- Oberwart
- Güssing

Unterstützend können jederzeit auch die Notarzthubschrauber des ÖAMTC herangezogen werden.

Im Jahr 2019 waren die Notarzt-Einsatzmittel des Roten Kreuzes Burgenland 6.612 Mal für Sie im Einsatz. Details können Sie der Tabelle entnehmen.

Die durchschnittliche Dauer eines Notarzt-Einsatzes betrug im Jahr 2019 71 Minuten.

	Notarzteinsätze 2019
Neusiedl am See	1.188
Eisenstadt	1.861
Mattersburg	110
Oberpullendorf	1.167
Oberwart	1.637
Güssing	558
Jennersdorf	91
Gesamt	6.612

Ihr Ansprechpartner für diesen Bereich: Hans-Peter Polzer, MBA MSc | 05 70144 9071 hans-peter.polzer@b.roteskreuz.at



# FIRST RESPONDER

Die schnellen Helferinnen und Helfer vor Ort

ei lebensbedrohlichen Verletzungen oder Erkrankungen ist ra-Dsche und kompetente Erste Hilfe in vielen Fällen wichtig. Um die Zeitspanne bis zum Eintreffen des Rettungsdienstes bestmöglich zu überbrücken, bietet das Rote Kreuz als einzige Organisation im Burgenland das sogenannte "First Responder"-System an.

"First Responder" sind professionell ausgebildete und ausgerüstete Ersthelfer vor Ort (Sanitäter). Sie werden von der Landessicherheitszentrale gleichzeitig mit dem Notarztwagen oder -hubschrauber via SMS alarmiert und treffen in der Regel innerhalb weniger Minuten am Notfallort ein. Die "First Responder" des Roten Kreuzes üben ihre Funktion unbezahlt und in ihrer Freizeit aus.

Im Jahr 2019 waren 292 First Responder des Roten Kreuzes 3.063 Mal im ganzen Burgenland im Einsatz – kostenlose Einsätze, bei denen qualifizierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter vor dem Notarzt- oder Rettungsmittel vor Ort waren und Erste Hilfe leisteten.

Ihr Ansprechpartner für diesen Bereich: Hans-Peter Polzer, MBA MSc | 05 70144 9071 hans-peter.polzer@b.roteskreuz.at



	First Responder	Einsätze 2019
leusiedl am See	42	314
isenstadt	56	560
1attersburg	43	485
berpullendorf	45	525
)berwart	45	616
üssing	44	334
ennersdorf	26	229
esamt	292*	3.063

<sup>\*</sup> Da einige First Responder in zwei Bezirken tätig sind, versteht sich die landesweite Anzahl nicht als Aufsummierung der einzelnen Bezirke, sondern als Gesamtanzahl der Köpfe.







Beim Novarock-Festival ist das Rote Kreuz für die medizinische Versorgung von 180.000 Besucherinnen und Besuchern verantwortlich – wer sonst könnte das leisten?

# **SANITÄTSDIENST**

Bereits vor Ort, falls etwas passiert

eben seinen traditionellen Aufgaben im Rettungsdienst absolviert das Rote Kreuz jedes Jahr zahlreiche Ambulanzdienste (Sanitätsdienste) im ganzen Burgenland. Diese reichen von "kleinen" Veranstaltungen wie Feuerwehratemschutzprüfungen, Benefizläufen, Radrundfahrten und Reiterpassprüfungen bis hin zu großen Events. Exemplarisch sollen aus der Vielzahl dieser Ambulanzdienste drei herausgenommen und kurz vorgestellt werden:

### Novarock-Festival in Nickelsdorf

Das Novarock-Festival in Nickelsdorf (Bezirk Neusiedl/See) hat sich mittlerweile zu einer etablierten Größe im österreichischen Festivalkalender entwickelt. Jahr für Jahr strömen rund 180.000 Besucher auf die "Pannonia Fields", um internationalen Größen zu lauschen.

Rund 120 Rotkreuz-Helferinnen und -Helfer sowie bis zu 12 Ärztinnen und Ärzte sind an jedem Festivaltag im Einsatz. Mehrere Sanitätshilfsstellen, mobile Teams und Transporteinheiten stehen zur Verfügung. Im Jahr 2019 waren es 3.367 Behandlungen, die direkt am Gelände des Nova Rock durchgeführt wurden. Damit verzeichnete das Rote Kreuz aufgrund der großen Hitze einen neuen Rekord – und rund 1.400 Behandlungen mehr als im Jahr 2018). 64 Personen wurden in ein Krankenhaus transportiert.

Ihr Ansprechpartner für diesen Bereich: Hans-Peter Polzer, MBA MSc | 05 70144 9071 | hans-peter.polzer@b.roteskreuz.at

### Seefestspiele Mörbisch

Die Seefestspiele Mörbisch sind weit über die Landesgrenzen hinweg bekannt. Seit Jahren übernimmt das Rote Kreuz die sanitätsdienstliche Betreuung der Veranstaltungen. Dies bedeutet ein Großaufgebot an Einsatzkräften, welches durch die Mithilfe von Mitarbeitern verschiedener Dienststellen bewerkstelligt wird.

### Opernfestspiele St. Margarethen

Die Opernfestspiele in St. Margarethen sind ein Publikumsmagnet. Das Rote Kreuz sorgt nicht nur für die Sicherheit während der Aufführungen, sondern hat auch einen Shuttledienst für ältere Personen und Menschen mit Behinderung eingerichtet.

	Seefestspiele Mörbisch	Oper St. Margarethen
uschauer gesamt	124.000	90.000
pieltage 2019	25	24
ersorgungen 2019	111	64
ieleistete Stunden	1.256	834





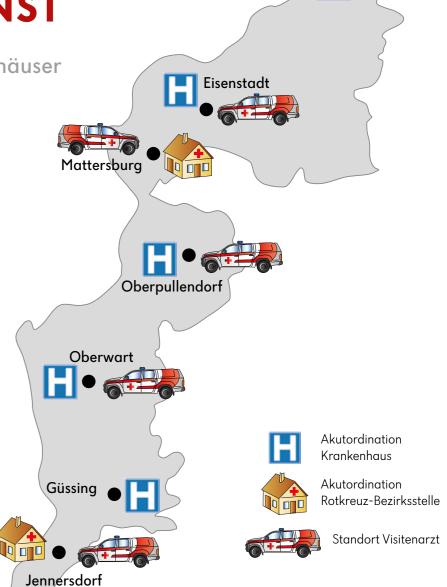
Das Rote Kreuz als Partner der Ärzte und Krankenhäuser

it April 2018 wurden im Burgenland Akutordinationen eingerichtet. Zusätzlich gibt es zu bestimmten Zeiten einen Visitenarzt, der zu den Patientinnen und Patienten fährt. Das Rote Kreuz ist ein operativer Partner in diesem System.

Bei der Einrichtung der Akutordinationen ging es um die (haus-) ärztliche Versorgung der Bevölkerung. Die Akutordinationen haben wochentags zwischen 17:00 und 22:00 Uhr geöffnet. Positioniert sind sie in den Krankenhäusern Kittsee, Eisenstadt, Oberpullendorf, Oberwart und Güssing. In jenen Bezirken, in denen es kein Krankenhaus gibt – also in Mattersburg und Jennersdorf – wurde die Akutordination in der jeweiligen Rotkreuz-Bezirksstelle einge-

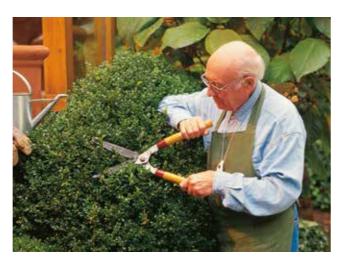
Das Rote Kreuz ist aber nicht nur Anbieter der Infrastruktur in Jennersdorf und Mattersburg, sondern erfüllt einen weiteren wichtigen Part: Es stellt Sanitäter, Fahrzeuge und Material für die sogenannten "Visitenärzte". Ebenfalls zwischen 17:00 und 22:00 Uhr wochentags hat an 5 Standorten (Eisenstadt, Mattersburg, Oberpullendorf, Oberwart, Jennersdorf) ein Visitenarzt Dienst. Primär sollte die Bevölkerung die Akutordination besuchen. Wo dies nicht möglich ist, kann der Besuch des Visitenarztes sinnvoll sein. Dieser wird von einem Rotkreuz-Sanitäter in einem Rotkreuz-Fahrzeug begleitet.

Im Jahr 2019 war der ärztliche Visitendienst 1.623 Mal im Einsatz.









Zuhause bleiben und trotzdem Sicherheit genießen – und das einfach auf Knopfdruck.

# **RUFHILFE**

Hilfe per Knopfdruck – einfach und bequem von zu Hause aus

Kennen Sie das Angebot des Roten Kreuzes rund um das Themengebiet Rufhilfe? Wenn nicht, sollten Sie die nächsten Zeilen mit besonderer Aufmerksamkeit lesen. Denn das "Rufhilfetelefon" stellt möglicherweise eine ideale Lösung für etwas dar, worüber Sie sich schon lange den Kopf zerbrechen.

#### Für wen ist das interessant?

Das "Rufhilfetelefon" ist ein Angebot für alle Personen, die sich Sicherheit in ihrem Wohnbereich rund um die Uhr wünschen. Das sind alleinstehende und ältere Menschen, aber auch Menschen mit Behinderung, die das Gefühl der Sicherheit benötigen. Mit der Rufhilfe steht ein Service des Roten Kreuzes zur Verfügung, das für wenig Geld rund um die Uhr Sicherheit bietet.

### Sicherheit rund um die Uhr

Die technische Anlage besteht aus einem Basisgerät, das einfach an die Telefon- und Stromsteckdose angeschlossen wird. Es hat die Größe eines Anrufbeantworters und zusätzlich einen Notruf-Sender. Dieser ist so groß wie eine Armbanduhr und kann auf dem Handgelenk oder um den Hals, wie ein Amulett, getragen werden. Der Sender ist wasserdicht, sehr widerstandsfähig und kann auch bei der Hausarbeit oder beim Duschen am Körper bleiben.

### Per Knopfdruck zu schneller Hilfe

Das Auslösen der Rufhilfe ist einfach: Wird Hilfe benötigt, wird vom Teilnehmer einfach der Knopf am Sender gedrückt. Sofort stellt das Gerät eine direkte Verbindung zur Notrufzentrale her. Diese ist 24 Stunden besetzt.

Gleichzeitig mit dem Einlangen des Rufhilfe-Alarms erscheinen alle wichtigen Daten des Teilnehmers am Computer der Einsatzzentrale. Je nach Notfall werden die bekannt gegebenen Kontaktpersonen verständigt oder der nächstgelegene Rettungswagen losgeschickt.

Für Personen, die keinen Festnetzanschluss zuhause haben, gibt es auch die Möglichkeit einer GSM-Variante mit einer SIM-Karte.

Im Jahr 2019 haben 1.030 Burgenländerinnen und Burgenländer die Rufhilfe des Roten Kreuzes in Anspruch genommen.

Ihre Ansprechpartnerin für diesen Bereich:
Petra Gürtler | 05 70144 9012 | rufhilfe@b.roteskreuz.at

RUFHILFE | LEISTUNGSBERICHT 2019 | RUFHILFE







264 Seniorinnen und Senioren verbringen gesellige Nachmittage beim "Club Miteinander".

# **CLUB MITEINANDER**

Um den Kontakt zu den Mitmenschen nicht zu verlieren

Der "Club Miteinander" versteht sich als Treffpunkt für Seniorinnen und Senioren. Er steht älteren Menschen, die mit anderen Pensionisten in angenehmer Atmosphäre Zeit verbringen wollen, offen. Einmal im Monat werden "Clubnachmittage" für unsere Gäste veranstaltet, welche von freiwilligen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern des Roten Kreuzes organisiert werden. Neben Kaffee und Kuchen bei geselligem Beisammensein mit Plaudern und Kartenspielen bietet das Programm je nach Jahreskreis Lustiges und Unterhaltsames.

Um den betagten Gästen die An- und Abreise (auch für Rollstuhlfahrer) zu ermöglichen, steht ein Hol- und Bringdienst zur Verfügung.

### Clubgäste und geleistete Freiwilligenarbeit

	Clubgäste	Freiwillige Stunden
Club Miteinander Breitenbrunn	20	314
Club Miteinander Illmitz	45	2.103
Club Miteinander Kohfidisch	28	828
Club Miteinander Oggau	20	269
Club Miteinander Raiding	37	723
Club Miteinander Siegendorf	25	525
Club Miteinander Wallern	64	908
Club Miteinander Weppersdorf	25	1.018
Gesamt	264	6.688



Ihre Ansprechpartnerin für diesen Bereich: Elisabeth Kiradi | 05 70144 9013 | elisabeth.kiradi@b.roteskreuz.at

52 LEISTUNGSBERICHT 2019 CLUB MITEINANDER LEISTUNGSBERICHT 2019 53







Noch in den Kinderschuhen, aber zweifelsohne ein Programm, das immer wichtiger wird: BleibAKTIV – körperlich und geistig aktiv bleiben.

# BleibAKTIV. Bewegung zuhause

Trotz Mobilitätseinschränkungen körperlich und geistig aktiv bleiben

as Programm "BleibAKTIV. Bewegung zuhause" richtet sich an Uältere Menschen, die trotz Mobilitätseinschränkungen körperlich und geistig aktiv bleiben wollen.

Dieser Besuchsdienst des Roten Kreuzes begleitet Klientinnen und Klienten, deren soziale Netzwerke auf Grund von Gebrechlichkeit, Krankheit oder Behinderung stark eingeschränkt sind. Dadurch kann der Verbleib in den eigenen vier Wänden erleichtert werden.

Eine freiwillige Mitarbeiterin kommt regelmäßig (einmal pro Woche) für ca. 60 bis 90 Minuten zur betreuten Person nach Hause. Zu den Aufgaben zählen Gespräche, Spielen und gemeinsame Spaziergänge. Außerdem werden geistige und körperliche Aktivitäten gefördert. Mit Bewegungsübungen im Sitzen und Stehen werden Muskeln gestärkt, Koordination und Gleichgewicht trainiert und damit die Selbstsicherheit gefördert. Gedächtnisübungen halten den Verstand so fit wie möglich.

### BleibAKTIV. Gruppe Eisenstadt

Anzahl der Klientinnen und Klienten	19
Anzahl der Mitarbeiter/innen	15
Freiwillig geleistete Stunden	966
Gefahrene Kilometer	9.07

Ihre Ansprechpartnerin für diesen Bereich: DGKP Silvia Weiler | 05 70144 9013 | bleibaktiv@b.roteskreuz.at



### BleibAKTIV. Gruppe Neusiedl am See

Anzahl der Klientinnen und Klienten	3
Anzahl der Mitarbeiter/innen	8
Freiwillig geleistete Stunden	108
Gefahrene Kilometer	742







461.285 zurückgelegte Kilometer – das entspricht einer Strecke von über 3.100 Mal von Kalch nach Kittsee (also durch das gesamte Burgenland).

# **MOBILE HAUSKRANKENPFLEGE**

Zuhause alt werden mit der Betreuung des Roten Kreuzes

piplomierte Pflegefachkräfte und Pflegeassistentinnen unterstützen Klientinnen und Klienten in allen pflegerischen Belangen und gewährleisten eine fachgerechte Pflege zu Hause.

Kommunikation mit dem Hausarzt oder dem Krankenhaus, medizinisch-pflegerische Betreuung, die Vorbereitung von Medikamenten, das Setzen von Kathetern und Sonden, Verbandwechsel und qualifiziertes Wundmanagement, Injektionen sowie Gesundheitsprophylaxe gehören zum breiten Leistungsangebot.

Am Beginn jeder Pflege erhalten Patienten und Angehörige eine ausführliche Beratung.

#### 11 Mal um die Erde

Die Leistung der Mitarbeiterinnen im Bereich Hauskrankenpflege ist immens. Im Jahr 2019 haben sie im Rahmen ihrer Tätigkeit landesweit 461.285 km zurückgelegt – sie haben also, in Vergleichszahlen gerechnet, etwas mehr als elf Mal den Erdball umrundet!

### Leistungszahlen Hauskrankenpflege 2019

Hauptberufliche Mitarbeiterinnen	63
Stützpunkte	8
Betreute Personen	549
Gefahrene Kilometer	461.285

### Hauskrankenpflege-Stützpunkte:

- Illmitz 0664/122 45 08
- Gattendorf 0664/88710672
- Eisenstadt 0664/122 45 09
- Neutal 0664/122 45 28
- Kohfidisch 0664/122 45 87
- Stegersbach 0664/122 45 88
- Rudersdorf 0664/122 45 13
- Jennersdorf 0664/122 45 89



Ihre Ansprechpartnerin für diesen Bereich:
DGKP Christa Eckhardt | 05 70144 9013 | gsd@b.roteskreuz.at

56 LEISTUNGSBERICHT 2019 | MOBILE HAUSKRANKENPFLEGE | LEISTUNGSBERICHT 2019 | 57







"Menschen sind bis zum letzten Augenblick ihres Lebens wichtig, und wir werden alles tun, damit sie nicht nur in Frieden sterben, sondern auch bis zuletzt in Frieden leben können."

Cicely Saunders, Gründerin des ersten Hospizes

# **PALLIATIVE CARE**

Mobile Palliativteams Neusiedl am See, Eisenstadt und Mattersburg

ualifizierte Fachkräfte mit Weiterbildung in Palliative Care (DGKP, Ärzte, Psychologen/Psychotherapeuten) beraten, unterstützen und betreuen Menschen mit weit fortgeschrittenen, unheilbaren Erkrankungen in Zusammenarbeit mit den betreuenden Hausärzten sowie mit mobilen Pflegediensten.

Ihre Ansprechpartnerin für diesen Bereich:
DGKP Silvia Weiler | 05 70144 9013 | silvia.weiler@b.roteskreuz.at

### Leistungszahlen Palliative Care

	ND	E/MA
Anzahl Mitarbeiter/innen	5	7
Betreute Personen	89	182
Einsatzzeit in Stunden	1.134	1.519

## **HOSPIZ- UND BESUCHSDIENST**

Lebensbegleitung, Sterbebegleitung, Trauerbegleitung

Gut ausgebildete freiwillige Mitarbeiter/innen begleiten auf Wunsch Menschen mit fortschreitender, lebensbedrohlicher Erkrankung sowie deren Angehörige in schweren Stunden. Sie stehen für Gespräche über die Krankheit, über Sorgen und Ängste, aber auch Hoffnungen zur Verfügung. Die Hospiz-Mitarbeiter/innen helfen dabei, diese Zeit nach eigenen Wünschen möglichst lebenswert zu gestalten.

### Leistungszahlen Hospizdienst

Freiwillige Mitarbeiter/innen	40
Betreute Personen	154
Ehrenamtlich geleistete Stunden	2.765

Ihre Ansprechpartnerin für diesen Bereich: Mag. Margret Dertnig | 05 70144 9023 | hospiz@b.roteskreuz.at

PALLIATIVE CARE, HOSPIZ- UND BESUCHSDIENST | LEISTUNGSBERICHT 2019 | PALLIATIVE CARE, HOSPIZ- UND BESUCHSDIENST | LEISTUNGSBERICHT 2019 | 59



# **TRAUERCAFÉ**

Weil man mit schwierigen Phasen gemeinsam besser zurechtkommt

as Rote Kreuz Burgenland führt seit dem Jahr 2018 in Neusiedl am See ein Trauercafé (2014 bis 2018 in Frauenkirchen).

### Warum ein Trauercafé?

Der Verlust eines Menschen lässt Trauernde zurück, die lernen müssen, mit der veränderten Situation umzugehen, und sie werden vor Aufgaben gestellt, die bewältigt werden wollen.

Trauer ist die natürliche Reaktion auf einen Verlust. Betroffen sind sowohl Verwandte als auch Freunde, die mit ihrer Trauer, Fassungslosigkeit, Leere, vielleicht auch Wut und vielen anderen Gefühlen und Bedürfnissen, zurückbleiben.

Gemeinsam mit anderen Betroffenen den Weg der Trauer zu gehen, kann hilfreich und entlastend sein und auch Kraft und Trost geben.

Das Trauercafé soll Treffpunkt für trauernde Menschen in einer lockeren Atmosphäre sein und Zeit und Raum bieten, über den Verlust und die Trauer zu sprechen.

Es bietet die Möglichkeit, Menschen in vergleichbaren Situationen

kennenzulernen, um Gedanken und Erfahrungen auszutauschen, nicht alleine zu sein, miteinander zu reden oder auch miteinander zu schweigen. Es darf ebenso geweint wie gelacht werden.

Die gegenseitige Unterstützung und Stärkung in schwierigen Zeiten eröffnet oft neue Perspektiven und Wege.

Die Teilnahme am Trauercafé wird vom Roten Kreuz Burgenland angeboten und ist mit keinerlei Kosten verbunden.

Das Trauercafé findet jeweils am letzten Mittwoch des Monats von 17:00 bis 19:00 Uhr in der Rotkreuz-Bezirksstelle Neusiedl am See

Ihre Ansprechpartnerin für diesen Bereich: Ernestine Schmidsberger

© 0664 / 88 98 70 64

□ trauercafe.neusiedl@b.roteskreuz.at







Das Gefühl von Gemeinschaft und der Kontakt zu anderen Menschen sind für ältere Personen ungemein wichtig.

# SENIORENTAGESZENTREN (STZ)

Gemeinsame Tage in Jennersdorf, Neutal, Halbturn, Gattendorf und Illmitz

Das Leben mit Personen, die einem nahestehen, ist für ältere Menschen, die Betreuung brauchen, nach wie vor die beste Form. Oft sind die pflegenden Angehörigen jedoch berufstätig oder nicht mehr ganz jung, sie haben neben der zu betreuenden Person auch eine Familie zu versorgen usw. Kurzum: Meist scheitert es an Zeitmangel oder an mangelnder Mobilität.

Unsere Seniorentageszentren bieten Menschen, die Betreuung brauchen und gerne Abwechslung in netter Gesellschaft haben, ganz- oder halbtags die Möglichkeit dazu.

Das Rote Kreuz betreibt derzeit Seniorentageszentren in Jennersdorf, Neutal, Illmitz, Gattendorf und Halbturn. Weitere Seniorentageszentren sind in Planung.

Das Angebot erstreckt sich von Frühstück, Mittagessen und Jause über Ausflüge, Bastelarbeiten, Sitzturnen, Bewegungsübungen, Lesungen und Singen bis zu Gesellschaftsspielen, Gedächtnistraining und vielem mehr. Es wird ein Hol- und Bringdienst für die Gäste angeboten, welcher auch pflegenden Angehörigen Entlastung bringt. Auf Basis des Einkommens kann um Förderung bei der Burgenländischen Landesregierung angesucht werden. Bei Interesse freuen wir uns über Ihren Besuch an einem kostenlosen Schnuppertag!

### Eine gute Lösung, weil ...

- … die Gäste des STZ wieder zusammenkommen manche haben einander wahrscheinlich schon seit Jahren nicht mehr getroffen – oder neue Menschen kennenlernen können. Das Gefühl der Isolation ist durchbrochen.
- … dies den betreuenden und pflegenden Angehörigen einen Freiraum verschafft, in dem sie wichtige Erledigungen tätigen – oder einfach nur ausspannen können.
- ... durch das abwechslungsreiche Programm, das geboten wird, die älteren Menschen wieder gefordert werden. Sie können entscheiden, was sie aus dem Tag machen!

reiwilligenstunden im STZ Jennersdorf	1.888
Freiwilligenstunden im STZ Neutal	1.182
Freiwilligenstunden im STZ Illmitz	2.099
Freiwilligenstunden im STZ Halbturn	315
Freiwilligenstunden im STZ Gattendorf (Start 8/2019)	349
Besuchertage in den Seniorentageszentren	2.815

Ihre Ansprechpartnerin für diesen Bereich: DGKP Christa Eckhardt | 05 70144 9013 | gsd@b.roteskreuz.at

62 LEISTUNGSBERICHT 2019 | SENIORENTAGESZENTREN | LEISTUNGSBERICHT 2019 | 63







Ein Mensch verbraucht im Laufe seines Lebens 20 Tonnen Lebensmittel. Im Jahr 2019 versorgte die Team Österreich Tafel im Burgenland somit theoretisch 21 Personen mit Lebensrationen an Lebensmitteln.

# **TEAM ÖSTERREICH TAFEL**

Verwenden statt verschwenden

Verwenden statt verschwenden! – unter diesem Motto setzt das Rote Kreuz mit seinem österreichweiten Projekt "Team Österreich Tafel" gemeinsam mit Hitradio Ö3 seit 2010 neue Akzente in Sachen Armutsbekämpfung.

### Warum Team Österreich Tafel?

Jedes fünfte Brot in Österreich landet im Müll! Tonnen an einwandfreien und frischen Lebensmitteln werden entsorgt, weil sie nicht mehr verkauft werden können. Auch falsch verpackte oder etikettierte Waren sind trotz inhaltlicher Qualität für den Verkauf nur selten geeignet. Parallel dazu gibt es in Österreich immer mehr Armut. Mehr als eine Million Menschen sind arm oder armutsgefährdet. Diese Menschen müssen einen großen Teil des Einkommens für Lebensmittel aufwenden. Und genau hier will das "Team Österreich" mit der "Team Österreich Tafel" ein Stück weit helfen.

### Wie das funktioniert

Freiwillige Helferinnen und Helfer der "Team Österreich Tafel" sammeln Lebensmittel ein, die von Supermärkten, lokalen Lebensmittelgeschäften, Bäckern, Gemüsebauern und Produzenten kostenlos zur Verfügung gestellt werden. Die gesammelten Lebensmittel

werden an Rotkreuz-Ausgabestellen direkt an Bedürftige ausgegeben – ohne große Bürokratie und künstlich geschaffene Hürden. Die subjektiv empfundene Not eines Menschen ist maßgeblich. Als Anhaltspunkt gilt die Grenze der Armutsgefährdung für jene Menschen, die weniger als 60 % des Medianeinkommens der Bevölkerung zur Verfügung haben.

Ihre Ansprechpartnerin für diesen Bereich: Eva Maria Hackl | 05 70144 2000 | eva.hackl@b.roteskreuz.at

### Leistungszahlen Team Österreich Tafel 2019

Ausgabestellen im Burgenland	8
Ausgabetage landesweit	407
Registrierte Kundinnen und Kunden	832
Kundenbesuche in den Ausgabestellen	16.850
1it Lebensmitteln versorgte Personen	49.033
Sewicht der verteilten Ware in kg	419.238
1itarbeiterinnen und Mitarbeiter	572
reiwillig geleistete Stunden	24.300
Gefahrene km der MA Wohnort – Ausgabe – Wohnort	82.286

TEAM ÖSTERREICH TAFEL | LEISTUNGSBERICHT 2019 | TEAM ÖSTERREICH TAFEL | LEISTUNGSBERICHT 2019 | 65







Haben Sie gewusst, wie vielseitig die Angebote des Roten Kreuzes im Bereich "Gesundheits- und Soziale Dienste" eigentlich sind?

# **SONSTIGE LEISTUNGEN**

Im Bereich Gesundheits- und Soziale Dienste

#### Zu Hause Essen

Gesunde Ernährung schafft Wohlbefinden und hält fit. Bei "Zu Hause Essen à la carte" können Sie aus über 120 abwechslungsreichen und ernährungswissenschaftlich ausgewogenen Speisen in fünf Kostarten wählen. Für Menschen mit eingeschränkter Kaufähigkeit gibt es eine spezielle pürierte Kost. Die Speisen kommen in Wochenkartons tiefgefroren direkt zu Ihnen ins Haus und können einfach zubereitet werden.

Im Jahr 2019 wurden 9.555 Hauptspeisen burgenlandweit ausgeliefert.

### Sozialdienstbus

Für die Angebote des Roten Kreuzes wie z.B. Club Miteinander und Seniorentagesbetreuung stehen behindertengerecht ausgestattete Busse zur Verfügung.

Einsatzstunden freiwillige Fahrtendienste	1.467
Betreute Personen im Fahrtendienst	1.062

### Verleih von Pflegebehelfen

Das Rote Kreuz unterstützt pflegende Angehörige und Betreuungsorganisationen durch Pflegebehelfe, die rasch, unbürokratisch und bedarfsorientiert zur Verfügung gestellt bzw. vermittelt werden.

### Schulungen für Angehörige

Das Rote Kreuz Burgenland bietet verschiedene Kurse im Gesundheitsbereich an. Damit soll vor allem die Pflege im Familienumfeld erleichtert werden. Bei allen Kursen beantworten wir auch gerne Ihre individuellen Fragen.

### Individuelle Spontanhilfe

Die "Individuelle Spontanhilfe" ist eine einmalige finanzielle und materielle Unterstützung in akuten Notlagen, wenn staatliche Möglichkeiten bereits ausgeschöpft worden sind. Basis ist eine Situationsbeschreibung und die Vorlage von relevanten Unterlagen. Die Unterstützung wird in Abstimmung mit den Bezirks- und Gemeindebehörden gewährt.

Im Jahr 2019 wurden 99 Anträge für "Individuelle Spontanhilfe" bearbeitet.

Ihre Ansprechpartnerin für diesen Bereich:
Mag. Margret Dertnig | 05 70144 9013 | gsd@b.roteskreuz.at

66 LEISTUNGSBERICHT 2019 | SONSTIGE LEISTUNGEN | LEISTUNGSBERICHT 2019 | 67







Die Ortsstellen bilden die Basis des Roten Kreuzes. Sie vollbringen wichtige Tätigkeiten, welche die Grundlage für die landesweiten Leistungen des Roten Kreuzes darstellen.

# ARBEIT IN DEN ORTSSTELLEN

Die Basis des Roten Kreuzes

Die Rotkreuz-Ortsstelle ist die Zusammenfassung aller in einer Gemeinde wohnhaften und ausübenden Rotkreuz-Mitglieder. Die Ortsstellen sind der zuständigen Bezirksstelle untergeordnet.

### Zu den Aufgaben der Ortsstellen zählen:

- Werbung von Mitgliedern
- Mithilfe in der Organisation und Betreuung von Blutspendeaktionen
- Jugendarbeit
- Organisation von Veranstaltungen, die im Interesse des Landesverbandes bzw. der Bezirksstelle liegen
- Unterstützung des Landesverbandes und der Bezirksstelle in der Erfüllung der Rotkreuz-Aufgaben

### Aktivitäten der Ortsstellen

Die Aktivitäten der einzelnen Ortsstellen sind mannigfaltig und hängen stark vom Engagement der jeweiligen Ortsstellenleiter und -mitarbeiter ab. Zu den Hauptaufgaben zählt die Organisation von Blutspendeaktionen. Nicht umsonst ist das Burgenland der "Blutspendemeister" Österreichs. Dies ist zweifelsohne auf das besondere Bemühen der Ortsstellenmitarbeiter zurückzuführen.

Neben den Blutspendeaktionen gibt es zahlreiche weitere Aktivitäten. Davon sollen einige aus dem Jahr 2019 exemplarisch aufgezählt werden:

- Organisation und Betreuung der Treffen der "Club Miteinander".
- Bereitstellung von Einsatzmaterial für die First Responder der Ortsstelle über Sponsoren, Unterstützung durch die Gemeinde usw.
- Organisation von Laien-Defibrillatoren für die Gemeinde.
- Aktivitäten zur Gewinnung von Spenden, Gemeinschaftsaktivitäten (Flohmarkt, Weihnachtsbazar, Sautrogrennen etc.).

Ihr Ansprechpartner für diesen Bereich: Ihre zuständige Bezirksstelle (Kontakt: siehe S. 117 ff.)

ORTSSTELLEN | LEISTUNGSBERICHT 2019 | ORTSSTELLEN



Ein Rettungsdienst ohne die Unterstützung der Zivildienstleistenden wäre unter den derzeitigen Gegebenheiten undenkbar.

## **ZIVILDIENST**

Junge Männer als Stütze der Gesellschaft

Viele junge Männer entscheiden sich dafür, anstelle des Präsenzdienstes den Zivildienst anzutreten. Sie sehen darin zahlreiche Vorteile. Die Liste jener Institutionen, die Zivildienstleistende beschäftigen, ist lang. Eine dieser Einrichtungen ist das Rote Kreuz. Im Burgenland werden derzeit pro Jahr 150 bis 200 Zivildienstleistende zu Rettungssanitätern ausgebildet.

### Welche Vorteile bietet der Zivildienst beim Roten Kreuz?

Befragt man die jungen Männer, die sich für den Zivildienst beim Roten Kreuz entschieden haben, nach den Vorteilen dieser Tätigkeit, so bekommt man immer wieder Antworten, die Ausdrücke wie "sinnvolle Tätigkeit", "herausfordernde Aufgaben", "Helfen wollen und Helfen können" und "Umgang mit verschiedensten Menschen" beinhalten.

Alle "Zivis", die im Rettungsdienst eingesetzt werden, erhalten eine fundierte Ausbildung, welche mit der Prüfung zum Rettungssanitäter abgeschlossen wird. Die dabei erworbenen Kenntnisse können einerseits auch weiterhin im privaten und beruflichen Leben sehr gut genutzt werden, andererseits sind diese auch ein wesentlicher und nachhaltiger Beitrag zur Katastrophenvorsorge und zum Zivilschutz. Denn seit 1977 haben etwa 3.900 Männer ihren Zivildienst beim

Roten Kreuz Burgenland abgeleistet – 3.900 Personen, welche die notwendigen Ausbildungen und Kompetenzen aufweisen, um im Bedarfsfall zusätzlich zu den eingesetzten Rettungskräften zu helfen.

Neben den bereits genannten Vorteilen bietet vor allem auch die Größe und Vielfältigkeit des Vereins "Rotes Kreuz" zahlreiche Möglichkeiten. Viele Zivildienstleistende bleiben der Rotkreuz-Bewegung auch nach ihrer Pflichterfüllung als ehrenamtliche Mitarbeiter erhalten und haben dann die Möglichkeit, sich in verschiedenste Richtungen zu entwickeln, Zusatzausbildungen zu absolvieren usw.

Im Jahr 2019 absolvierten 158 Zivildienstleistende ihren ordentlichen Zivildienst beim Roten Kreuz Burgenland.

Ihr Ansprechpartner für diesen Bereich: Christian Heinrich | 05 70144 9210 | schulung@b.roteskreuz.at

70 LEISTUNGSBERICHT 2019 ZIVILDIENST LEISTUNGSBERICHT 2019 ZIVILDIENST

"Mir persönlich hat das FSJ sehr gut gefallen, und ich würde es jedem Mädchen empfehlen! Weiter so!"

"Das Team der Bezirksstelle ist eine große Familie, wo alle zusammenhalten und sich gegenseitig unterstützen."







Freiwilliges Sozialjahr – Engagement für die Gesellschaft und Orientierung für die berufliche Weiterentwicklung.

# FREIWILLIGES SOZIALJAHR

## Eine besondere Form der Freiwilligkeit



S eit 2015 gibt es das Angebot des Freiwilligen Sozialjahres (FSJ) auch im Österreichischen Roten Kreuz. Diese besondere Form der Freiwilligkeit basiert auf dem Freiwilligengesetz (FrG) und geht in ihrem Ursprung zurück bis in die 1960er Jahre.

Im Roten Kreuz Burgenland kann das Freiwillige Sozialjahr im Bereich Rettungsdienst an allen Bezirksstandorten absolviert werden.

Seit dem ersten Jahrgang freuen wir uns über zahlreiche Bewerberinnen und Bewerber und sind glücklich, die Nachfrage an FSJ-Stellen und das Angebot an Plätzen fast immer zu 100 % decken zu können. Bis Ende 2019 haben gesamt 53 Teilnehmerinnen und Teilnehmer, davon acht junge Männer, ihr Freiwilliges Sozialjahr im Roten Kreuz Burgenland an 7 Bezirksstandorten begonnen. Seit dem Jahrgang 2018/19 gibt es einen fixen jährlichen Starttermin mit eigenem FSJ-Ausbildungsturnus im September.

"Danke, dass Mädchen auch
"Danke, dass Mädchen die"die Chance bekommen, die"die Chance bekommen, diedie Chance bekommen, diesen Bereich auszuprobieren.
sen Bereich auszuprobieren.
sen Bereich auszuprobieren.
weinem Leben."

# Was unterscheidet das FSJ von der Vereinsfreiwilligkeit?

Das Freiwillige Sozialjahr ist eine besondere Form der Freiwilligkeit. Eine Ausbildungsvereinbarung zwischen Träger, Teilnehmer

und Einsatzstelle stellt die Grundlage dar. Dabei absolviert der/die Teilnehmer/in mindestens 150 Stunden Ausbildung im Roten Kreuz, wobei ein Teil der Rettungssanitäterausbildung, aber auch spezielle Einführungs- und Reflexionsseminare sowie das Basismodul und spezifische Fortbildungsangebote laut Ausbildungscurriculum vorgesehen sind.

## Nach dem Freiwilligen Sozialjahr

Viele unserer FSJ-Teilnehmerinnen und -Teilnehmer nutzen das Jahr zur Orientierung für die berufliche Weiterentwicklung. Wir freuen uns sehr, dass aus dem bisherigen Absolventenkreis viele Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter weiterhin ehrenamtlich beim Roten Kreuz tätig sind.

"Mir hat es sehr gut gefallen. Ich würde es sofort wieder machen."

## Leistungszahlen Freiwilliges Sozialjahr

aktive Teilnehmerinnen und Teilnehmer 2019	34
– davon mit Abschluss 2019	17
– davon Start 2019	17

Ihre Ansprechpartnerin für diesen Bereich: Sandra Nestlinger, BA | 05 70144 9068 | fsj@b.roteskreuz.at

72 LEISTUNGSBERICHT 2019 | FREIWILLIGES SOZIALJAHR | LEISTUNGSBERICHT 2019 | 73





Stellen Sie sich vor, Sie verlieren durch eine Katastrophe oder einen bewaffneten Konflikt Ihre Angehörigen aus den Augen – das Rote Kreuz nutzt sein weltweites Netzwerk, um sie wiederzufinden.

# **MIGRATION & INTEGRATION**

## Chancen in Österreich schaffen

Um den Herausforderungen im Bereich der Migration nachzukommen, hat das Rote Kreuz Burgenland die Stelle "Koordination Migration und Integration" geschaffen. Das Ziel dieser Stelle ist es, alle Bereiche der Migration und Integration, auch mit anderen Organisationen und Institutionen, zu koordinieren.

## Unter anderem werden folgende Aufgaben erfüllt:

- Vernetzung mit anderen Organisationen und Stellen im Bereich Migration und Integration
- Restoring Family Links (Suchdienst und Familienzusammenführung)
- Betreuung eines Grundversorgungsquartiers
- Betreuung von Integrationsprojekten (z.B. projektxchange)

Im Jahr 2019 wurden zwei Familien in der Grundversorgung betreut und 27 Beratungen im Bereich Restoring Family Links durchgeführt.

Ihr Ansprechpartner für diesen Bereich: Maximilian Kreihsler | 05 70144 9023 | suchdienst@b.roteskreuz.at



Eine Übersichtstafel mit vermissten Personen in einem Flüchtlingslager

74 LEISTUNGSBERICHT 2019 | MIGRATION & INTEGRATION | LEISTUNGSBERICHT 2019 75



# **PSYCHOSOZIALE BETREUUNG**

Erste Hilfe für die Seele

#### Krisenintervention

ie Krisenintervention Burgenland wurde im Jahr 2009 von der Burgenländischen Landesregierung ins Leben gerufen, wobei dem Roten Kreuz die Trägerschaft und organisatorische Leitung übertragen wurde.

Die Krisenintervention ist eine kurzfristige psychosoziale Hilfestellung für Opfer und Angehörige nach traumatischen Ereignissen wie Unfällen, plötzlichen Erkrankungen und Todesfällen. Denn jede Person kann irgendwann im Laufe ihres Lebens in eine Situation kommen, die sie überfordert.

### Krisenintervention Burgenland: Statistik 2019

	Gesamt	ND	E	MA	OP	OW	GS	JE
Einsätze 2019	151	21	24	27	21	25	19	14
Betreute Personen	544	99	110	96	53	92	44	50
Einsatzzeit in Stunden	1048	149	160	224	144	161	138	72
Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter	112	14	24	20	8	16	18	12

### SvE

"SvE" steht für "Stressverarbeitung nach belastenden Einsätzen" und widmet sich den Einsatzkräften selbst. Nach belastenden Einsätzen führen speziell ausgebildete "Peers" mit ihren Kollegen Gespräche, die dabei helfen, die Ereignisse bestmöglich zu verarbeiten. Im Roten Kreuz Burgenland standen im Jahr 2019 40 Peers zur Verfügung. 10 Mal waren die Peers des Roten Kreuzes im Burgenland im Einsatz.

## ÖBB-Lokführerbetreuung

Eine besondere Form der Krisenintervention ist die Betreuung von ÖBB-Lokführern nach traumatischen Ereignissen (z.B. tödlicher Unfall im Schienenverkehr). 6 Mal mussten speziell ausgebildete Mitarbeiter im Jahr 2019 eine solche Betreuung durchführen.

> Ihre Ansprechpartnerin für diesen Bereich: Mag. Margret Dertnig | 05 70144 9023 krisenintervention@b.roteskreuz.at







In Österreich werden jährlich ca. 350.000 Blutkonserven benötigt – 135.000 davon in Wien, Niederösterreich und dem Burgenland.

# **BLUTSPENDEDIENST**

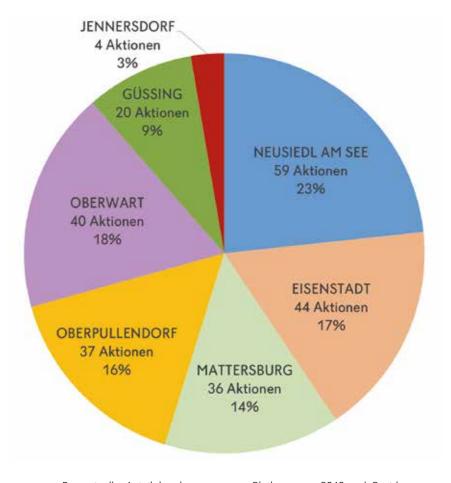
Die Burgenländerinnen und Burgenländer als fleißigste Blutspender Österreichs

Der Blutspendedienst des Österreichischen Roten Kreuzes für Wien, Niederösterreich und Burgenland hat im Jahr 2019 bei 240 Blutspendeaktionen 17.900 Blutkonserven allein im Burgenland abgenommen und den Spitälern in Ostösterreich zur Verfügung gestellt. Im Vergleich zum Vorjahr ist damit die Zahl der abgenommenen Konserven leicht angestiegen.

Die Teilnahme an Blutspendeaktionen ist nicht selbstverständlich. Es steht ein ständiges Bemühen um jede Spenderin und jeden Spender dahinter. Der Erfolg einer Blutspendeaktion hängt von vielen Faktoren ab. Im Laufe eines Jahres können Grippewellen, schwere Unfälle innerhalb einer kurzen Zeitspanne, Ferienzeiten und auch Witterungseinflüsse eine besondere Herausforderung darstellen. Alle unsere Bemühungen sind darauf ausgerichtet, unser Bundesland bedarfsgerecht mit Blutkonserven zu versorgen.

In puncto Beteiligung sind die Burgenländerinnen und Burgenländer beim Blutspenden Spitzenreiter im österreichweiten Ranking.

Ihr Ansprechpartner für diesen Bereich: Ihre zuständige Bezirksstelle (Kontakt: siehe S. 119 ff.)



Prozentueller Anteil der abgenommenen Blutkonserven 2019 nach Bezirken (von den 17.900 burgenlandweit gewonnenen Konserven)

78 LEISTUNGSBERICHT 2019 | BLUTSPENDE



# **AUSBILDUNG FÜR DIE BEVÖLKERUNG**

einfach helfen. leben retten.

Die beste Rettungskette kann nur dann funktionieren, wenn Ersthelfer vor Ort lebensrettende Sofortmaßnahmen in die Wege leiten. Dazu bedarf es oft nur einfacher Handgriffe, die jedoch erlernt werden müssen. Das Rote Kreuz führt landesweit solche Schulungen durch.

Die meisten Kurse beschäftigen sich mit dem Themenbereich Erste Hilfe. Ob für Führerscheinwerber, betriebliche Ersthelfer oder interessierte Privatpersonen: Erste-Hilfe-Kurse erfreuen sich großer Beliebtheit, was sich in den beeindruckenden Kurszahlen widerspiegelt.

Sollten Sie bei den angebotenen Kursen nicht das passende Angebot gefunden haben, bieten wir auf Anfrage auch gerne individuelle, auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Kursformate an. Im Bereich der externen Schulung kann das Rote Kreuz im Jahr 2019 auf eine beachtliche Leistungsbilanz verweisen.

Kursart	Kurse	Teilnehmer/innen
Erste Hilfe – Ich helfe	2	18
Erste-Hilfe-Auffrischungskurs (4h)	77	676
Erste-Hilfe-Auffrischungskurs (6h)	2	32
Erste-Hilfe-Auffrischungskurs (8h)	111	1.366
Erste-Hilfe-Führerscheinkurs (6h)	52	618
Erste-Hilfe-Führerscheinkurs (6h) mit e-Learning (2h + 4h)	2	16
Erste-Hilfe-Grundkurs (16h)	137	1.846
Erste Hilfe – individuelle Schulung	82	941
Erste-Hilfe-Kindernotfallkurs (16h)	5	61
Erste-Hilfe-Kindernotfallkurs (6h)	67	636
Erste-Hilfe-Kindernotfallkurs (8h)	6	73
Erste-Hilfe-Wiederbelebungskurs (4h)	4	38
Verkehrscoaching	22	174
Information und Beratung für pflegende Angehörige	1	4
Leben mit Demenz (3h)	1	4
Gesundheit Bewegung zum Wohlfühlen – bis ins Alter (10h)	3	49
Gesamt	574	6.552

Ihr Ansprechpartner für diesen Bereich: Johannes Huber | 05 70144 9098 | schulung@b.roteskreuz.at







Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter blicken gerne über den eigenen Tellerrand hinaus – sie haben 2019 auch an Ausbildungen in anderen Bundesländern teilgenommen (nicht in der Statistik rechts erfasst).

# AUSBILDUNG FÜR MITARBEITER/INNEN

Damit Qualität immer an erster Stelle steht

Kursart	Kurse	Teilnehmer
Aufschulung LKW	1	12
Basismodul Rotes Kreuz (4h)	3	51
Bassiseminar Lesepaten	5	67
Ausbildung Führungskräfte Teil I	1	12
Ausbildung HR360 (Verwaltung)	5	29
Ausbildung Notfallsanitäter NKA	1	11
Ausbildung Notfallsanitäter NKV	1	7
Ausbildung Praxisanleiter für RS	2	28
Ausbildung Realistische Notfalldarstellung	1	23
Ausbildung Rettungssanitäter	15	211
Ausbildung SEF/Sicherer Einsatzfahrer	11	77
Ausbildung Segway-Einsatzfahrer	2	31
Aktivitäten im STZ/CM – Modul 1	2	22
Aktivitäten im STZ/CM – Modul 2	2	20
Fahrtechniktraining	14	86
Fortbildung Lehrbeauftragte EH (Fachlich)	4	43
Fortbildung Lehrbeauftragte (Pädagogik)	3	26
Lehrbefähigung für Kindernotfallkurse	1	5
Fortbildung Lehrsanitäter (Fachlich)	1	5
FSJ – Abschluss und Reflexionstag	2	15

FSJ – Einführungstag	1	18
Kinderschminken für PR-Auftritte	1	9
ÖAMTC Rettungsführerschein	4	47
Fortbildungen Rettungsdienst	161	2282
Fortbildungen bereichsübergreifend	7	164
Fortbildungen Landestag	23	518
Fortbildungen Krisenintervention	5	102
Fortbildungen GSD	1	12
Fortbildungen Sonstige	8	52
Summe interne Kurse ohne Prüfungen	288	3.985
Summe interne Kurse mit Prüfungen	368	4.898

HR360	Kurs- und Mitarbeiterverwaltungsprogramm
CM	Club Miteinander
FSJ	Freiwilliges Sozialjahr
GSD	Gesundheits- und Soziale Dienste
NKA	Notfallkompetenz Arzneimittellehre
NKV	Notfallkompetenz Venöser Zugang
PR	Public Relations
RS	Rettungssanitäter/in
SEF	Sicherer Einsatzfahrer
STZ	Seniorentageszentrum

Ihr Ansprechpartner für diesen Bereich: Christian Heinrich | 05 70144 9210 | schulung@b.roteskreuz.at

82 LEISTUNGSBERICHT 2019 AUS- UND WEITERBILDUNG | LEISTUNGSBERICHT 2019 83



# **KATASTROPHENHILFE**

Wenn die Alltagsressourcen nicht mehr ausreichen

**7**u einem wichtigen Aufgabenbereich des Roten Kreuzes im Burgenland zählt die Katastrophenhilfe und -vorsorge. Für den Ernstfall stehen Material und gut trainierte und motivierte Einsatzmannschaften bereit.

Durch Übungen kann das Rote Kreuz Burgenland im Großschadens- und Katastrophenfall rasch und effizient helfen. Materialreserven und technisches Equipment sind im Katastrophenhilfelager des Landesverbandes und in den Bezirksstellen gelagert.

Im Katastrophenhilfsdienst eingesetzte KFZ	10
- davon LKW über 3,5 t	5
- davon andere KFZ	5
Anzahl KAT-Anhänger	20
Anzahl KAT-Container	6
Anzahl Medizinische Großunfallsets (MEGUS)	9
Anzahl Zelte	30
Gesamtanzahl der darin unterzubringenden Personen	500
Anzahl Feldbetten	500
Anzahl Decken	900
Anzahl Notstrom-Aggregate	18

Ihr Ansprechpartner für diesen Bereich: DI Stefan Wagner | 05 70144 9000 | kat@b.roteskreuz.at



## RK-Hilfseinheiten (RK-HE)

RKHE Stab / STB (01)	1
RKHE Mobile Kommunikation / KOM (04)	1
RKHE Sanitätshilfsstelle / SANHIST (05)	2
RKHE Mobiles Sanitätsteam / MOBSAN (06)	1
RKHE Suchhunde / SH (07)	1
RKHE Verpflegung / VD (08)	1
RKHE Betroffeneninformationszentrum / BIZ (13)	1
RKSE Medizinische Basisversorgungseinheit / MEDBAS (RKSE 02)	1







Der Faktor "Zeit" kann lebensrettend sein. Schnelleinsatzgruppen in jedem Bezirk sorgen für rasche Hilfe.

# **SCHNELLEINSATZGRUPPEN**

Weil wir im Notfall keine Zeit zu verlieren haben

Schnelleinsatzgruppen (SEG) sind taktische Einheiten, die aus mehreren Personen bestehen und für die Bewältigung besonderer Einsatzsituationen bei Großschadensereignissen, öffentlichen Notständen oder Katastrophen zur Verfügung stehen. Im Roten Kreuz Burgenland gibt es sie bereits seit 4 Jahrzehnten. Schnelleinsatzgruppen sind in jedem Bezirk etabliert und leisten ihre Arbeit auf ehrenamtlicher Basis. Sie werden im Bedarfsfall über ihr Mobiltelefon glarmiert.



Die "Medizinische Basisversorgungseinheit" des Roten Kreuzes Burgenland (siehe Foto) bietet – je nach Aufbau – Platz für die Versorgung von 30 bis 50 Verletzten und Erkrankten. 2015 war sie in Nickelsdorf im Einsatz.

Schnelleinsatzgruppe	Personal inkl. Ärzte	MEGUS	KAT-Anhänger	Zelte	Feldküchen	Mobile Leitstellen	KAT-KFZ
SEG Neusiedl	15	2	4	2	-	-	1
SEG Eisenstadt	34	1	2	3	-	-	-
SEG Mattersburg	16	1	2	2	-	-	-
SEG Oberpullendorf	26	1	2	3	1	-	1
SEG Oberwart	31	1	2	5	-	-	1
SEG Güssing	19	1	2	2	-	-	-
SEG Jennersdorf	13	1	3	4	-	-	-
Landes-KAT-Kommando	19	1	3	9	1	1	7

Ihr Ansprechpartner für diesen Bereich: DI Stefan Wagner | 05 70144 9000 | kat@b.roteskreuz.at







Im Roten Kreuz gibt es nicht nur zweibeinige, sondern auch vierbeinige Helfer. Für Suchhunde und ihre Hundeführerinnen und Hundeführer ist regelmäßiges Training von besonderer Bedeutung.

## HILFSEINHEIT SUCHHUNDE

Sie helfen dort, wo der Mensch nicht mehr weiter kann

Die Suchhundestaffel Horitschon ist ein Teil des Leistungsspektrums des burgenländischen Roten Kreuzes. Auch im Jahr 2019 weist sie wieder eine beeindruckende Bilanz auf.

Im Jahr 2019 wurde bei der Suchhundestaffel Horitschon neben der alltäglichen Arbeit auch Öffentlichkeitsarbeit wieder groß geschrieben. So wurden zahlreiche Vorführungen in Schulen und bei Veranstaltungen angeboten, um Erwachsenen und Kindern Wissenswertes über den allgemeinen Umgang mit Hunden und die Arbeit der Suchhunde im Speziellen näherzubringen. Beim ÖRK-Suchhundestand am Weihnachtsmarkt im Schloss Lackenbach erfreuten selbstgemachter Glühwein, Waffeln, Kalender, Plüschhunde sowie selbstgebackene Hundekekse die 2- und 4-beinigen Besucherinnen und Besucher.

Neben den unzähligen Trainingsstunden sind natürlich Übungen, wie zum Beispiel die Landeskatastrophenübung, von großer Bedeutung, da hier das Zusammenspiel der Einsatzorganisationen hervorragend erprobt werden kann.

Ihr Ansprechpartner für diesen Bereich: DI Stefan Wagner | 05 70144 9000 | kat@b.roteskreuz.at Gesamt leisteten die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Suchhundestaffel im vergangenen Jahr 5.291 Freiwilligenstunden. Der überwiegende Anteil davon wurde für Trainingseinheiten verwendet, da die Einsatzhunde natürlich im ständigen Training stehen müssen und es auch wieder einige Nachwuchs-Nasen gab, welche für die Suchhundearbeit begeistert wurden.

#### Einsatzzahlen 2019

nzahl der Einsätze	5
rainingsstunden	4.380
1itarbeiterinnen und Mitarbeiter	22
insatzhunde	7
uchhunde in Ausbildung	12
reiwilligenstunden für Vorführungen	721
reiwilligenstunden für Einsätze	190

88 LEISTUNGSBERICHT 2019 | HILFSEINHEIT SUCHHUNDE | LEISTUNGSBERICHT 2019 | 89







Kommunikation im Rettungsdienst und in der Katastrophenhilfe muss immer gewährleistet sein. Wenn bei Katastrophen Netze ausfallen, kann das Rote Kreuz über seine Mobile Leitstelle und den ergänzenden Kurzwellenfunk die Kommunikation für die Einsatzkräfte sicherstellen.

# HILFSEINHEIT MOBILE LEITSTELLE

## Kommunikation als Führungsgrundlage

it der Hilfseinheit Mobile Leitstelle (MLS) wird die Kommunikation für das Rote Kreuz im Einsatzfall sichergestellt. Zu den Aufgaben dieser definierten Hilfseinheit zählen die Herstellung der Kommunikation im Einsatzraum sowie die Sicherstellung der Kommunikation zur übergeordneten Stelle via Telefonie, Sprechfunk und Datenverbindung.

Neben einem technisch top ausgerüsteten Fahrzeug sind vor allem erfahrene Mitarbeiter für den Funksprechverkehr sowie spezialisierte Techniker gefragt, um die Bedürfnisse im Bereich Kommunikation im Einsatz bestmöglich abzudecken. Die Mobile Leitstelle als Fahrzeug bietet im Burgenland in adäquater Autarkie zwei IT-unterstützte Bedienplätze für mehrere Funksprechgruppen und kann im Bedarfsfall um einen dritten Arbeitsplatz erweitert werden. Zur Entlastung des Einsatzleiters vor Ort wird auf dem zur Verfügung stehenden Raum die Kommunikation zu den eigenen Einheiten und zu den weiteren Kräften aufrecht gehalten, dokumentiert und die übergeordnete Führungsebene informiert. Dafür stehen gedruckte Checklisten, Notebooks, Bildschirme, Wireless LAN, Elektrizität, uvm. zur Verfügung.

## **Zukunftsorientierte Gestaltung**

In den vergangenen Jahren wurde durch ein engagiertes Führungsteam intensiv an einer Modernisierung des Fahrzeugausbaus

der Mobilen Leitstelle gearbeitet. Unzählige Freiwilligenstunden wurden in eine technische und auch organisatorische Aufrüstung sowie praktikable Gestaltung investiert. Mit dem Ergebnis eines zeitgemäßen und voll einsatzfähigen Einsatzmittels ist die Hilfseinheit für die Zukunft gut aufgestellt.

Mobile Leitstelle (MLS)	1
Mitarbeiter Mobile Leitstelle	4

## Ergänzungstool: Kurzwellenfunk im Roten Kreuz

Die Landesverbände des Österreichischen Roten Kreuzes haben als Ergänzung zur MLS mit der Kurzwelle eine kostengünstige und zuverlässige Ausfallsebene für einen Totalausfall der vorhandenen guten und modernen Kommunikationstechnik geschaffen. Abgedeckt werden können im Bedarfsfall etwa Sprachverbindungen zu Kurzwellenstationen, Übertragung von Text oder Mailverkehr. Im Burgenland betreiben die 7 Amateurfunker der Funkgruppe 1 fixe und 1 mobile Kurzwellenfunkstation, um an jedem taktisch sinnvollen Punkt eine Verbindung herstellen zu können.

Ihr Ansprechpartner für diesen Bereich: DI Stefan Wagner | 05 70144 9000 | kat@b.roteskreuz.at

90 LEISTUNGSBERICHT 2019 | HILFSEINHEIT MOBILE LEITSTELLE | LEISTUNGSBERICHT 2019 91







In Vergleichszahlen gesprochen: Die Feldküchen des Roten Kreuzes könnten die beiden südburgenländischen Orte Moschendorf und Inzenhof komplett verpflegen.

# HILFSEINHEIT VERPFLEGUNG

Für das Lebensnotwendigste in Ausnahmesituationen

n Katastrophenfällen ist die Versorgung, sowohl der eigenen Hilfskräfte als auch der Betroffenen, mit Lebensmitteln extrem wichtig.

Die Kochgruppen des Roten Kreuzes können im gesamten Burgenland rasch alarmiert werden. Sie sind in der Lage, innerhalb kürzester Zeit mit den Feldküchen viele Essensportionen pro Tag zuzubereiten. Dies stellen sie immer wieder bei verschiedenen Großveranstaltungen unter Beweis – etwa im September 2019 bei der Rotkreuz-Bundesübung Ironore in der Steiermark.



## Verfügbarkeit der Feldküchen

Die Feldküchen des Landesverbandes Burgenland sind an folgenden Orten stationiert:

- Eisenstadt
- Oberpullendorf

Diese regionale Aufteilung ist aufgrund der Geographie des Burgenlandes nötig und ermöglicht eine flächendeckende Versorgung aller Landesteile innerhalb einer kurzen Hilfsfrist.

nzahl Feldküchen	2
Gesamtkapazität der Mahlzeiten pro Tag aller Feldküchen	700

Ihr Ansprechpartner für diesen Bereich: DI Stefan Wagner | 05 70144 9000 | kat@b.roteskreuz.at

92 LEISTUNGSBERICHT 2019 | HILFSEINHEIT VERPFLEGUNG | LEISTUNGSBERICHT 2019 93







"Wenn ich gebraucht werde, dann bin ich da!" Das sagen mittlerweile 45.000 Menschen in ganz Österreich, die sich beim Team Österreich angemeldet haben. Sie helfen ehrenamtlich, spontan und flexibel.

# **TEAM ÖSTERREICH**

Wir suchen Menschen, die anpacken, wenn Österreich ihre Hilfe braucht



Die Bereitschaft zur Hilfeleistung bei Katastrophen im eigenen Land ist besonders groß. Damit im Notfall spontane Helfer eingesetzt werden können, wurde im Jahr 2007 gemeinsam mit Hitradio Ö3 ein Projekt mit der Bezeichnung "Team Österreich" entwickelt. Nur so kann Chaos verhindert werden, falls eine große Anzahl von Menschen helfen möchte.

Im Laufe der Jahre hat sich das Team Österreich weiterentwickelt, mit mehr als 45.000 registrierten Menschen österreichweit – davon 1.546 im Burgenland – konnten auch Folgeprojekte gestartet werden. Neben der Team Österreich Tafel entstanden die Team Österreich Lebensretter – damit können registrierte Ersthelfer via eigener App von den Rettungsleitstellen zu Atem-Kreislauf-Stillständen alarmiert werden, in Folge mit Reanimations- sowie agf. Defibrilla-

tionsmaßnahmen die Zeit bis zum Eintreffen eines Rettungsmittels verkürzen und somit die Überlebenschancen Betroffener erhöhen. Im Burgenland standen hier 2019 bereits 307 Lebensretter zur Verfügung.

## Team Österreich auch digital

Seit 2018 wird nun zusätzlich eine Team Österreich-App angeboten und damit das Team Österreich auch digital unterstützt. Neben Vorsorgeoptionen mit Fragebögen, aus denen Check- und Einkaufslisten generiert werden können, profitieren die User auch von integrierten Warndiensten, wie etwa der ZAMG oder KATWARN. Bestehende Team Österreich-Mitglieder können sich in der App mit ihren gewohnten Zugangsdaten einloggen und diese dort verwalten, neue Mitglieder können den gesamten Registrierungsprozess und alle weiteren Punkte direkt in der App absolvieren.







Ihre Ansprechpartnerin für diesen Bereich: Sandra Nestlinger, BA | 05 70144 9068 | teamoesterreich@b.roteskreuz.at

LEISTUNGSBERICHT 2019 | TEAM ÖSTERREICH

In den burgenländischen Gemeinden stehen derzeit 424 Altkleider-Container und warten auf Kleiderspenden durch die Bevölkerung.

Bezirk Neusiedl:	43 Container	34 Standorte
Bezirk Eisenstadt:	49 Container	33 Standorte
Bezirk Mattersburg:	30 Container	25 Standorte
Bezirk Oberpullendorf:	76 Container	70 Standorte
Bezirk Oberwart:	106 Container	69 Standorte
Bezirk Güssing:	70 Container	53 Standorte
Bezirk Jennersdorf:	50 Container	36 Standorte

Nähere Informationen und Standorte: www.oerk.at/altkleidersammlung



## **ALTKLEIDERSAMMLUNG**

Wir sammeln für einen guten Zweck

as Rote Kreuz führt seit vielen Jahren Altkleidersammlungen Udurch. Dabei werden Kleidungsstücke (aber auch Schuhe) von der Bevölkerung gespendet. In der Vergangenheit fanden die Altkleidersammlungen zweimal jährlich statt, wobei die "Altkleidersäcke" direkt von den Haushalten abgeholt wurden.

Seit 2012 funktioniert die Sammlung im nördlichen Burgenland (Bezirke Neusiedl, Eisenstadt, Mattersburg) über ein Container-System. In den Ortschaften stehen Container, welche teilweise 365 Tage im Jahr rund um die Uhr befüllt werden können. Manche Container sind nur zu den Öffnungszeiten der jeweiligen Einrichtungen (z.B. Altstoffsammelzentrum) verfügbar. Für die Entleerung tragen das Rote Kreuz und seine Partner Sorge.

Seit Anfang 2013 steht das Container-System auch in den Ortschaften des Süd- und Mittelburgenlandes zur Verfügung.

## Was passiert mit den Altkleidern?

Die Altkleider werden zuerst aussortiert. Einwandfreie Kleidungsstücke werden wiederverwendet (teilweise verkauft), mangelhafte oder stark abgetragene Ware wird recycelt. Die Erlöse aus der Altkleidersammlung kommen dem Rettungsdienst zugute.

Ihre Ansprechpartnerin für diesen Bereich: Karin Karner, BA | 05 70144 9069 | office@b.roteskreuz.at

## Was gehört in den Sammelcontainer?

- Damen-, Herren- und Kinderbekleidung in sauberem Zustand und gut erhalten (nicht für den Reißwolf gedacht)
- Tisch-, Bett- und Haushaltswäsche
- Unterwäsche (nur sauber)
- Bettfedern im Inlet, Wolldecken
- Tragfähige Schuhe, paarweise zusammengebunden
- Turn- und Sportschuhe

## Was gehört NICHT in den Container?

- Lumpen, Schneiderabfälle, Textilschnipsel, Stoffreste
- Nasse, verschlissene Bekleidung
- Aussortierte Ware, z.B. von Flohmärkten
- Gürtel, Taschen
- Matratzen, Teppiche
- Stofftiere, Heizkissen, Wärmedecken
- Gummistiefel
- Schischuhe
- Eislaufschuhe
- Rollschuhe, Inline-Skates

96 LEISTUNGSBERICHT 2019 | ALTKLEIDERSAMMLUNG



# INFORMATIONSTECHNOLOGIE & TECHNIK

## Effizienzsteigerung durch Digitalisierung

Je unauffälliger eine Unternehmens-IT für die Nutzer in Erscheinung tritt, umso funktioneller wird sie oft wahrgenommen. Und genau da steckt die IT in der Zwickmühle. Die langjährig im Einsatz befindlichen Systeme laufen zwar stabil und meist problemlos, andererseits ist es gerade die IT, die als Innovationstreiber immer wieder auf Erneuerung und Modernisierung zur Effizienzsteigerung bestehen muss. Für die Anwender bedeutet jede neue Systemeinführung oder jede Systemerneuerung auch mehr Funktionalität und Automatik – aber letztlich auch einen Change und damit ein Umstellen der gewohnten Arbeit auf neue Prozesse. Die ausgeprägte Toleranz und die Improvisationsgabe der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Roten Kreuz im Rahmen dieser Changes bewährt sich dabei jedes Mal aufs Neue.

Die Mitarbeiter der Abteilung "Informationstechnologie & Technik" hatten im Jahr 2019 folgende Arbeitsschwerpunkte:

- Migration des bestehenden Personal- und Kursverwaltungssystems auf die neueste Version desselben Herstellers samt zugehörigem Mitarbeiter-Webportal HR360
- Implementierung eines Monitoring-Systems für eine Vielzahl technischer Komponenten in den zentralen und dezentralen Serverräumen
- Herstellerwechsel und Umstellung des zentralen Backup-Systems zur Verkürzung der Wiederherstellungszeiten

- Erneuerung der unterbrechungsfreien Stromversorgungen (Akkus) in allen Serverräumen zur Überbrückung längerer Ausfall-
- Erneuerung des in die Jahre gekommenen Storage Netzwerks
- Austausch aller multifunktionalen Drucker und Arbeitsplatz-Drucker auf den Stand der Technik unter Einführung eines attraktiveren Preismodells basierend auf variablen Kosten
- Modernisierung der elektronischen Zeiterfassung für die Angestellten der Verwaltung, verbunden mit einer Digitalisierung der Freigabeprozesse für Urlaube, Zeitausgleich usw.
- Technische Inbetriebnahme von 6 dezentralen Akutordinations-Standorten
- Technische Planung und Inbetriebnahme der Informations- und Kommunikationstechnologie an den neuen Standorten Rudersdorf und Gattendorf
- Ausweitung der zuvor im Testbetrieb erfolgreich geprüften verhaltensbasierten Anti-Malware Software auf alle IT-Geräte, um maximal gegen Cyberangriffe gerüstet zu sein

Ihr Ansprechpartner für diesen Bereich:

Ing. DI Thomas Dragosits, MSc, MA | 05 70144 9092 | thomas.dragosits@b.roteskreuz.at









Mitarbeiter schreiben für Mitarbeiter: viermal jährlich im "Rotkreuzler".

# **PUBLIKATIONEN**

## Mitarbeiterzeitschrift und andere Druckwerke

Die Mitarbeiterzeitschrift "Rotkreuzler" ist offizielles Organ des Österreichischen Roten Kreuzes, Landesverband Burgenland, und informiert Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie andere Rotkreuz-Interessierte über Aktionen, Neuerungen, Ereignisse und Hintergründe des Roten Kreuzes.

Die Zeitschrift wurde im Jahr 2019 überwiegend in ehrenamtlicher Tätigkeit erstellt und erschien quartalsmäßig.

#### Das Redaktionsteam im Jahr 2019

Gesamtleitung: Dir. Mag. Tanja König Chefredaktion: Mag. Tobias Mindler Grafische Gestaltung: Mag. Tobias Mindler

## Ehrenamtliche Bezirksredaktionsleiter

Neusiedl am See: Joachim Fischer, MA Eisenstadt: Thomas Petschka-Mistelbauer

Mattersburg: David Wilfing

Oberpullendorf: StR Angela Pekovics, MAS, MSc

Oberwart: Ines Steiner Güssing: DI Thomas Taucher Jennersdorf: Patrik Weber









PUBLIKATIONEN | LEISTUNGSBERICHT 2019 101

Ihr Ansprechpartner für diesen Bereich: Mag. Tobias Mindler | 05 70144 9021 | kommunikation@b.roteskreuz.at

100 LEISTUNGSBERICHT 2019 | PUBLIKATIONEN

## 2019 IN BILDERN

Eine bunte Auswahl von Aktivitäten



Maimailing 2019: Bezirksstelle Neusiedl



Maimailing 2019: Bezirksstelle Eisenstadt



Maimailing 2019: Bezirksstelle Mattersburg



Maimailing 2019: Bezirksstelle Oberpullendorf



Maimailing 2019: Bezirksstelle Oberwart



Maimailing 2019: Bezirksstelle Güssing



Maimailing 2019: Bezirksstelle Jennersdorf



Verabschiedung Erwin Rathmanner



Priesterweihe Julian Heißenberger





ORF-Rotkreuz-Frühschoppen in Deutschkreutz



Blutspende-Award für FH Pinkafeld



Weihnachtsbesuch Ortsstelle Baumgarten



Pause an der Rotkreuz-Bezirksstelle Güssing



Arbeitsgruppe NEF



Rettungsdienstliche Baustellenbegehung S7



Viel zu tun bei der Team Österreich Tafel

102 LEISTUNGSBERICHT 2019 | 2019 IN BILDERN 2019 IN BILDERN | LEISTUNGSBERICHT 2019 103



Benefizgala Frauenkirchen



Besuch Volksschule Königsdorf



Club Miteinander Raiding



Bezirksversammlung in Jennersdorf



Ausflug Club Miteinander Kohfidisch



Frühlingsball der Bezirksstelle Oberwart



Begeisterung für die Jackenkampagne



24 Stunden Burgenland extrem



Bürgerfrühstück in Güssing



Nova Rock 2019



Fahrzeugsegnung in Unterfrauenhaid



Fahrzeugsegnung in Eisenstadt



Nova Rock 2019







Fasching im Club Miteinander Weppersdorf



Führungskräfteausbildung Teil 1

104 LEISTUNGSBERICHT 2019 | 2019 IN BILDERN 2019 IN BILDERN | LEISTUNGSBERICHT 2019 105



#Zivilife – Initiative des PR-Teams Eisenstadt



Abschluss Freiwilliges Sozialjahr, Mai 2019



RK Güssing am Nova Rock



Teilnahme JRK am EH-Bundesbewerb in Kärnten



Grillfeier der Bezirksstelle Neusiedl



Teambuilding Hauptberufliche Mattersburg



Frühlingswanderung der Ortsstelle Tauchen



Gesundheitstag in Mühlgraben



20 Jahre Jugendgruppe Kohfidisch



Zivildiener-Ausbildung in Oberwart



Betriebsausflug Bezirksstelle Oberpullendorf



Krisenintervention Burgenland bei Übungen



Gute Stimmung in Oberpullendorf



Realistische Notfalldarstellung für Übungen



Begeisterte Kinder in Schulen und Kindergärten



GSD-Café in Neutal



Suchhunde-Training



Der Nikolaus zu Besuch beim Roten Kreuz Neusiedl

106 LEISTUNGSBERICHT 2019 | 2019 IN BILDERN | LEISTUNGSBERICHT 2019 | 2019 IN BILDERN



Gesundheitstag in Zemendorf



Die passende Jacke am Dorffest Sigleß



Kindergartenbesuch in Marz



Bundeskatastrophenübung "Ironore"



Friedenslicht Jugendgruppe Kohfidisch



Ostern bei der Jugendgruppe Kohfidisch



Rotkreuz-Ball der Bezirksstelle Mattersburg



Imagevideo für Freiwilligkeit der Bezirksstelle Güssing



Ausflug Jugendgruppe Güssing



RK meets David Alaba





Engagierte Lesepatinnen und Lesepaten



Landeskonferenz Jugendrotkreuz





Eislaufen der Jugendgruppe Güssing



Gute Stimmung am Nova Rock



Sandienst Fußball Güssing



Rotkreuz-Ball in Güssing

108 LEISTUNGSBERICHT 2019 | 2019 IN BILDERN 2019 IN BILDERN | LEISTUNGSBERICHT 2019 109



Medical Skills Center in Jennersdorf



Erste-Hilfe-Kurs in St. Margarethen



Blutspendeaktion in Steinberg



Sports for Hope für Team Österreich Tafel Oberwart



Sommernachtsgala Eisenstadt



Defi-Spende für First Responder



Die Sternsinger zu Besuch beim Roten Kreuz



Übung in Stinatz



Weltrotkreuztag in Eisenstadt



Punschstand in Eisensta



Zahlreiche Übungen im Burgenland



Kramuri in Kohfidisch



Blutspenderehrung in Jennersdorf



Benefizkonzert "The Burnouts"



Fasching Jugendgruppe Kohfidisch



Zivi-Verabschiedung in Oberwart



Fatimafeier



Geburtstagsfeier Hubert Janics

110 LEISTUNGSBERICHT 2019 | 2019 IN BILDERN | LEISTUNGSBERICHT 2019 | 2019 IN BILDERN



Pflegevortrag in Rudersdorf



Engagierte Mitarbeiter Freiwilliges Sozialjahr



Neue Ortsstellenleitung in Oberschützen





Kegelabend Rotes Kreuz Oberpullendorf



60. Geburtstag Leo Radakovits



"Erste Hilfe groß gedacht" – Auftakt in Salzburg



Kurs Realistische Notfalldarstellung



175 Blutspenden Josef Stifter in Salmannsdorf



Geburtstagstorte 70 Jahre Jugendrotkreuz



Schulungen "Terror, Amok, Geisellage"



Schulung "Erfahrungen des Alterns"



Faschingskrapfen für die Bezirksstelle Mattersburg



Garagen-Weihe in Neusiedl



Helmaktion des Jugendrotkreuzes



Fortbildung "Notfall auf der Baustelle"



Benefizbrunch in Oberpullendorf



Infostand Sani-Kids Rechnitz

112 LEISTUNGSBERICHT 2019 | 2019 IN BILDERN 2019 IN BILDERN | LEISTUNGSBERICHT 2019 113



Ausbildung von Segway-Einsatzfahrern





Die passende Jacke – überall im Burgenland



Ferienerlebnistage Minihof



Cool Summer in Jennersdorf



Funcourt Forchtenstein



Besuch Sommercamp Raabtal Juniors



Sanitätsdienst auf Burg Güssing



Einführung Online-Fundraising: www.jetzt-helfen.at



Generationenübergreifendes Arbeiten



TAG-Schulung mit Feuerwehr und Polizei



Teddybärenkrankenhaus in Deutsch Kaltenbrunn





Weltreanimationstag 2019



Kampagnen-Infostand in Hackerberg



Schulung Schnelleinsatzgruppe Mattersburg

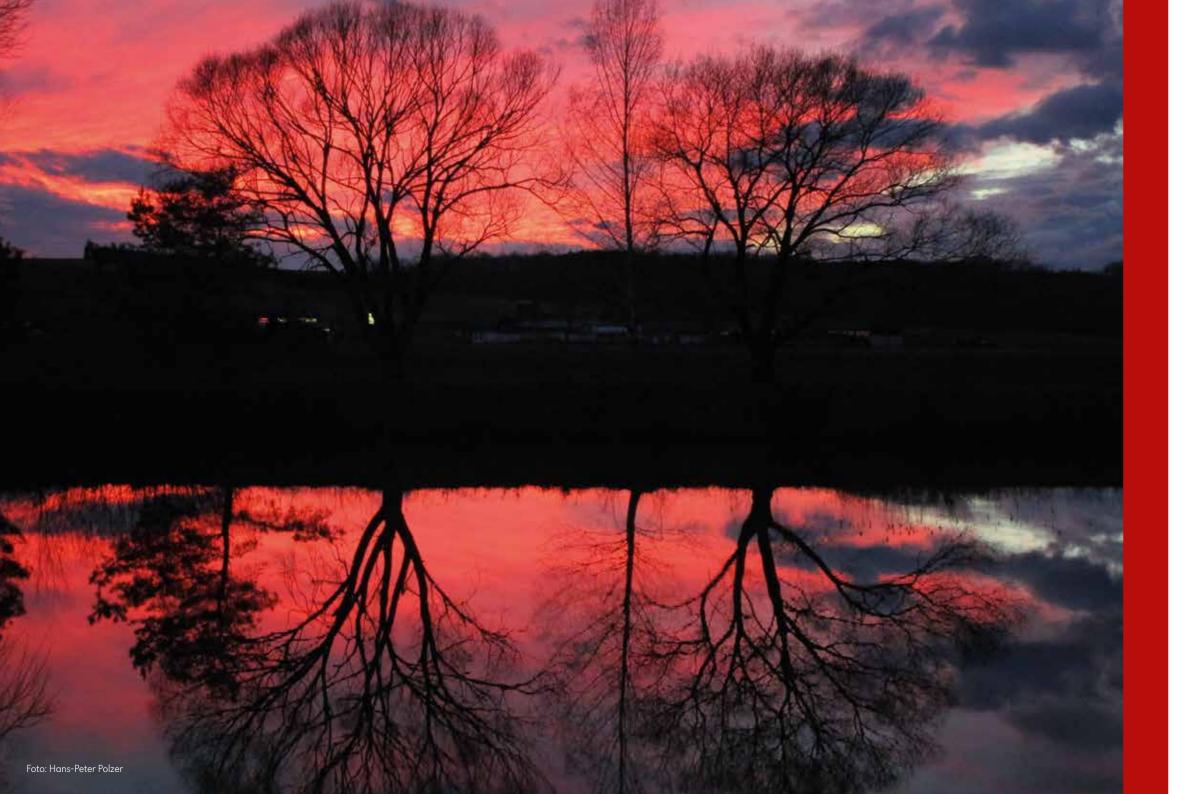


Schulbesuch in Rohrbach



Ausflug der Hauskrankenpflege Rudersdorf

114 LEISTUNGSBERICHT 2019 | 2019 IN BILDERN 2019 IN BILDERN | LEISTUNGSBERICHT 2019 115



# **WIR TRAUERN**

Das Rote Kreuz trauert um seine Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie enge Angehörige:

BEZIRKSSTELLE EISENSTADT Elfriede Wallner	geb. 05.07.1934	verstorben am 26.02.2019
BEZIRKSSTELLE MATTERSBURG Gisela Ferstl Ingrid Grafl	geb. 14.06.1932 geb. 21.03.1941	verstorben am 29.06.2019 verstorben am 23.09.2019
BEZIRKSSTELLE OBERPULLENDORF Felix Buczolich	geb. 01.06.1948	verstorben am 03.05.2019
BEZIRKSSTELLE OBERWART OSR Walter Guger OMR Dr.med.univ. Alfred Kapper Edith Oswald	geb. 29.08.1927 geb. 13.06.1930 geb. 24.12.1951	verstorben am 03.03.2019 verstorben am 05.08.2019 verstorben am 18.10.2019
BEZIRKSSTELLE GÜSSING Otto KEIN	geb. 20.02.1939	verstorben am 14.09.2019

# LANDESVERBAND (Stand 31.12.2019)



Dir. Mag. Tanja KÖNIG Geschäftsführerin



Dir. Thomas WALLNER, MSc



Mag. Margret DERTNIG



DI Thomas DRAGOSITS, MSc, MA Leiter IT & Technik



Elisabeth JAKUBIEC Leiterin Jugendrotkreuz



Daniela KRÄUTER, M.A. Personalentwicklung



Mag. Tobias MINDLER Leiterin Bildung / Interne Services / Leiter Marketing und Kommunikation



Hans-Peter POLZER, MBA, MSc Leiter Rettungsdienst



Landesleiter Jugendrotkreuz



LSI HR Erwin DEUTSCH, MAS, MSc Ing. Harald HASELBAUER, MSc Landesfreiwilligenkoordinator



Dr. Reinhold JANDRISOVITS Chefarzt-Stv.



Prim. Dr. Reinhold RENNER Chefarzt

# LANDESVERBAND (Stand 31.12.2019)

EHRENAMTLICH



Ao.Univ.-Prof. DI Dr. Herbert STANGL Landesjugendreferent



HR DI Stefan WAGNER Landeskatastrophen-Kdt.

# BEZIRKSSTELLEN (Stand 31.12.2019)

## Bezirksstelle Neusiedl am See

Rot-Kreuz-Gasse 27 7100 Neusiedl am See Tel.: 05 70144 2000 Fax: 05 70144 2099 neusiedl@b.roteskreuz.at





Dr. Gabriele NABINGER



Florian FELDMANN

118 LEISTUNGSBERICHT 2019 | LANDESVERBAND

# BEZIRKSSTELLEN (Stand 31.12.2019)

#### Bezirksstelle Eisenstadt

Henri Dunant Straße 4 7000 Eisenstadt Tel.: 05 70144 1000 Fax: 05 70144 1099 eisenstadt@b.roteskreuz.at





wHR Mag. Sonja WINDISCH

Norbert FRANK

## Bezirksstelle Mattersburg

Rot-Kreuz-Platz 1 7210 Mattersburg Tel: 05 70144 3000 Fax: 05 70144 3099 mattersburg@b.roteskreuz.at





Helga LUDWIG



## Bezirksstelle Oberpullendorf

Roseggergasse 1 7350 Oberpullendorf Tel.: 05 70144 4000 Fax: 05 70144 4099 oberpullendorf@b.roteskreuz.at







Franz STIFTER



Mario HOFER

# BEZIRKSSTELLEN (Stand 31.12.2019)

#### Bezirksstelle Oberwart

Billrothgasse 3 7400 Oberwart Tel.: 05 70144 5000 Fax: 05 70144 5099 oberwart@b.roteskreuz.at









Erwin HANZL

## Bezirksstelle Güssing

Grazer Straße 24 7540 Güssing Tel.: 05 70144 6000 Fax: 05 70144 6099 guessing@b.roteskreuz.at









Kurt TUKOVITS

#### Bezirksstelle Jennersdorf

Technologiepark 5 8380 Jennersdorf Tel.: 05 70144 7000 Fax: 05 70144 7099 jennersdorf@b.roteskreuz.at

Rettungsstelle Rudersdorf









Chris JANICS

# HAUSKRANKENPFLEGE (Stand 31.12.2019)



Pflegedienstleitung: DGKP Christa ECKHARDT qsd@b.roteskreuz.at Tel.: 05 70144 9013



Stützpunktleitung: DGKP Doris SCHWARZ qsd.illmitz@b.roteskreuz.at Tel.: 0664/1224508



Stützpunktleitung: DGKP Betting HORNEK-BRAUNSCHMIDT qsd.qattendorf@b.roteskreuz.at Tel.: 0664/88710672



Stützpunktleitung: DGKP Christa ECKHARDT qsd.eisenstadt@b.roteskreuz.at Tel.: 0664/1224509

Stützpunkt Eisenstadt



Stützpunktleitung: DGKP Doris HINTERWIRTH asd.neutal@b.roteskreuz.at Tel.: 0664/1224528

Stützpunkt Neutal



Stützpunktleitung: DGKP Dagmar PIELER gsd.stegersbach@b.roteskreuz.at Tel.: 0664/1224587



Stützpunktleitung: DGKP Dagmar PIELER qsd.stegersbach@b.roteskreuz.at Tel.: 0664/1224588

Stützpunkt Stegersbach



Stützpunktleitung: DGKP Petra HAFNER qsd.rudersdorf@b.roteskreuz.at Tel.: 0664/1224513



Stützpunktleitung: DGKP Cornelia PFEFFERKORN gsd.jennersdorf@b.roteskreuz.at Tel.: 0664/1224589

# **GLOSSAR**

Landesverband

Mobile Leitstelle

Mattersburg (Bezirk)

Medizinisches Großunfallset

Nongovernmental Organisation

Österreichische Bundesbahnen

Österreichisches Rotes Kreuz

Österreichisches Jugendrotkreuz

Neusiedl am See (Bezirk)

Oberpullendorf (Bezirk)

LV

MA

MLS ND

NGO

ÖBB

ÖJRK

OP ÖRK

Bgm.	Bürgermeister	OW	Oberwart (Bezirk)
BL	Bezirksstellenleiter	RK	Rotes Kreuz, Rotkreuz
BM.I	Bundesministerium für Inneres	RK-HE	Rotkreuz-Hilfseinheiten
DGKP	Diplomierte/r Gesundheits- und Krankenpfleger/in	RD	Rettungsdienst
E	Eisenstadt (Bezirk)	RTW	Rettungstransportwagen
ea.	Ehrenamtlich	SEF	Sicherer Einsatzfahrer
FSJ	Freiwilliges Sozialjahr	SEG	Schnelleinsatzgruppe
GL	Geschäftsleitung	STZ	Seniorentageszentrum
GS	Güssing (Bezirk)	SvE	Stressverarbeitung nach belastenden Einsätzen
GSD	Gesundheits- und Soziale Dienste	WATSAN	Water and Sanitation
ISO	International Organization for Standardization		
JE	Jennersdorf (Bezirk)		
JRK	Jugendrotkreuz		
KAT	Katastrophenhilfe		
Kdo.	Kommando		
Kdt.	Kommandant		
KI-B	Krisenintervention Burgenland		

122 LEISTUNGSBERICHT 2019 | STÜTZPUNKTE HAUSKRANKENPFLEGE GLOSSAR | LEISTUNGSBERICHT 2019 123



sagen

# DANKE

Herzlichen Dank allen, die auch im Jahr 2019 zum Gelingen unseres großen humanitären Gemeinschaftswerkes beigetragen haben.

124 LEISTUNGSBERICHT 2019 | UNSERE UNTERSTÜTZER | LEISTUNGSBERICHT 2019 | 125





Denzel Kraftfahrzeuge GmbH

Mattersburger Straße 31 Tel.: 02682/67 377-0 eisenstadt@denzel.at

















126 LEISTUNGSBERICHT 2019 | UNSERE UNTERSTÜTZER UNSERE UNTERSTÜTZER | LEISTUNGSBERICHT 2019 127





128 LEISTUNGSBERICHT 2019 | UNSERE UNTERSTÜTZER | LEISTUNGSBERICHT 2019 | 129

## **Stadtgemeinde Neusiedl am See**

Hauptplatz 1 7100 Neusiedl/See Tel: 02167-2300

email:

rathaus@neusiedlamsee.at www.neusiedlamsee.at

Die gesundheits- & umweltbewusste, fahrrad- & familienfreundliche Einkaufsstadt am Neusiedler See!



## APOTHEKE ZUM GRANATAPFEL

ES IST IHRE GESUNDHEIT, DIE UNS BEWEGT.

Esterhàzystr. 26 | A-7000 Eisenstadt 02682 / 62178 apotheke@bbeisen.at www.bbeisen.at





NEUSIEDL









## **Wograndl Druck GmbH**

7210 Mattersburg, Druckweg 1 02626 / 62216 print@wograndl.com

## OFFSET DIGITAL WERBE

Das hoch **motivierte** Team von Vograndl Druck freut sich darauf, auch Sie von unserer Druckerei zu begeistern.

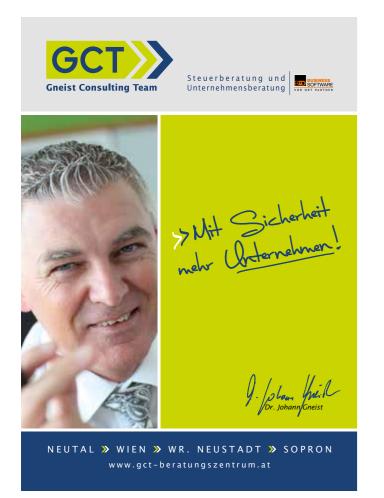


Einsatzes unserer Ortsstelle mit Paul Kiss und Johann Andert besonders auch in Frauenkirchen eine lange Tradition. Da jede Blutspende sehr wertvoll ist, wurden durch das Rote Kreuz und anwesende Gemeindevertreter Manfred Drobela für 125 Spenden, Stefan Janisch für 100, Manfred Hutflesz für 75, Robert Nagy für 50 sowie Karl Maffay und Paul Griemann für 25 Blutspenden geehrt. Dank gilt auch unserer Ortsgruppe für ihr freiwilliges Engagement. Bitte spenden Sie weiterhin Blut, damit anderen, aber möglicherweise auch Ihnen selbst, im Notfall geholfen werden kann.

Stadtgemeinde Frauenkirchen



130 LEISTUNGSBERICHT 2019 | UNSERE UNTERSTÜTZER UNSERE UNTERSTÜTZER | LEISTUNGSBERICHT 2019 131







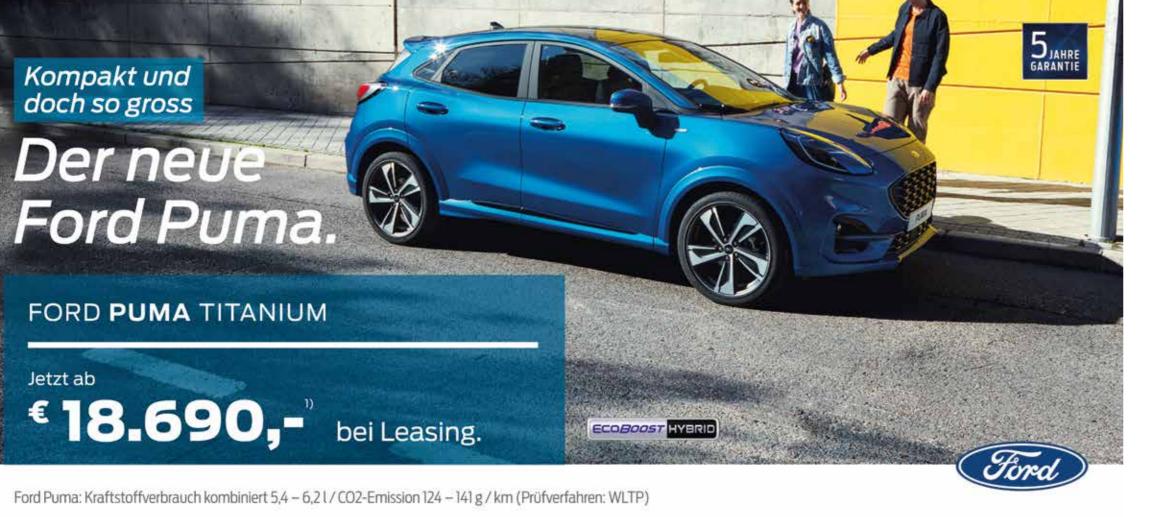
**::**HumanMedia®

Wir bringen Fundraising auf den Punkt.

HumanMedia Marketing und Verlag GmbH
Technologiestraße 8, Postfach 206, A-1121 Wien
T: +43 1 606 80 40, E: office@humanmedia.at

www.humanmedia.at

132 LEISTUNGSBERICHT 2019 | UNSERE UNTERSTÜTZER | LEISTUNGSBERICHT 2019 | UNSERE UNTERSTÜTZER





Haidhofstraße 31 Handelsstrasse 4 02252/88655 02682/62752 Wienerstraße 106 02167 / 3175

www.weintritt.at

Weitere Informationen zum offiziellen Kraftstoffverbrauch und den offiziellen spezifischen CO2-Emissionen neuer Personenkraftwagen können dem Leitfaden über den Kraftstoffverbrauch, die CO2-Emissionen und den Stromverbrauch neuer Personenkraftwagen entnommen werden, der bei allen Ford Vertragspartnern unentgeltlich erhältlich ist und unter http://www.autoverbrauch.at/ heruntergeladen werden kann.

Symbol foto. 1) Univerbindlich empfohlener nicht kartellierter Aktionspreis (beinhaltet Importeurs- und Händlerbeteiligung sowie Ford Bank Bonus) inkl. USt, NoVA und 5 Jahre Garantie (\*beginnend mit Auslieferungsdatum, beschränkt auf 100.000 km), gültig bis 31.03.2020 bei Ford Bank Leasing. Leasingrate € 59,- zzgl. € 200,- Bearbeitungsgebühr und 1,17 % gesetzlicher Vertragsgebühr, Laufzeit 36 Monate, 30 % Anzahlung, 30.000 km Gesamtfahrleistung, Fixzinssatz 4,9 %, Gesamtbelastung € 20.881,64 vorbehaltlich Bonitätsprüfung der Ford Bank Austria. Aktion gültig bis auf Widerruf bei Ihrem teilnehmenden Ford-Händler. Nähere Informationen bei Ihrem Ford-Händler oder auf www.ford.at.





# BECK& DÖRN HÖFER & PARTNER RECHTSANWÄLTE

## WIR HABEN RECHT

7000 EISENSTADT COLMARPLATZ 1 02682-62468 | Fax dw-99

7100 NEUSIEDL AM SEE BERGÄCKERSIEDLUNG 6 02167-42424 | NIEDERLASSUNG

OFFICE@WIRHABENRECHT.AT WWW.WIRHABENRECHT.AT













# Kamper

# Autohaus Kamper

Ruster Straße 114 7000 Eisenstadt

Partner und Unterstützer des Österreichischen Roten Kreuzes Landesverband Burgenland







**ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ** 

Mit Unterstützung von:





# Wir haben die passende Jacke für Dich!

In Deiner Kragenweite für viele verschiedene Aufgaben.

Freiwillig im Roten Kreuz:

# **MELDE DICH JETZT!**

www.passende-jacke.at





Aus Liebe zum Menschen.