



LEISTUNGSBERICHT 2013

Aus Liebe zum Menschen.



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

KÄRNTEN

INHALTSVERZEICHNIS



VORWORT DES PRÄSIDENTEN	6
DER LANDESVERBANDSAUSSCHUSS	6
DIENSTSTELLEN DES LANDESVERBANDES	7
DIENSTSTELLEN MIT EINSATZFAHRZEUG	8
MENSCHEN IM ROTEN KREUZ	
Auszeichnungen	10
Beförderungen	11
Ernennungen	13
Mitglieder und berufliches Personal	14
Zivildienst	16
Geleistete Stunden	17
Berufliche Mitarbeiter	17
Zivildienstleistende	18
Freiwillige Mitarbeiter	19
Gesamtübersicht	20
RETTUNGSDIENST	
Patiententransporte in Abhängigkeit von der Tageszeit	24
Patiententransporte in Abhängigkeit von der Einsatzart	25
Patiententransporte im Detail	26
Notärztlich versorgte Patienten	27
Anzahl der gefahrenen Kilometer	28
KFZ Bestand	29
Flugrettung RK1	30
Landesleitstelle Kärnten	31

INHALTSVERZEICHNIS

Psychosoziale Betreuung – SvE.....	32
Psychosoziale Betreuung – Krisenintervention	33
PFLEGE UND BETREUUNG	
Betreute Personen.....	36
AUS- UND WEITERBILDUNG	
Bevölkerungsbildung	40
Mitarbeiterschulung – Ausbildungen im ÖRK-Bildungszentrum Kärnten	43
Mitarbeiterschulung – Ausbildung in anderen ÖRK-Bildungseinrichtungen... ..	44
BLUTSTPENDEZENTRALE	
Abgabe von Blutprodukten an Krankenanstalten	46
Ein- und Ausgang von Blutkonserven.....	47
Aufbringung von Blutkonserven und Anzahl der Blutspender.....	48
Blutspender und Blutprodukte.....	49
Aufkommensvergleich 2012 zu 2013	50
Laborleistungen.....	51

Impressum:

Herausgeber: Österreichisches Rotes Kreuz, Landesverband Kärnten, Grete Bittner Str. 9, 9020 Klagenfurt, Telefon 0463-45555, Fax 0463-45555-1012, www.k.rotekruz.at. ZVR-Zahl: 895270937. Redaktion: Mag. Melanie Reiter, Ing. Klaus Pabautz, MSc. Fotos: Thomas Holly, ÖRK, RK Kärnten, Marco Riebler. Grafische Gestaltung: RABOLD UND CO., www.rabold.at. Druck: druck.at, Leobersdorf

Zugunsten der besseren Lesbarkeit wurde im Text auf die gleichzeitige Verwendung weiblicher und männlicher Personenbegriffe (Mitarbeiter, Mitarbeiterin bzw. MitarbeiterIn) verzichtet und die männliche Form angeführt. Gemeint und angesprochen sind natürlich immer beide Geschlechter (siehe auch § 23 ÖRK-Satzungen).



VORWORT DES PRÄSIDENTEN



HELFFEN IST UNSERE STÄRKE

Das Jahr 2013 war für das Kärntner Rote Kreuz kein einfaches Jahr. So mussten wir uns im Jänner von unserem Betriebsratsvorsitzenden trennen, seine Entlassung und die im Vorfeld von ihm begangenen Betrugsdelikte gingen durch die Medien und wurden von Einzelnen direkt mit dem Roten Kreuz in Verbindung gebracht. Dank unserer transparenten und nachvollziehbaren Abrechnungen wurde letztlich aber auch den ewigen Zweiflern klar, dass es zu keiner Zeit möglich war, auf einen Cent oder Euro des Roten Kreuzes –

seien es Spendengelder, öffentliche Mittel oder Mitgliedsbeiträge – zuzugreifen. Unsere Mitglieder und Spender haben uns ihr Vertrauen auch dadurch weiter bewiesen, dass die Spenden- und Mitgliedsbeiträge im letzten Jahr sogar leicht angestiegen sind. Für dieses Vertrauen bedanke ich mich an dieser Stelle sehr herzlich!

Es gibt für das Jahr 2013 aber natürlich auch viel Positives zu berichten: Mit dem Neubau in Villach und dem Spatenstich für die neue Bezirksstelle in Wolfsberg sorgen wir weiterhin dafür, dass es in Kärnten nicht nur ein modernes Dienststellensystem gibt, sondern dass wir weiterhin die einzige Organisation Kärntens sind, die den Rettungsdienst landesweit betreibt. So konnten wir 2013 auch das 10jährige Jubiläum unserer Landesleitstelle feiern. In diesen zehn Jahren wurden in der Leitstelle rund 2,2 Millionen Einsätze disponiert. Außerdem gab es über 3,4 Millionen Anrufe und es wurden 1.500 Presseaussendungen direkt

aus der Landesleitstelle geschickt. Die Mitarbeiteranzahl wurde von 11 auf 31 Mitarbeiter erhöht und es wurden über 450.000 Arbeitsstunden geleistet.

Im Jahr 2013 haben wir in Kärnten auch zahlreiche Neuerungen durchgeführt. So starteten wir mit unseren mobilen Hospizteams in ein ganz neues Betätigungsfeld. Laufend finden auch entsprechende Kurse statt, um neue Hospizbegleiter auszubilden.

Im Bereich der Aus- und Weiterbildung konnte mit dem Erste Hilfe Kurs für Eltern und Kinder ebenfalls ein neuer Weg beschritten werden. In diesem Kurs können Eltern oder Großeltern gemeinsam mit ihren Kindern oder Enkelkindern die Erste Hilfe erlernen.

Das Hochwasser im Juni in Österreich hat wieder gezeigt, wie wichtig eine gut funktionierende Katastrophenvorsorge ist. Hier ist das Kärntner Rote Kreuz sicher ein Vorzeigelandesverband, der im Bereich Mitarbeiterschulung und Ausrüstung ganz vorne mit dabei ist.

Unsere Mitarbeiter arbeiten gemäß dem Leitgedanken „Aus Liebe zum Menschen“. Dieser Satz ist mehr als nur ein schöner Ausspruch – es ist die Grundmaxime unseres Handelns. Ich bedanke mich deshalb bei allen, die das Rote Kreuz Kärnten aus dieser Liebe zum Menschen unterstützen – ob bei unseren Freiwilligen, unseren Mitgliedern und Spendern und auch bei all jenen die das Kärntner Rote Kreuz auf seinem Weg begleiten!

Dr. Peter Ambrozy

DER LANDESVIRBANDSAUSSCHUSS

PRÄSIDIALLAUSSCHUSS

Dr. Peter Ambrozy	Präsident
Mag. Felix Fuchs	Erster Vizepräsident
Dr. Werner Kovacic	Zweiter Vizepräsident
Mag. Dr. Siegfried Kowatsch	Finanzreferent

BEZIRKSSTELLENLEITER

MR Dr. Dieter Kopper	Klagenfurt
Dietmar Tschudnig	Villach
OA Dr. Gerald Bruckmann, MAS	Spittal/Drau
Herbert Markt	St. Veit/Glan (bis 08.05.2013)
Eva Hagen	St. Veit/Glan (seit 08.05.2013)
MR Dr. Wolfgang Trebuch, MAS	Wolfsberg
Prof. Mag. Camille Hoffmann	Völkermarkt (bis 19.04.2013)
Dr. Martin Pirz	Völkermarkt (ab 19.04.2013)
Dr. Christian Potocnik	Hermagor
Mag. Thomas Kraiger	Feldkirchen

GESCHÄFTSLEITUNG

Dir. Werner Glantschnig	Landesgeschäftsleiter
Mag. Ingo Mostecky	Geschäftsführer

LANDESREFERENTEN

Mag. Felix Fuchs	Rechtsreferent
Ing. Gerhard Aixner	Technischer Referent
Siegfried Truppe	Landesfreiwilligenreferent
Dipl. Päd. Hellmuth Koch	Jugendreferent
DGKS Brigitte Pekastnig	Referentin für den GSD

REFERENTEN MIT BERATENDER STIMME

Dipl. Päd. Peter Begusch	Landesleiter-Jugendrotkreuz
Mag. Stefan Primosch	Kärntner Gemeindebund (bis 12.06.2013)
Mag. (FH) Peter Heymich, MA	Kärntner Gemeindebund (ab 12.06.2013)
Georg Tazoll	Landesrettungskommandant
Dr. Christian Wutti	Landeschefarzt



Dr. Peter Ambrozy
Präsident



Mag. Felix Fuchs
1. Vizepräsident



Dr. Werner Kovacic
2. Vizepräsident



Mag. Dr. Siegfried Kowatsch
Landesfinanzreferent



Dir. Werner Glantschnig
Landesgeschäftsleiter



Mag. Ingo Mostecky
Geschäftsführer

DIENSTSTELLEN DES LANDESVERBANDES

Verwaltung	Anschrift	Telefon/Fax	Präsident	Geschäftsleitung
Landesverband	Grete-Bittner-Straße 9 9020 Klagenfurt aW	050 9144-1000 Fax: 050 9144-1019 E-Mail: office@k.rotekreuz.at	Dr. Peter Ambrozy	Landesgeschäftsleiter Dir. Werner Glantschnig Geschäftsführer Mag. Ingo Mostecky
Bezirksstelle	Anschrift	Telefon/Fax – E-Mail	Bezirksstellenleiter	Bezirksgeschäftsleiter
Klagenfurt	Grete-Bittner-Straße 9 9020 Klagenfurt aW	050 9144-1100 Fax: 050 9144-1119 E-Mail: office@kl.k.rotekreuz.at	MR Dr. Dieter Kopper	Ewald Hemet
Villach	Dreschnigstraße 10 9500 Villach	050 9144-1200 Fax: 050 9144-1219 E-Mail: office@vi.k.rotekreuz.at	Dietmar Tschudnig	Mag. Astrid Wedenig, MSc
Spittal/Drau	Koschatstraße 22 9800 Spittal/Drau	050 9144-1300 Fax: 050 9144-1319 E-Mail: office@sp.k.rotekreuz.at	Dr. Gerald Bruckmann, MAS	Mag. Dr. Karl Tschiggerl
St. Veit/Glan	Henry Dunant Str. 1 9300 St. Veit/Glan	050 9144-1400 Fax: 050 9144-1419 E-Mail: office@sv.k.rotekreuz.at	Eva Hagen	Ing. Heinz Gritzner
Wolfsberg	Krankenhausstraße 3 9400 Wolfsberg	050 9144-1500 Fax: 050 9144-1519 E-Mail: office@wo.k.rotekreuz.at	MR Dr. Wolfgang Trebuch, MAS	Gerhard Findenig
Völkermarkt	Bleistraße 3 9100 Völkermarkt	050 9144-1600 Fax: 050 9144-1619 E-Mail: office@vk.k.rotekreuz.at	Dr. Martin Pirz	Gerhard Koller
Hermagor	Obervellach 88 9620 Hermagor	050 9144-1700 Fax: 050 9144-1719 E-Mail: office@he.k.rotekreuz.at	Dr. Christian Potocnik	Dittmar Michor
Feldkirchen	Lastenstraße 15 9560 Feldkirchen	050 9144-1800 Fax: 050 9144-1819 E-Mail: office@fe.k.rotekreuz.at	Mag. Thomas Kraiger	Engelbert Malle
Dienststelle	Anschrift	Telefon/Fax	Leiter	Oberste Leitung
Blutspendezentrale für Kärnten	Grete-Bittner-Straße 7 9020 Klagenfurt aW	050 9144-1900 Fax: 050 9144-1929 E-Mail: office@blz.k.rotekreuz.at	Präsident Dr. Peter Ambrozy	Prim. Dr. Sigrid Lechner Mag. Ingo Mostecky
Dienststelle	Anschrift	Telefon/Fax	Landesleiter	Landessekretär
Jugendrotkreuz	Grete-Bittner-Straße 9 9020 Klagenfurt aW	050 9144-1093 Fax: 050 9144-1099 E-Mail: jugendrotkreuz@k.rotekreuz.at	Dipl. Päd. Peter Begusch	Dr. Karl Warum



DIENSTSTELLEN MIT EINSATZFAHRZEUG

Bezirksstellen und Ortsrettungsstellen	Anzahl der Einsatzfahrzeuge im RD		Anschrift	Telefon
	Gesamt	davon 24h besetzt		
KLAGENFURT	23	4	Grete-Bittner-Straße 9, 9020 Klagenfurt aW	050 9144-1100
Ferlach	1		Waagstraße 6, 9170 Ferlach	
VILLACH	17	4	Dreschnigstraße 10, 9500 Villach	050 9144-1200
Feistritz	1		Kreuznerstraße 208, 9710 Feistritz/Drau	
Velden	1		Franz-Moro-Weg 2, 9220 Velden	
SPITTAL/DRAU	9	3	Koschatstraße 22, 9800 Spittal/Drau	050 9144-1300
Greifenburg	3	2	Greifenburg 145, 9761 Greifenburg	
Gmünd	1	1	Untere Vorstadt 32, 9853 Gmünd	
Radenthein	2	1	Hauptstraße 62, 9545 Radenthein	
Winklern	2	1	Winklern 180, 9841 Winklern	
Obervellach	2	1	Obervellach 229, 9821 Obervellach	
ST. VEIT/GLAN	11	3	Henry Dunant Str. 1, 9300 St. Veit/Glan	
Friesach	3	2	Neumarkter Straße 60, 9360 Friesach	
Görtschitztal	1		Gewerbestraße 2, 9373 Klein St. Paul	
Gurktal	1		Prof. Löw Straße 4, 9342 Gurk	
WOLFSBERG	12	3	Krankenhausstraße 3, 9400 Wolfsberg	050 9144-1500
St. Paul/Lav.	1	1	Schießstattstraße 5, 9470 St. Paul/Lav.	
VÖLKERMARKT	12	3	Bleistraße 3, 9100 Völkermarkt	050 9144-1600
Bleiburg	2	1	Völkermarkter Straße 2, 9150 Bleiburg	
HERMAGOR	7	3	Obervellach 88, 9620 Hermagor	050 9144-1700
Kötschach-Mauthen	2	2	Kötschach 499, 9640 Kötschach	
FELDKIRCHEN	8	3	Lastenstraße 15, 9560 Feldkirchen	050 9144-1800
Sirnitz	1		Sirnitz 56, 9571 Sirnitz	



MENSCHEN IM ROTEN KREUZ

Aus Liebe zum Menschen.



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

KÄRNTEN

AUSZEICHNUNGEN

Für hervorragende Verdienste um das Österreichische Rote Kreuz, Landesverband Kärnten, wurden im Berichtsjahr folgende Auszeichnungen verliehen:

	Klagenfurt	Villach	Spittal	St. Veit	Wolfsberg	Völkermarkt	Hermagor	Feldkirchen	Landesverb.	Gesamt
Bronzenes Dienstjahrabzeichen für 10-jährige freiwillige Mitarbeit	7		3	3	5	4	14	9	1	46
Silbernes Dienstjahrabzeichen für 15-jährige freiwillige Mitarbeit	8	5	4	8	4	4	6	2	1	42
Goldenes Dienstjahrabzeichen für 20-jährige freiwillige Mitarbeit	1	2	3	2	2	1	5	1		17
Goldenes Dienstjahrabzeichen für 30-jährige freiwillige Mitarbeit		1			5	1	2	3		12
Bronzene Verdienstmedaille für verdiente Mitarbeiter und Förderer	13			3	14	11	2	3	2	48
Silberne Verdienstmedaille für verdiente Mitarbeiter und Förderer	2			3	2		2	1		10
Goldene Verdienstmedaille für verdiente Mitarbeiter und Förderer						1	2		4	7
Henry Dunant Gedenkmedaille Silber	1				1				2	4
Henry Dunant Gedenkmedaille Gold					1					1
Anzahl ausgezeichnete Mitarbeiter	32	8	10	19	34	22	33	19	10	187



BEFÖRDERUNGEN

Im Berichtsjahr wurden folgende Beförderungen gemäß ÖRK-Planstellenbesetzungs- und Beförderungsrichtlinien ausgesprochen:

DIENSTGRAD	ANZAHL
Helfer	261
Oberhelfer	97
Haupthelfer	114

DIENSTGRAD	ANZAHL
Zugsführer	17
Oberzugsführer	0
Hauptzugsführer	5

DIENSTGRAD	ANZAHL
Sanitätsmeister	2
Obersanitätsmeister	3
Hauptsanitätsmeister	9



BEFÖRDERUNGEN

Im Berichtsjahr wurden folgende Beförderungen gemäß ÖRK-Planstellenbesetzungs- und Beförderungsrichtlinien ausgesprochen:

BEREITSCHAFTSKOMMANDANT
Michael Bürger
Marion Derhaschnig, BA
Markus Bernhard Gutmann
Andrea Huber
Peter Lackner
Claudia Rattenberger
Mario Schäfer-Kassin
Ing. Matthias Starz
Martin Verhounik
Christof Weber
Peter Wolte

ABTEILUNGSKOMMANDANT
Manuela Berger
Fabian Buchacher
Kerstin Dobrounig
Martin Fischer
Ilse Jank
Rainer Kulter
Sabine Lauterbach
Christian Malle
Herbert Marktl
Ernst Motschilnig
Erik Ograjensek
Joachim Rabl
DI (FH) Florian Schwarzl
Silvia Skutl
Claudia Sturmman
Gerold Taschek
Christina Warmuth
Dominik Wölbitsch
Martin Wurm

RETTUNGSRAT
Gottlieb Amadeus Kowatsch

OBERRETTUNGSRAT
Prof. Wolfgang Billeb
Dr. Bernhard Kanduth, MSc
Ing. Christoph Pongratz
Herbert Thomas Sager
Michael Schippel
Dr. Inge Toplitsch

LANDESRETTUNGSRAT
Eva Hagen
Dr. Martin Pirz



ERNENNUNGEN

Im Berichtsjahr wurden folgende Ernennungen gemäß ÖRK-Planstellenbesetzungs- und Beförderungsrichtlinien ausgesprochen:

BEZIRKSRETTUNGSKOMMANDANT
Christian Pichler

STABSFUNKTIONEN IN DEN BEZIRKEN
Michael Bürger
Fabian Finding
Boris Noll
Claudia Sturmann, MA
Maria Vestemian
Mario Walter

LEITUNGSFUNKTIONEN SANHIST
Martin Maritschnig
Christian Trebuch
Patrick Weber

LEITUNGSFUNKTION KRISENINTERVENTION
Mag. Barbara Jost

STABSFUNKTIONEN IM LRKdo
Markus Bernhard Gutmann



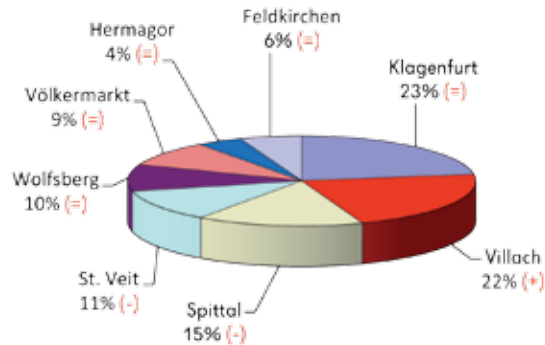
MITGLIEDER UND BERUFLICHES PERSONAL

	Klagenfurt	Villach	Spittal	St. Veit	Wolfsberg	Völkermarkt	Hermagor	Feldkirchen	BSZ	Landesverb.	Gesamt
unterstützende Mitglieder	14.675	13.911	9.976	7.349	6.197	5.894	2.745	3.736			64.483
ausübende Mitglieder	574	349	558	327	339	340	203	207	1	71	2.969
davon Funktionäre	16	12	16	37	12	20	11	13		7	144
davon Sanitärerinnen	67	58	128	60	57	41	17	34			462
davon Sanitäter	217	146	189	109	122	106	64	68			1.021
davon in Jugendgruppen	14	23	94	24	74	38		20			287
davon in sonstigen Bereichen	260	110	131	97	74	135	111	72	1	64	1.055
berufliches Personal	98	84	79	72	77	56	24	43	51	79	663
davon per 31.12. in Karenz, Zivil- oder Präsenzdienst	5	4	3	3	1	6	1	2	2	3	30
davon aktive Mitarbeiter	93	80	76	69	76	50	23	41	49	76	633
davon Vollbeschäftigte	53	41	35	28	23	21	19	19	30	62	331
davon Teilzeitbeschäftigte	26	36	37	35	35	27	2	22	18	13	251
davon geringfügig Beschäftigte	14	3	4	6	18	2	2		1	1	51
davon	beruflich	geringfügig	Mitarbeiter		davon	beruflich	geringfügig	Mitarbeiter			
Verwaltung	76	1	77		Heimhilfe	84	7	91			
Sonstiges Personal	20	13	33		Essenzustelldienst		24	24			
Sanitätspersonal	227		227		Mobiler BSD	13		13			
Sanitäter am Rettungshubschrauber	3		3		Biomedizinische Analytiker	20		20			
Landesleitstelle Kärnten	30	1	31		Ärzte	4		4			
Diplomiertes Krankenpflegepersonal	32	2	34								
Pflegehelfer	73	3	76		Inkl. dienstfreigestelltem Betriebsrat	582	51	633			

MITGLIEDER UND BERUFLICHES PERSONAL

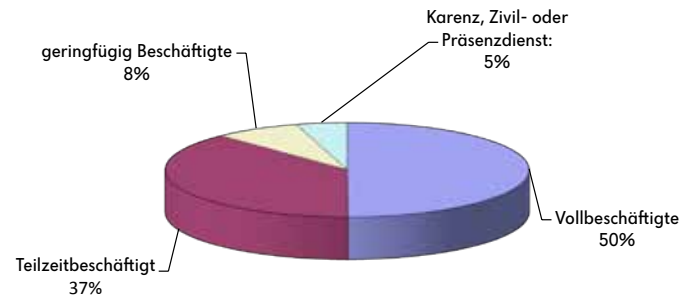
Unterstützende Mitglieder

(Prozentuelle Aufteilung nach Bezirken)



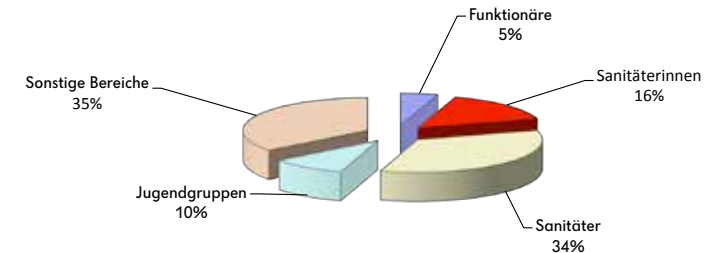
Berufliches Personal

(Prozentuelle Aufteilung nach Beschäftigungsarten)



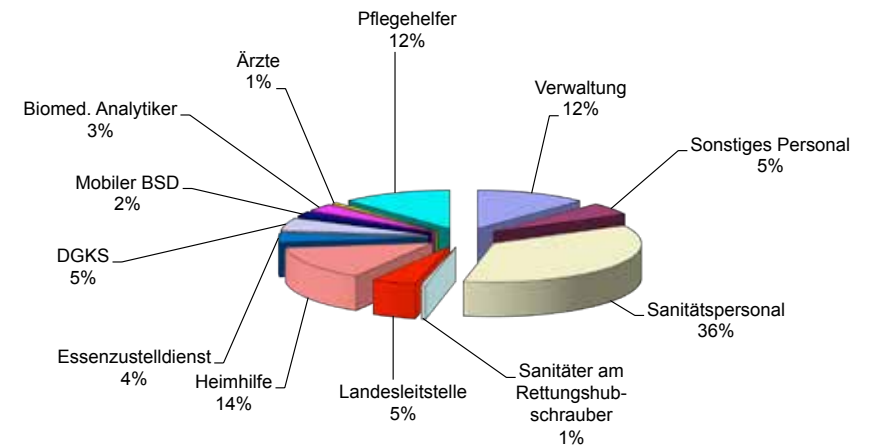
Ausübende Mitglieder

(Prozentuelle Aufteilung nach Bereichen)



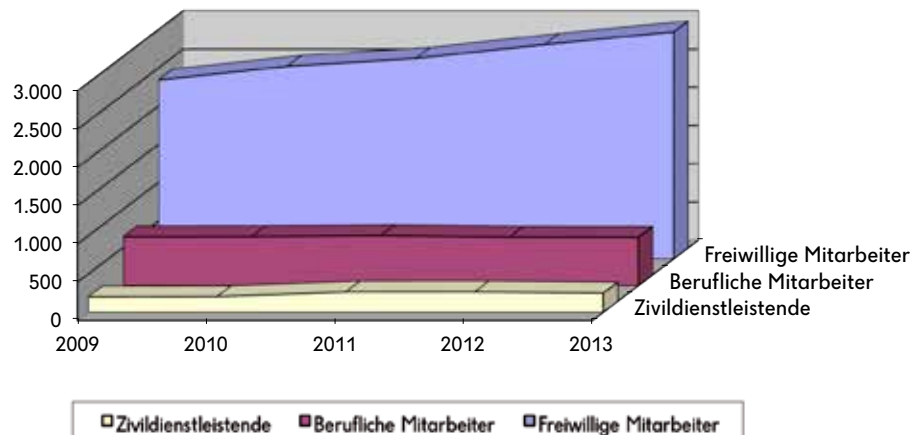
Berufliches Personal

(Prozentuelle Aufteilung nach Tätigkeiten)



Rote Symbole neben den Prozentzahlen zeigen den Trend zum Vorjahr an.

Mitarbeiterentwicklung 2009 - 2013



ZIVILDIENTST



Beim Landesverband Kärnten des Österreichischen Roten Kreuzes haben im Berichtsjahr in fünf Einrückungsterminen insgesamt 252 Zivildienstpflichtige den Zivildienst angetreten.

Einrückungstermin	ausgeb. Zivildienstleistende
Jän. 2013	60
Apr. 2013	39
Aug. 2013	62
Sep. 2013	61
Nov. 2013	30
GESAMT	252

Aufteilung der Zivildienstleistenden beim Roten Kreuz (unabhängig von der Zuteilungsdauer)

Einrückungszeitraum	Klagenfurt	Villach	Spittal	St. Veit	Wolfsberg	Völkermarkt	Hermagor	Feldkirchen	BSZ	Landesverb.	Gesamt
01/2013 - 09/2013	9	8	8	6	7	5	7	3	7	0	60
04/2013 - 12/2013	8	5	4	4	4	4	4	4	3	1	39
08/2012 - 04/2013	13	7	6	5	7	4	7	3	7	1	60
09/2012 - 05/2013	12	8	6	5	5	5	3	4	6	3	57
11/2012 - 07/2013	7	5	4	4	3	2	3	1	4	6	39
08/2013 - 04/2014	10	8	7	5	6	5	7	3	7	4	62
09/2013 - 05/2014	11	9	7	5	7	4	7	3	6	2	61
11/2013 - 07/2014	8	3	3	3	2	2	2	1	5	1	30

GELEISTETE STUNDEN BERUFLICHE MITARBEITER

Tätigkeitsgebiet	Klagenfurt	Villach	Spittal	St. Veit	Wolfsberg	Völkermarkt	Hermagor	Feldkirchen	BSZ	Landesverb.	Gesamt
Flugrettung RK 1										5.207	5.207
Notarzteeinsatz	9.452	8.396	8.582	8.347	8.879	8.859	10.302	8.840			71.657
Rettungseinsatz	35.934	43.329	63.949	38.776	27.610	27.712	21.951	20.148			279.409
Sanitätseinsatz	41.862	17.730	6.482	4.095	4.258	4.106	5.649	3.668			87.850
Ambulanztransport	8.365	4.726	1.709	5.286	932	2.510	2.097	2.523			28.148
Ambulanzdienst	1.897	1.536	168	105	114	475	250	360			4.905
Leitstellendienst										50.914	50.914
Großunfall	8	208	110		28	39	56	27		193	669
Krisenintervention	4	9	5		1	1				52	72
SUMME RD	97.522	75.934	81.005	56.609	41.822	43.702	40.305	35.566		56.366	528.831
Hauskrankenpflege (Betreuung)	3.101	2.580	1.892	3.682	2.262	1.856		2.756			18.129
Pflegehilfe/Altenhilfe (Betreuung)	8.709	12.525	7.052	6.654	9.192	4.892		6.701			55.725
Heimhilfe (Betreuung)	11.837	10.097	6.883	17.507	10.904	6.787		5.086			69.101
Besuchsdienst			2								2
Verwaltung/Wegzeit	10.406	12.978	8.063	11.581	10.285	6.828		7.022		7.433	74.596
Rufhilfe	37	808	190	312	242	130	134	35		2.656	4.544
Essenzustelldienst	4.900	187			6.875		29				11.991
Hospiz										116	116
Team Österreich Tafel	56			18	5	30		9		18	136
SUMME GSD	39.046	39.175	24.082	39.754	39.765	20.523	163	21.609		10.223	234.340
Bevölkerungsbildung	2.142	1.062	1.242	816	512	635	212	452		1.056	8.129
Verwaltungsdienst	7.061	7.340	4.308	3.593	2.288	2.815	2.190	2.945	12.750	53.473	98.763
Wartungs-, Instandhaltungs- u. Reinigungsdienst	6.097	3.006	4.535	1.325	2.318	2.263	931	1.506	4.538	2.396	28.915
Blutabnahmen u. Laborleistungen									58.163		58.163
Mitarbeiterschulung	2.082	1.569	1.044	1.159	997	792	486	543	779	11.942	21.393
Katastrophenhilfsdienst										214	214
Sonstige Tätigkeiten	6		106	2						175	289
SUMME SONSTIGE	17.388	12.977	11.235	6.895	6.115	6.505	3.819	5.446	76.230	69.256	215.866
GESAMTSUMME	153.956	128.086	116.322	103.258	87.702	70.730	44.287	62.621	76.230	135.845	979.037

GELEISTETE STUNDEN ZIVILDIENTSTLEISTENDE

Tätigkeitsgebiet	Klagenfurt	Villach	Spittal	St. Veit	Wolfsberg	Völkermarkt	Hermagor	Feldkirchen	BSZ	Landesverb.	Gesamt
Rettungseinsatz	16.629	18.216	25.354	21.010	21.380	15.964	11.053	11.018			140.624
Sanitätseinsatz	30.320	14.729	4.690	4.010	880	4.152	11.097	2.957			72.835
Ambulanztransport	2.301	2.213	1.713	2.925	2.245	1.545	1.726	398			15.066
Ambulanzdienst	204	277	144	251	71	308	120	45			1.420
Großunfall						8					8
SUMME RD	49.454	35.435	31.901	28.196	24.576	21.977	23.996	14.418			229.953
Besuchsdienst					138						138
Rufhilfe	719										719
Essenzustelldienst		1.194									1.194
SUMME GSD	719	1.194			138						2.051
Bevölkerungsbildung	6										6
Verwaltungsdienst	1.100	18	2.475	60	11	298	44		3.829	5.125	12.960
Wartungs-, Instandhaltungs- u. Reinigungsdienst	520	83	83	159	1.628	1.720		116		14	4.323
Blutabnahmen u. Laborleistungen									25.832		25.832
Mitarbeiterschulung	3.575	449	3.331	3.541	2.937	4.728	4.554	60	107	53.085	76.367
Katastrophenhilfsdienst										2.123	2.123
Sonstige Tätigkeiten						146					146
SUMME SONSTIGE	5.201	550	5.889	3.760	4.576	6.892	4.598	176	29.768	60.347	121.757
GESAMTSUMME	55.374	37.179	37.790	31.956	29.290	28.869	28.594	14.594	29.768	60.347	353.761

GELEISTETE STUNDEN FREIWILLIGE MITARBEITER

Tätigkeitsgebiet	Klagenfurt	Villach	Spittal	St. Veit	Wolfsberg	Völkermarkt	Hermagor	Feldkirchen	BSZ	Landesverb.	Gesamt
Flugrettung RK 1										4.839	4.839
Notarzteinsatz	1.680	701	1.483	9.734	1.151	34	1	190			14.974
Rettungseinsatz	27.858	20.171	53.198	27.106	22.711	26.434	7.249	12.335			197.062
Sanitätseinsatz	12.579	12.523	2.193	1.463	6.187	939	3.646	817			40.347
Ambulanztransport	762	1.203	948	1.627	271	166	137	474			5.588
Ambulanzdienst	6.668	3.431	572	1.721	2.219	998	366	228			16.203
Leitstellendienst										2	2
Großunfall	253	388	1.570	978	133	71	137	45			3.575
Krisenintervention	5.544	406	6.331	7.393	318	311	127	110		319	20.859
SUMME RD	55.344	38.823	66.295	50.022	32.990	28.953	11.663	14.199		5.160	303.449
Verwaltung/Wegzeit		9		161	26	26				1.076	1.298
Besuchsdienst	2.951	1.679	2.367	3.244	1.187	639	1.258	2.587			15.912
Rufhilfe				332	9	95		201			637
Essenzustelldienst	1.175			1.209			6.411				8.795
Hospiz	21	91	98	424				17		283	934
Team Österreich Tafel	2.160	2.751	1.663	2.861	942	1.222	735	2.116		1.232	15.682
Sonstige Tätigkeiten							4	32		1.189	1.225
SUMME GSD	6.307	4.530	4.128	8.231	2.164	1.982	8.408	4.953		3.780	44.483
Bevölkerungsbildung	440	174	512	614	212	85	196	137		13	2.383
Verwaltungsdienst	1.367	1.259	1.026	2.266	140	644	378	303	435	2.507	10.325
Wartungs-, Instandhaltungs- u. Reinigungsdienst	249	237	11	516	11	14	16	16	508	124	1.702
Blutabnahmen u. Laborleistungen									20		20
Mitarbeiterschulung	7.048	5.420	3.657	5.554	1.170	4.092	1.896	1.085		7.176	37.098
Katastrophenhilfsdienst										44.843	44.843
Sonstige Tätigkeiten	996	919	541	2.688	687	972	23	710		70	7.606
SUMME SONSTIGE	10.100	8.009	5.747	11.638	2.220	5.807	2.509	2.251	963	54.733	103.977
GESAMTSUMME	71.751	51.362	76.170	69.891	37.374	36.742	22.580	21.403	963	63.673	451.909

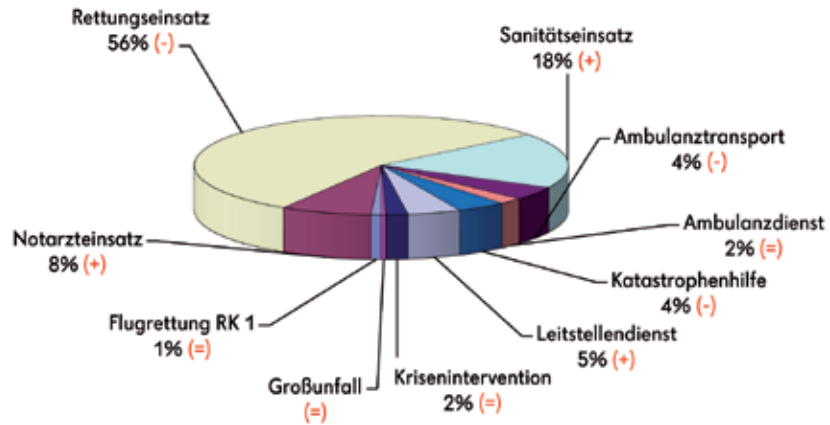
GELEISTETE STUNDEN GESAMTÜBERSICHT

Tätigkeitsgebiet	Klagenfurt	Villach	Spittal	St. Veit	Wolfsberg	Völkermarkt	Hermagor	Feldkirchen	BSZ	Landesverb.	Gesamt
Flugrettung RK 1										10.046	10.046
Notarzteinsatz	11.132	9.097	10.065	18.081	10.030	8.893	10.303	9.030			86.631
Rettungseinsatz	80.421	81.716	142.501	86.892	71.701	70.110	40.253	43.501			617.095
Sanitätseinsatz	84.761	44.982	13.365	9.568	11.325	9.197	20.392	7.442			201.032
Ambulanztransport	11.428	8.142	4.370	9.838	3.448	4.221	3.960	3.395			48.802
Ambulanzdienst	8.769	5.244	884	2.077	2.404	1.781	736	633			22.528
Leitstellendienst										50.916	50.916
Großunfall	261	596	1.680	978	161	118	193	72		193	4.252
Krisenintervention	5.548	415	6.336	7.393	319	312	127	110		371	20.931
SUMME RD	202.320	150.192	179.201	134.827	99.388	94.632	75.964	64.183		61.526	1.062.233
Hauskrankenpflege (Betreuung)	3.101	2.580	1.892	3.682	2.262	1.856		2.756			18.129
Pflegehilfe/Altenhilfe (Betreuung)	8.709	12.525	7.052	6.654	9.192	4.892		6.701			55.725
Heimhilfe (Betreuung)	11.837	10.097	6.883	17.507	10.904	6.787		5.086			69.101
Besuchsdienst	2.951	1.679	2.369	3.244	1.325	639	1.258	2.587			16.052
Verwaltung/Wegzeit	10.406	12.987	8.063	11.742	10.311	6.854		7.022		8.509	75.894
Rufhilfe	756	808	190	644	251	225	134	236		2.656	5.900
Essenzustelldienst	6.075	1.381		1.209	6.875		6.440				21.980
Hospiz	21	91	98	424				17		399	1.050
Team Österreich Tafel	2.216	2.751	1.663	2.879	947	1.252	735	2.125		1.250	15.818
Sonstige Tätigkeiten							4	32		1.189	1.225
SUMME GSD	46.072	44.899	28.210	47.985	42.067	22.505	8.571	26.562		14.003	280.874
Bevölkerungsbildung	2.588	1.236	1.754	1.430	724	720	408	589		1.069	10.518
Verwaltungsdienst	9.528	8.617	7.809	5.919	2.439	3.757	2.612	3.248	17.014	61.105	122.048
Wartung, Instandhaltung, Reinigung	6.866	3.326	4.629	2.000	3.957	3.997	947	1.638	5.046	2.534	34.940
Blutabnahmen und Laborleistungen									84.015		84.015
Mitarbeiterschulung	12.705	7.438	8.032	10.254	5.104	9.612	6.936	1.688	886	72.203	134.858
Katastrophenhilfsdienst										47.180	47.180
Sonstige Tätigkeiten	1.002	919	647	2.690	687	1.118	23	710		245	8.041
SUMME SONSTIGE	32.689	21.536	22.871	22.293	12.911	19.204	10.926	7.873	106.961	184.336	441.600
GESAMTSUMME	281.081	216.627	230.282	205.105	154.366	136.341	95.461	98.618	106.961	259.865	1.784.707

GELEISTETE STUNDEN

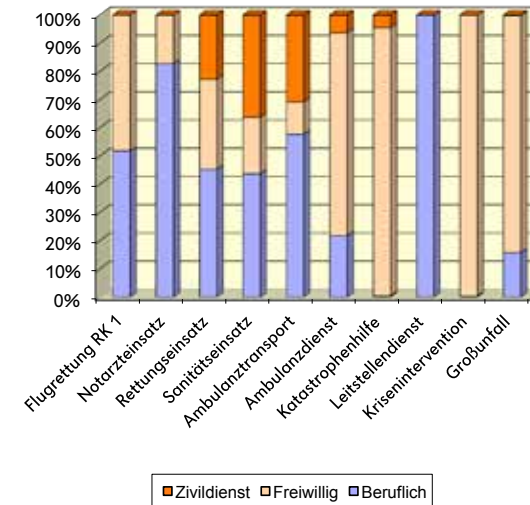
Bereich Rettungsdienst

(Prozentuelle Aufteilung nach Sparten)



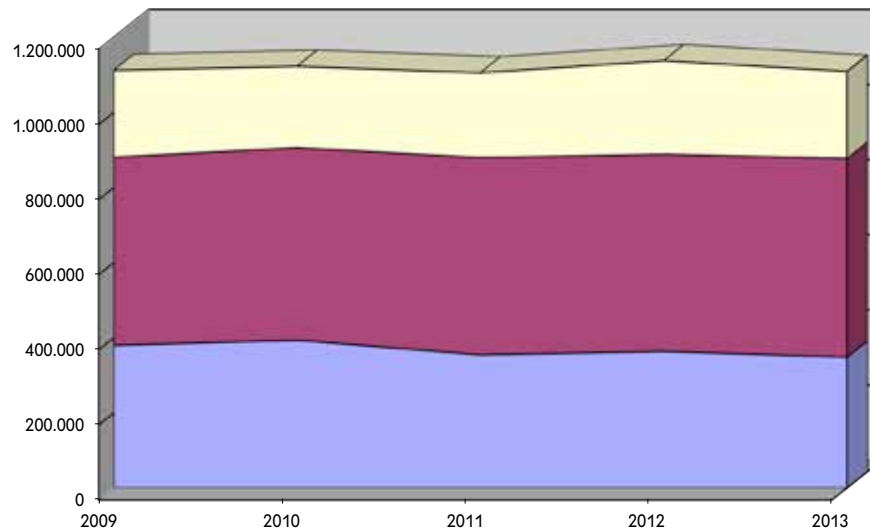
Bereich Rettungsdienst

(Prozentuelle Aufteilung nach Mitarbeitersparten)



Bereiche Rettungsdienst und Katastrophenhilfe

(Entwicklung Stundenleistung 2009 – 2013)

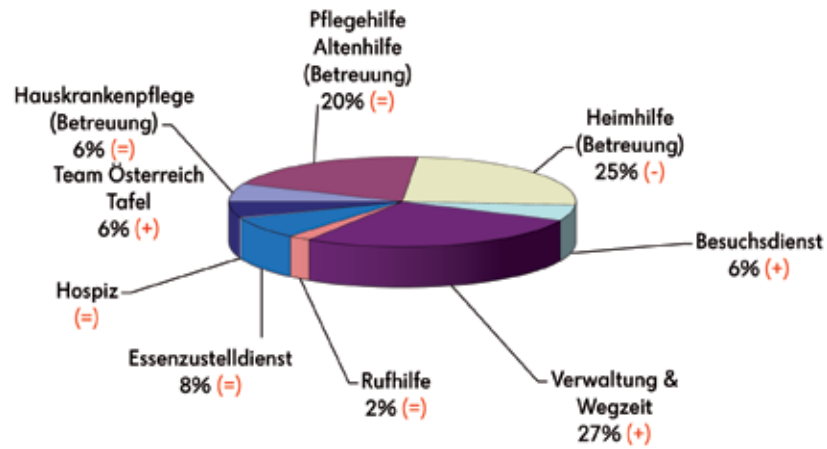


□ Zivildienstleistende ■ Berufliche Mitarbeiter ■ Freiwillige Mitarbeiter

Rote Symbole neben den Prozentzahlen zeigen den Trend zum Vorjahr an.

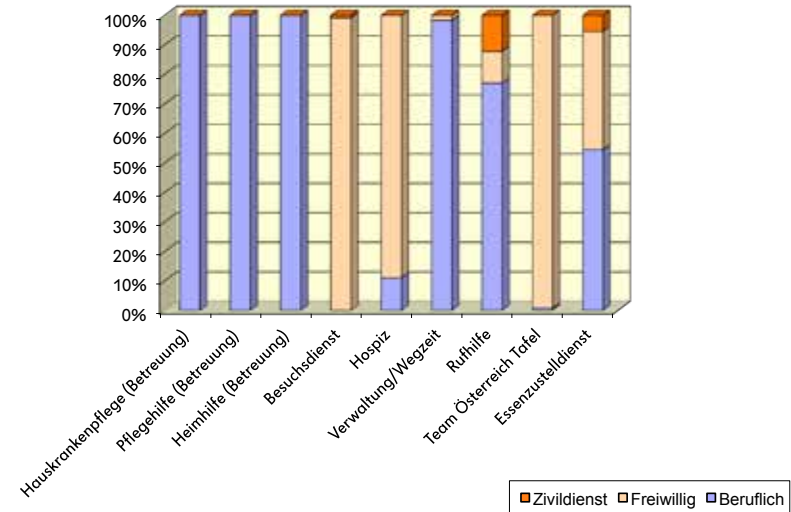
Bereich Gesundheits- & Soziale Dienste

(Prozentuelle Aufteilung nach Sparten)



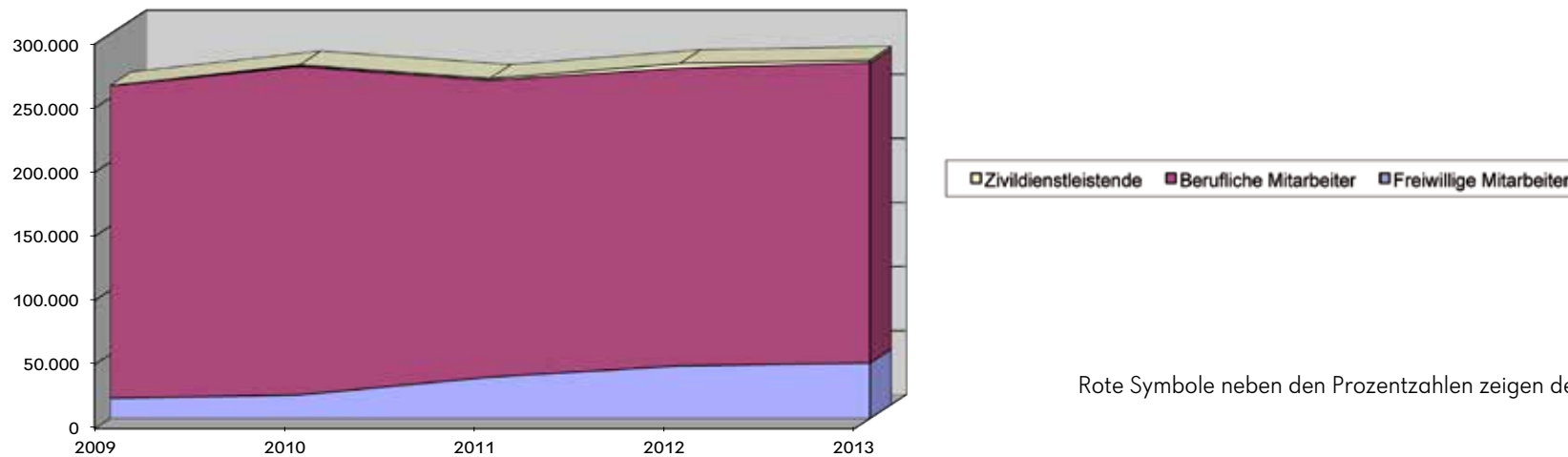
Bereich Gesundheits- & Soziale Dienste

(Prozentuelle Aufteilung nach Mitarbeitersparten)



Bereiche Rettungsdienst & Soziale Dienste

(Entwicklung Stundenleistung 2009 – 2013)



Rote Symbole neben den Prozentzahlen zeigen den Trend zum Vorjahr an.



RETTUNGSDIENST

Aus Liebe zum Menschen.



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

KÄRNTEN

RETTUNGSDIENST

PATIENTENTRANSPORTE IN ABHÄNGIGKEIT VON DER TAGESZEIT

Anzahl transportierter Personen	Klagenfurt	Villach	Spittal	St. Veit	Wolfsberg	Völkermarkt	Hermagor	Feldkirchen	Gesamt
bei Tag (07.00 – 19.00 Uhr)	54.883	37.129	21.159	24.095	20.247	14.826	8.205	10.080	190.624
bei Nacht (19.00 - 07.00 Uhr)	10.730	9.930	5.688	3.816	3.541	2.928	1.703	2.369	40.705
GESAMTSUMME	65.613	47.059	26.847	27.911	23.788	17.754	9.908	12.449	231.329



Der Rettungs- und Krankentransport ist nicht nur die bekannteste Dienstleistung des Roten Kreuzes, es ist gleichzeitig auch jene Dienstleistung, die bereits seit Jahren nicht mehr kostendeckend angeboten werden kann. Für das Jahr 2013 konnte in Verhandlungen mit der Kärntner Gebietskrankenkasse eine Tarifierhöhung von 2,8 Prozent erzielt werden. Von den anderen Sozialversicherungsträgern gibt es derzeit keine Bemühungen gesonderte Verträge mit dem Kärntner Roten Kreuz abzuschließen.

Die Anhebung des Rettungsbeitrages im Jahr 2012 hat zu einer leichten Entspannung im Rettungsdienst geführt, jedoch hat sie nicht ausgereicht, um die kostensteigernden Entwicklungen im Rettungsdienst, wie steigende Treibstoffkosten, Zusatztouren zur Verkürzung von Wartezeiten beim Kranken- und Ambulanztransport, sowie einem Rückgang der Leistungsstunden der Freiwilligen, zu kompensieren. Der Bereich des Rettungs- und Krankentransportdienstes bleibt damit negativ. Das Kärntner Rote Kreuz hat deshalb bereits im Jahr 2013 begonnen, Gespräche mit der Kärntner Landesregierung bezüglich einer Erhöhung des Rettungseuros zu führen. Wie erfolgreich diese Gespräche verlaufen werden, bleibt abzuwarten.

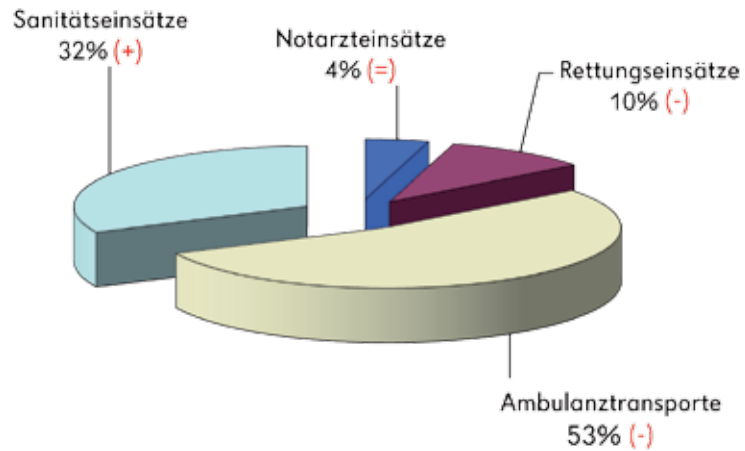
RETTUNGSDIENST

PATIENTENTRANSPORTE IN ABHÄNGIGKEIT VON DER EINSATZART

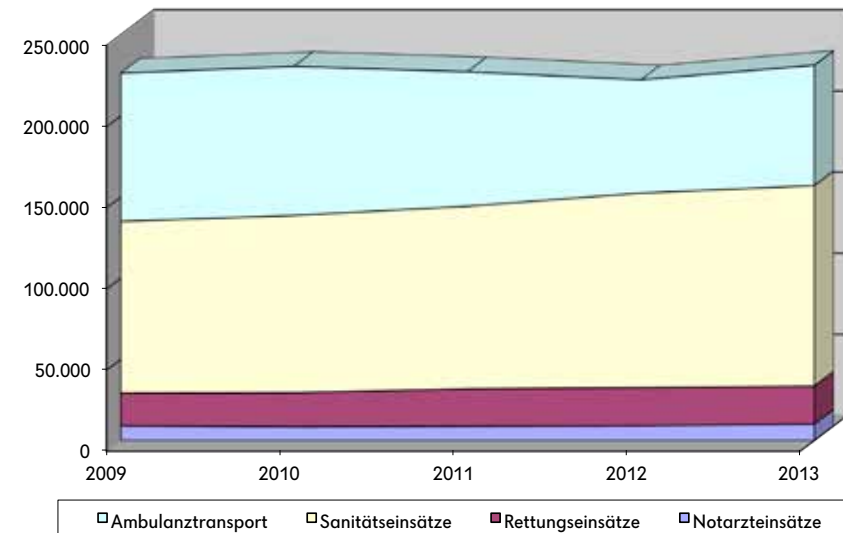
Transportierte Personen	Klagenfurt	Villach	Spittal	St. Veit	Wolfsberg	Völkermarkt	Hermagor	Feldkirchen	Gesamt
bei Notarzteinsätzen	2.624	1.794	882	1.479	1.231	940	437	845	10.232
bei Rettungseinsätzen	6.685	4.906	3.510	2.029	1.843	2.160	862	1.383	23.378
bei Sanitätseinsätzen	36.436	22.464	12.129	16.659	14.866	9.273	4.606	7.097	123.530
bei Ambulanztransporten	19.868	17.895	10.326	7.744	5.848	5.381	4.003	3.124	74.189
GESAMTSUMME	65.613	47.059	26.847	27.911	23.788	17.754	9.908	12.449	231.329
davon									
Transportierte Personen nach Unfällen	Klagenfurt	Villach	Spittal	St. Veit	Wolfsberg	Völkermarkt	Hermagor	Feldkirchen	Gesamt
Verkehrsunfälle	621	442	277	203	225	211	58	119	2.156
Arbeitsunfälle	356	241	147	128	110	183	82	98	1.345
Haushaltsunfälle	1.829	2.046	1.351	1.218	778	763	379	1.022	9.386
Sport- / Freizeitunfälle	1.619	1.799	1.208	561	1.069	696	622	429	8.003
Sonstige Unfälle (inkl. Schulunfälle)	1.085	490	360	203	98	169	291	152	2.848
GESAMTSUMME	5.510	5.018	3.343	2.313	2.280	2.022	1.432	1.820	23.738
Transportierte Personen nach sonst. Erkr.	Klagenfurt	Villach	Spittal	St. Veit	Wolfsberg	Völkermarkt	Hermagor	Feldkirchen	Gesamt
Interne Erkrankungen	30.987	13.012	9.192	10.681	8.411	7.860	2.585	5.918	88.646
Entbindungen	161	126	170	69	65	74	35	45	745
Dialyse-Fahrten	11.564	16.045	6.513	4.183	3.766	2.155	2.385	1.609	48.220
Therapiefahrten, Nachbehandlung	17.105	11.167	7.054	10.425	8.852	5.327	3.119	2.789	65.838
Sonstige Fahrten	286	1.691	575	240	414	316	352	268	4.142
GESAMTSUMME	60.103	42.041	23.504	25.598	21.508	15.732	8.476	10.629	207.591
Betreute Patienten ohne Transport	Klagenfurt	Villach	Spittal	St. Veit	Wolfsberg	Völkermarkt	Hermagor	Feldkirchen	Gesamt
Übergabe NEF			4						4
Erste Hilfe Leistung	234	238	108	196	83	286	58	125	1.328
Übergabe Rettungshubschrauber	238	247	309	97	67	143	77	48	1.226
GESAMTSUMME	472	485	421	293	150	429	135	173	2.558

PATIENTENTRANSPORTE

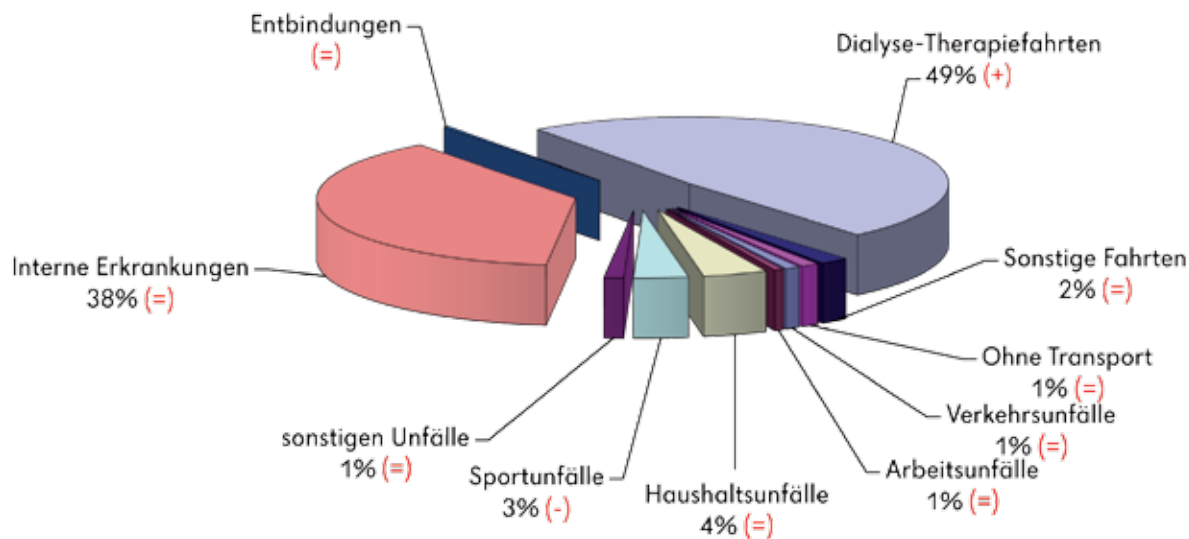
Prozentuelle Aufteilung nach Einsatzarten



Transportentwicklung 2009 – 2013



Prozentuelle Aufteilung nach Erkrankungen



Rote Symbole neben den Prozentzahlen zeigen den Trend zum Vorjahr an.

NOTÄRZTLICH VERSORGTE PATIENTEN

Versorgte Patienten	Klagenfurt	Villach	Spittal	St. Veit	Friesach	Wolfsberg	Völkermarkt	Hermagor	Feldkirchen	Gesamt
Mit Notarztbegleitung	1.825	1.183	841	696	603	1045	501	295	558	7.547
Ohne Notarztbegleitung	799	611	41	88	92	186	439	142	287	2.685
Kein Patiententransport	369	250	132	95	20	38	63	43	115	1.125
GESAMTSUMME	2.993	2.044	1.014	879	715	1.269	1.003	480	960	11.357
Notarztanforderung bei	Klagenfurt	Villach	Spittal	St. Veit	Friesach	Wolfsberg	Völkermarkt	Hermagor	Feldkirchen	Gesamt
Internen Notfällen	1.593	1.131	611	503	408	821	498	255	506	6.326
Neurologischen Notfällen	391	389	133	120	100	19	222	79	189	1.642
Verkehrsunfällen	170	100	63	62	45	138	74	14	36	702
Arbeitsunfällen	36	19	15	18	17	32	22	8	13	180
Haus/Sportunfällen	183	140	91	72	67	209	92	63	104	1.021
Chir. Notfällen	49	40	15	31	17	11	29	15	26	233
Vergiftungen	91	41	33	27	5	2	24	6	26	255
Suizid	28	12	15	15	7	16	9	1	10	113
Kriminellen Delikten	14	10	4	4	2	5		1	3	43
Alpinunfällen			1					2		3
Gyn.-Geb. Notfällen	12	15	12	5	2	4	9	5	9	73
Unklarem Geschehen	426	147	21	22	45	12	24	31	38	766
GESAMTSUMME	2.993	2.044	1.014	879	715	1.269	1.003	480	960	11.357
Anzahl der Notfallsanitäter	Klagenfurt	Villach	Spittal	St. Veit	Wolfsberg	Völkermarkt	Hermagor	Feldkirchen	Gesamt	
freiwillige Mitarbeiter	55	17	31	32	20	10	8	14	187	
berufliche Mitarbeiter	24	22	24	13	14	13	12	10	132	

ANZAHL DER GEFAHRENEN KILOMETER

Tätigkeitsgebiet	Klagenfurt	Villach	Spittal	St. Veit	Wolfsberg	Völkermarkt	Hermagor	Feldkirchen	BSZ	Landesverb.	Gesamt
Notarzteeinsatz	30.025	30.865	24.782	57.774	32.451	43.695	27.046	31.831			278.469
Rettungseinsatz	154.318	142.940	192.317	139.740	104.832	202.804	93.710	91.144			1.121.805
Sanitätseinsatz	576.921	509.023	482.717	510.112	433.839	437.439	254.104	217.108			3.421.263
Ambulanztransport	391.953	465.855	594.324	335.684	224.162	302.602	218.893	125.271			2.658.744
Ambulanzdienst	16.154	8.296	4.426	5.136	6.047	4.038	2.494	2.414			49.005
Großunfall		2.952	8.422	1.159			507	616		4.641	18.297
KÄF	9.136										9.136
SUMME RD	1.178.507	1.159.931	1.306.988	1.049.605	801.331	990.578	596.754	468.384		4.641	7.556.719
GSD	147.146	194.884	218.369	267.528	189.630	237.435	170	141.789		1.542	1.398.493
Rufhilfe	12.253	9.408	6.790	4.381	2.552	1.703	686	951			38.724
Essenzustelldienst	64.742	18.632		12.534	57.247		53.307			17	206.479
mit Privatfahrzeugen	25.182	33.051	7.491	28.924	36.540	5.860		23.003			160.051
SUMME GSD	249.323	255.975	232.650	313.367	285.969	244.998	54.163	165.743		1.559	1.803.747
SUMME BLUTTRANSPORTE	22.748	22.970	735	204		483	524	1.648	95.042		144.354
Katastrophenhilfsdienst	57	301	3.402	3.697	418	590	318			36.043	44.826
Kurswesen	4.709	9.255	8.998	8.693	22.237	7.139	14.486	3.027		19.284	97.828
Dienstfahrten	15.227	6.318	5.635	13.608	5.336	6.869	4.362	1.928	9.214	8.639	77.136
Verein		5.200	178	68	1.527		67				7.040
Leerfahrten	16.281	9.968	10.341	11.347	7.630	2.465	1.339	2.514			61.885
Sonstige Tätigkeiten	36.364	12.472	66.291	19.045	40.564	19.012	11.010	17.227	38.259	31.345	291.589
SUMME SONSTIGE	72.638	43.514	94.845	56.458	77.712	36.075	31.582	24.696	47.473	95.311	580.304
GESAMTSUMME:	1.523.216	1.482.390	1.635.218	1.419.634	1.165.012	1.272.134	683.023	660.471	142.515	101.511	10.085.124

KFZ-BESTAND

Rettungsdienst	Klagenfurt	Villach	Spittal	St. Veit	Wolfsberg	Völkermarkt	Hermagor	Feldkirchen	BSZ	Landesv.	Gesamt
Notarzteinsetzfahrzeug	1	1	1	2	1	1	1	1		1	10
Rettungswagen	15	11	12	8	8	9	6	5		9	83
Sanitätseinsatzwagen	6	4	2	2	2	1					17
Behelfsfrankentransportwagen	3	4	5	3	3	3	2	2		3	28
GU-Anhänger	5	2	4	2	3	3	2	4		1	26
Gesundheits- & Soziale Dienste	Klagenfurt	Villach	Spittal	St. Veit	Wolfsberg	Völkermarkt	Hermagor	Feldkirchen	BSZ	Landesv.	Gesamt
Personenkraftwagen	13	12	12	12	10	11		9			79
Spezialfahrzeuge Essenzustelldienst	6	1		1	3		3				14
Katastrophenvorsorge	Klagenfurt	Villach	Spittal	St. Veit	Wolfsberg	Völkermarkt	Hermagor	Feldkirchen	BSZ	Landesv.	Gesamt
Spezialfahrzeuge/Leitstelle	2									8	10
KAT-Anhänger u. Feldküchen										14	14
Sonstige Bereiche	Klagenfurt	Villach	Spittal	St. Veit	Wolfsberg	Völkermarkt	Hermagor	Feldkirchen	BSZ	Landesv.	Gesamt
Personenkraftwagen	1	1		1						3	6
Blutspendezentrale	Klagenfurt	Villach	Spittal	St. Veit	Wolfsberg	Völkermarkt	Hermagor	Feldkirchen	BSZ	Landesv.	Gesamt
Blutspendebus									1		1
Abnahmefahrzeug									3		3
Personenkraftwagen									1		1
GESAMTSUMME	52	36	36	31	30	28	14	21	5	39	292



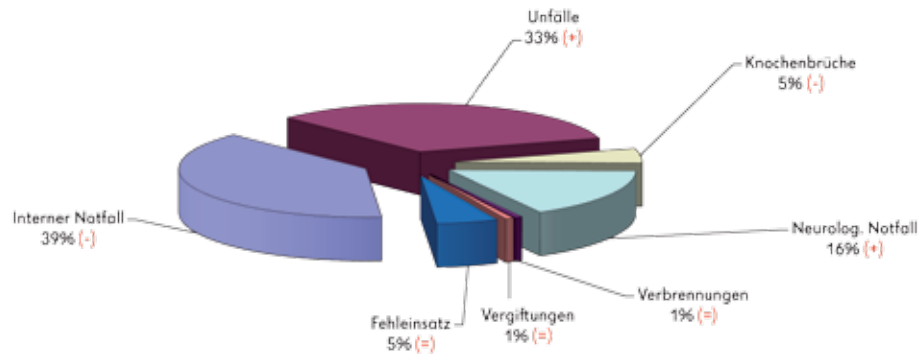
FLUGRETTUNG RK1

Einsätze nach Indikationen:		in %
Interner Notfall	371	38,8%
Unfälle	315	33,1%
Knochenbrüche	47	4,9%
Neurolog. Notfall	158	16,5%
Verbrennungen	6	0,6%
Vergiftungen	7	0,7%
Fehleinsätze	51	5,4%
GESAMT	955	100,0%

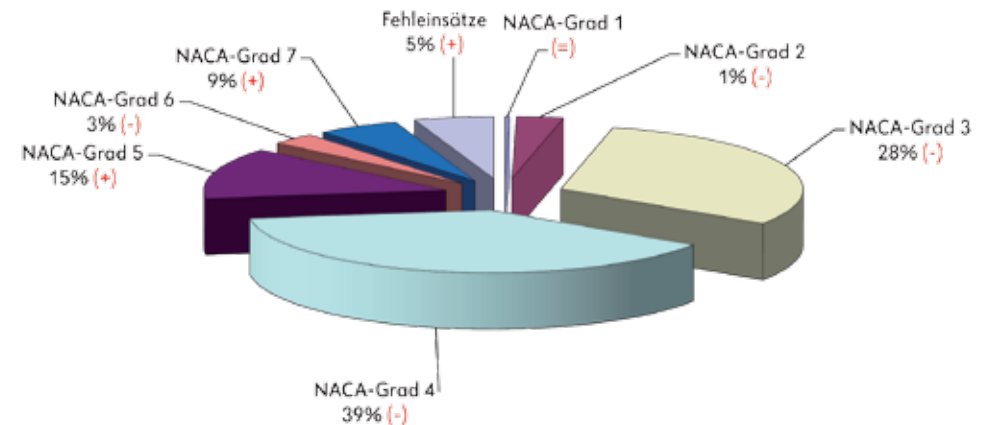
Einsätze nach NACA-Skala:		in %
NACA-Grad 1	3	0,3%
NACA-Grad 2	30	3,1%
NACA-Grad 3	295	30,9%
NACA-Grad 4	368	38,6%
NACA-Grad 5	127	13,4%
NACA-Grad 6	29	3,0%
NACA-Grad 7	52	5,4%
Fehleinsätze	51	5,3%
GESAMT	955	100,0%

Einsätze nach Gelände	
Befestigte Straßen	198
Extreme Bergungsaktion	38
Einfaches Gelände	278
Mittleres Gelände	89
Schwieriges Gelände	42
Unbefestigte Straßen/Wege	109
Winden- oder Seilbergung	44
Krankenhauslandeplatz	106
Fehleinsatz	51
GESAMT	955

Primäreinsätze nach Indikationen



Einsätze nach NACA-Skala



Rote Symbole neben den Prozentzahlen zeigen den Trend zum Vorjahr an.

Anzahl eingehender Anrufe	144 Notruf	141 Ärztfunk	1484 Krankentransp.	Rufhilfe	Sonstige	Gesamt
	86.508	116.271	182.571	16.970	26.643	428.963

Anrufoaufkommen	
anrufstärkster Tag: 23.12.2013	1.535
anrufschwächster Tag: 29.09.2013	797
Durchschnittliche Gespräche pro Tag	1.176

Seit der Nacht von 9. auf 10. Dezember 2003 diente die Landesleitstelle der landesweiten Notrufannahme, Disposition der Einsatzmittel und der Einsatzführung. Im Probebetrieb waren vorerst die Bezirke Klagenfurt Stadt und Klagenfurt Land eingebunden.

Damals war die Landesleitstelle mit 6 Arbeitsplätzen ausgerüstet, an denen die 11 im Probebetrieb tätigen Disponenten im Turnusdienst beschäftigt waren. Rot Kreuz Präsident Dr. Peter Ambrozy prophezeite vor 10 Jahren: „Die neue Landesleitstelle führt zu einer weiteren Verbesserung in der Qualität und Effizienz der Notrufabfrage und der Einsatzmitteldisposition. In Zukunft ist es für den Leitstellendisponenten auch möglich, über das Telefon Anleitung zu Erster Hilfe zu geben. So kann besonders bei lebensbedrohlichen Notfällen die Zeit bis zum Eintreffen unserer Mitarbeiter optimal genutzt werden.“

ÜBER 2 MILLIONEN EINSÄTZE DISPONIERT

In diesen zehn Jahren seit die Landesleitstelle in Betrieb ging, wurden rund 2,2 Millionen Einsätze disponiert. Außerdem gab es über 3,4 Millionen Anrufe und es wurden 1.500 Presseaussendungen direkt aus der Landesleitstelle geschickt. Die Mitarbeiteranzahl wurde von 11 auf 31 Mitarbeiter erhöht und es wurden über 450.000 Arbeitsstunden geleistet. Es ist eine beträchtliche Bilanz, auf die Präsident Ambrozy und der Landesleitstellenleiter Bernhard Dreschl zurückblicken können. „Es freut mich, dass sich meine Voraussage von

damals als zutreffend erwiesen hat. Ein bedeutender Teilbereich des Systems ist die Anleitung des Anrufers lebensrettende Maßnahmen bis zum Eintreffen der Rettungsmannschaft durchzuführen. Der Anrufer wird vom Leitstellendisponenten durch die wichtigsten Erste Hilfe-Maßnahmen begleitet. Das ist heute einfach Standard und dadurch konnten bereits viele Leben gerettet werden“, erklärt Präsident Ambrozy.

AUFGABENBEREICHE ERWEITERT

Die Landesleitstelle wickelt aber nicht nur Notrufe ab, sie ist auch für die Entgegennahme und Bearbeitung der Alarme der mittlerweile über 2.500 Rufhelfeteilnehmer zuständig. Mittels der Rufhilfe können allein stehende oder ältere Personen ihr persönliches Notrufgerät quasi am Handgelenk dabei haben.

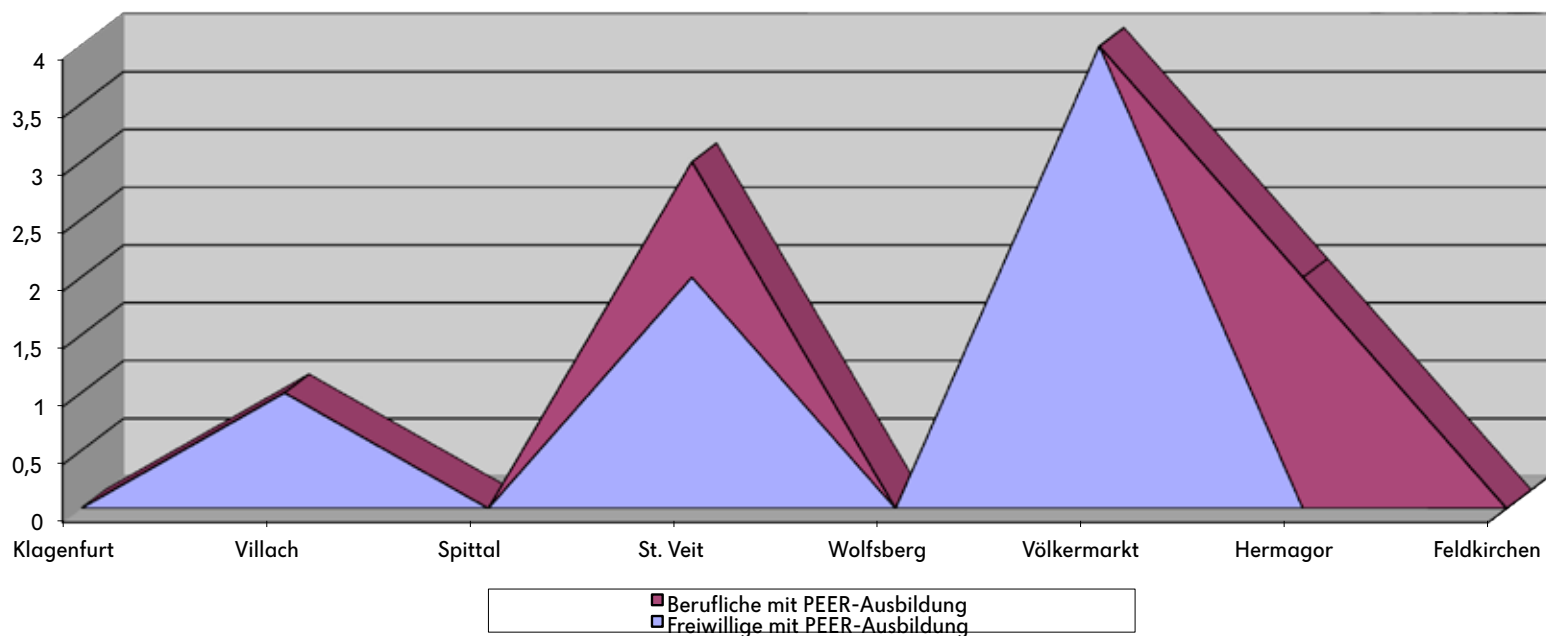
Die Leitstelle bearbeitet aber auch Krankentransportanmeldungen und gibt Auskunft über die diensthabenden praktischen Ärzte. Seit dem Jahr 2004 werden auch die Kriseninterventionsteams über die Landesleitstelle alarmiert und koordiniert. Im Jahr 2008 folgt auch die Alarmierung der Bergrettung und 2009 die Alarmierung der Wasserrettung. Unter der Kärnten weit ohne Vorwahl erreichbaren Nummer 14 8 44 kann man einen geplanten Krankentransport anmelden und unter der Rufnummer 141 ist es möglich, am Wochenende und außerhalb der Ordinationszeiten, die Telefonnummer des diensthabenden Arztes zu bekommen.

PSYCHOSOZIALE BETREUUNG – SvE

Mitarbeiter	Klagenfurt	Villach	Spittal	St. Veit	Wolfsberg	Völkermarkt	Hermagor	Feldkirchen	Gesamt
Freiwillige PEER		1		2		4			7
Berufliche PEER				1			2		3
GESAMTSUMME	0	1	0	3	0	4	2	0	10

Einsätze	Klagenfurt	Villach	Spittal	St. Veit	Wolfsberg	Völkermarkt	Hermagor	Feldkirchen	Gesamt
SvE-Einsätze	1	1		5		2		2	11
dabei betreute Mitarbeiter	1	1		10		2		3	17

SvE-Mitarbeiter – Aufteilung nach Bezirken

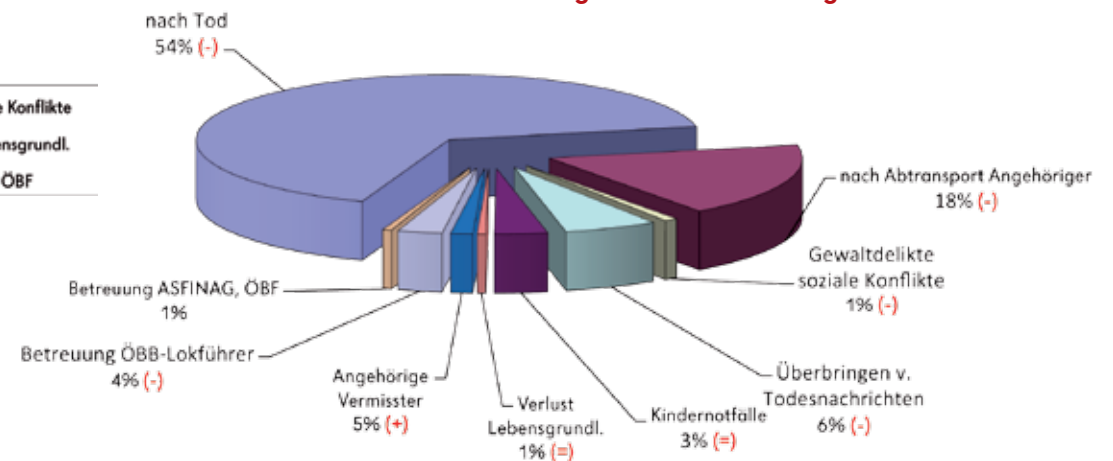


PSYCHOSOZIALE BETREUUNG

Mitarbeiter	Klagenfurt+LV	Villach	Spittal	St. Veit	Wolfsberg	Völkermarkt	Hermagor	Feldkirchen	Gesamt
RK-Mitarbeiter	29	22	15	14	15	18	8	9	130
GESAMTSUMME	29	22	15	14	15	18	8	9	130
Einsätze nach Einsatzart	Klagenfurt	Villach	Spittal	St. Veit	Wolfsberg	Völkermarkt	Hermagor	Feldkirchen	Gesamt
nach Tod	45	32	36	53	27	21	5	14	233
nach Suizid	22	5	6	10	9	3	1	8	64
Gewaltdelikte/soziale Konflikte	1				1	1			3
Überbringen v. Todesnachrichten	5	3	1	5	4	3			21
Kindernotfälle	5	2	1	1		2	1		12
nach Verlust der Lebensgrundl.	1			1					2
Angehörige vermisster Personen		1	1	2				1	5
Großschadensereignisse									
Betreuung ÖBB-Lokführer	2	3		1	3			1	10
Betreuung ASFINAG, ÖBF				1	1				2
GESAMTSUMME	81	46	45	74	45	30	7	24	352
Betreute Personen	Klagenfurt	Villach	Spittal	St. Veit	Wolfsberg	Völkermarkt	Hermagor	Feldkirchen	Gesamt
Gesamtanzahl	356	184	308	381	159	154	22	110	1.674
davon Kinder bis 14 Jahren	24	36	75	58	16	15	4	12	240

Einsätze – Aufteilung nach Anforderung

■ nach Tod	■ nach Suizid	■ Gewaltdelikte/soziale Konflikte
■ Überbringen v. Todesnachrichten	■ Kindernotfälle	■ nach Verlust der Lebensgrundl.
■ Angehörige vermisster Personen	■ Betreuung ÖBB-Lokführer	■ Betreuung ASFINAG, ÖBF



Rote Symbole neben den Prozentzahlen zeigen den Trend zum Vorjahr an.

PSYCHOSOZIALE BETREUUNG – KRISENINTERVENTION



Seit fast zehn Jahren gibt es in Kärnten die Möglichkeit, nach einschneidenden Ereignissen Unterstützung und psychosoziale Betreuung für Angehörige, leicht- und unverletzte Betroffene oder Zeugen über die Kriseninterventionsteams des Roten Kreuzes anzufordern. Die Anforderung eines Teams, bestehend aus mindestens zwei Mitarbeitern, erfolgt ausschließlich durch Einsatzorganisationen über die Rettungsleitstelle des Roten Kreuzes.

Das speziell ausgebildete Team setzt sich aus Rot Kreuz Mitarbeitern und Personen aus psychosozialen Grundberufen zusammen, die auf freiwilliger Basis arbeiten und in Form von Bereitschaftsdiensten Tag und Nacht zur Verfügung stehen. Die Mitarbeiter treten meist in Zivilkleidung auf und erreichen manchmal den Einsatzort auch mit zivilen Fahrzeugen. Eine Kennzeichnung ist auf alle Fälle durch einen Identifikationsausweis und bei Bedarf durch einen grünen Überwurf mit dem Schriftzug „Betreuung“ gewährleistet. Die Betreuung erfolgt mit Einverständnis der Betroffenen und ist immer kostenlos.

Die Finanzierung dieses Angebotes erfolgt durch die Kärntner Landesregierung. Der Einsatz der Kriseninterventionsteams erfolgt unmittelbar nach dem Ereignis in der Akutphase, also noch mitten im Einsatzgeschehen. Der Betreute soll bei der unmittelbaren Bewältigung der traumatischen Situation begleitet werden. Gemeinsam werden Überlegungen angestellt, wie der Betroffene wieder in den Alltag zurückfindet.



PFLEGE UND BETREUUNG



Aus Liebe zum Menschen.

ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

KÄRNTEN

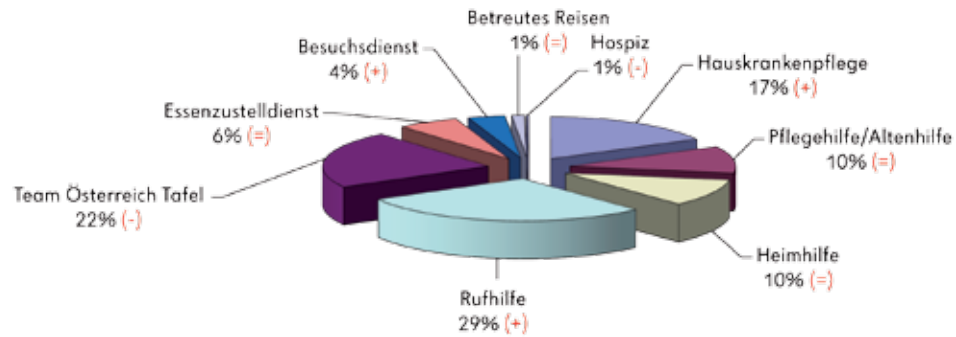
BETREUTE PERSONEN

Betreute Personen	Klagenfurt	Villach	Spittal	St. Veit	Wolfsberg	Völkermarkt	Hermagor	Feldkirchen	Gesamt
Hauskrankenpflege	209	239	180	283	176	127		146	1.360
Pflegehilfe / Altenhilfe	119	149	129	141	92	71		114	815
Heimhilfe	124	119	103	203	118	78		82	827
Rufhilfe	748	464	324	245	200	115	58	110	2.264
Essenzustelldienst	100	102		29	135		111		477
ausgegebene Portionen	35.407	14.537		7.314	41.797		32.111		131.166
Team Österreich Tafel	219	368	390	200	132	189	64	171	1.733
Betreutes Reisen	30	9	19		5	4	3	28	98
Besuchsdienst	78	20	25	44	16	35	28	42	288
Hospiz	5		4	10					19
GESAMTSUMME	1.632	1.470	1.174	1.155	874	619	264	693	7.881

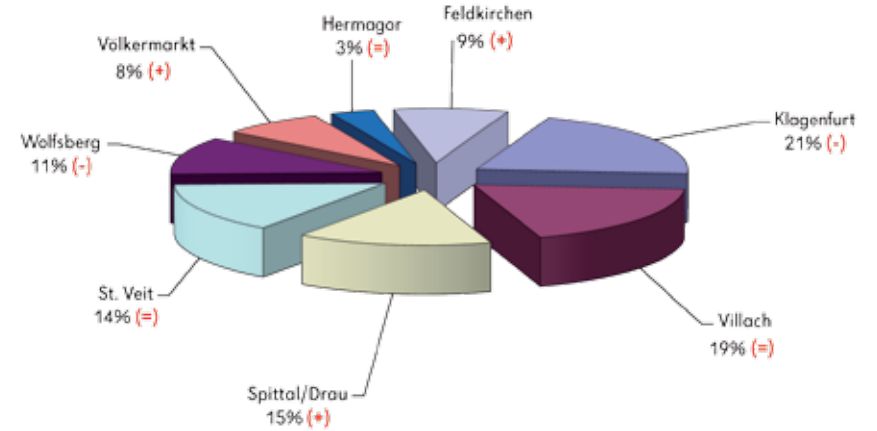


BETREUTE PERSONEN

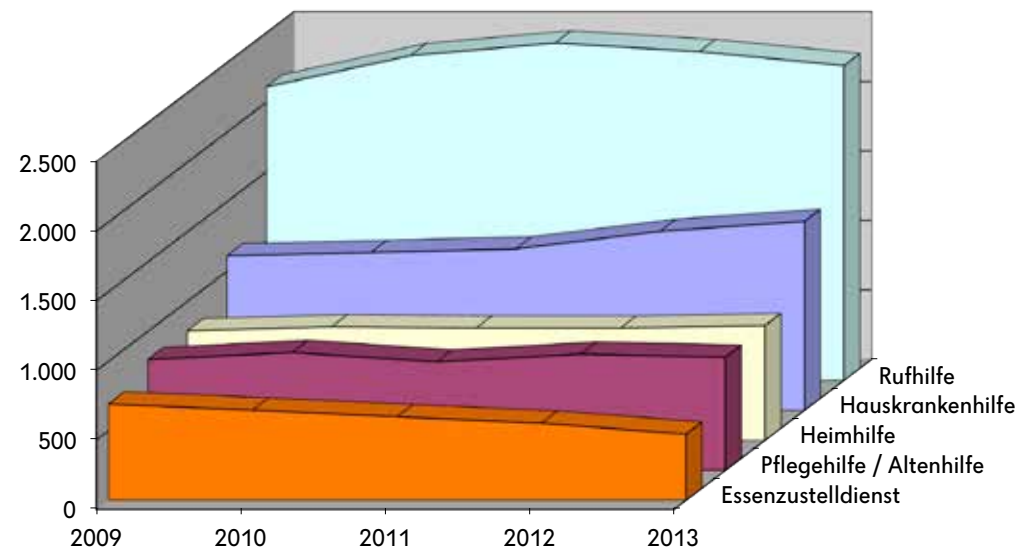
Prozentuelle Aufteilung nach Sparten



Prozentuelle Aufteilung nach Bezirk



Klientenentwicklung 2009 – 2013



Rote Symbole neben den Prozentzahlen zeigen den Trend zum Vorjahr an.



AUS- UND WEITERBILDUNG

Aus Liebe zum Menschen.



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

KÄRNTEN

BEVÖLKERUNGS-AUSBILDUNG

Bezirksstelle	„lebensrettende Sofortmaßnahmen“ für Führerscheinwerber (sechs Stunden)		Erste Hilfe-Grundkurse (acht Doppelstunden)		Erste Hilfe – Wiederholungskurse		Erste Hilfe bei Kindernotfällen und Säuglingswiederbelebung (drei und acht Doppelstd.)		Herz-Lungen-Wiederbelebung (vier Stunden)	
	Anzahl	Teilnehmer	Anzahl	Teilnehmer	Anzahl	Teilnehmer	Anzahl	Teilnehmer	Anzahl	Teilnehmer
Klagenfurt	51	737	71	1.042	47	608	24	329	11	138
Villach	2	11	45	723	21	283	10	127	8	113
Spittal/Drau	18	293	36	568	28	398	7	83	12	165
St. Veit/Glan	19	216	27	396	12	177	12	179	6	92
Wolfsberg	15	245	28	409	17	258	10	165	1	19
Völkermarkt	14	214	18	244	15	178	6	95	10	129
Hermagor	8	156	6	82	4	61	2	44	9	122
Feldkirchen	14	147	15	214	20	279	8	115	7	140
Landesverband*			29	499	8	113	2	28	2	23
GESAMTSUMME	141	2.019	275	4.177	172	2.355	81	1.165	66	941

* Ausbildung Zivildienstleistende



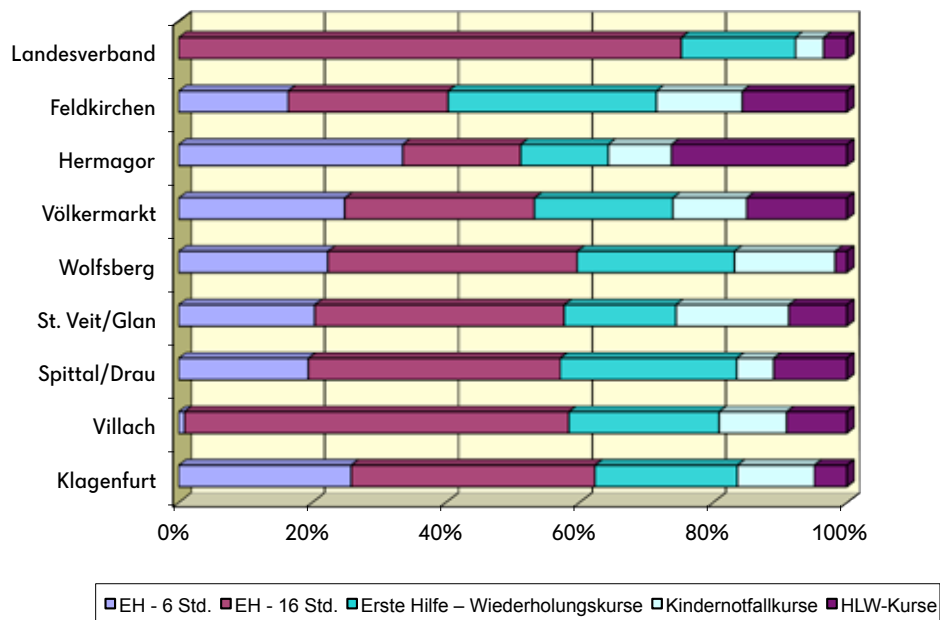
BEVÖLKERUNGS-AUSBILDUNG

„Bewegung zum Wohlfühlen“	Klagenfurt	Villach	Spittal	St. Veit	Wolfsberg	Völkermarkt	Hermagor	Feldkirchen	Landesverb.	Gesamt
Anzahl der betreuten Gruppen	9		9	3	4			2		27
Anzahl der Teilnehmer	168		122	35	84			40		449
Anzahl Lehrbeauftragte	Klagenfurt	Villach	Spittal	St. Veit	Wolfsberg	Völkermarkt	Hermagor	Feldkirchen	Landesverb.	Gesamt
Erste Hilfe-Kurse	18	17	32	18	17	15	7	14	13	151
Rettungssanitäter-Kurse	5	5	4	3	2	3	1	2	4	29
Kindernotfallkurse	11	12	12	10	6	9	6	5	7	78
Erste Hilfe-Kurse spezial									1	1
Betreuung und Pflege in der Familie	1									1
„Bewegung zum Wohlfühlen“			5	1	1			1		8
Defi-Betreuer			1	2	2		1		1	6
Sonstiges	2	2		2	2	2		4	2	14

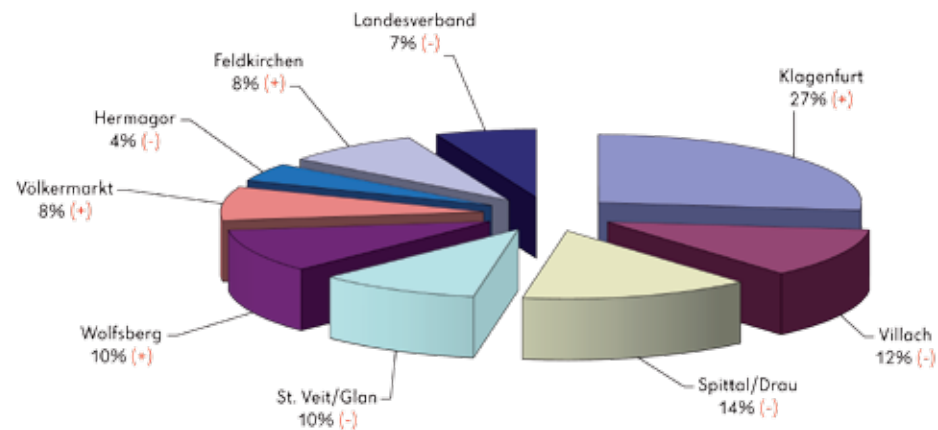


BEVÖLKERUNGS-AUSBILDUNG

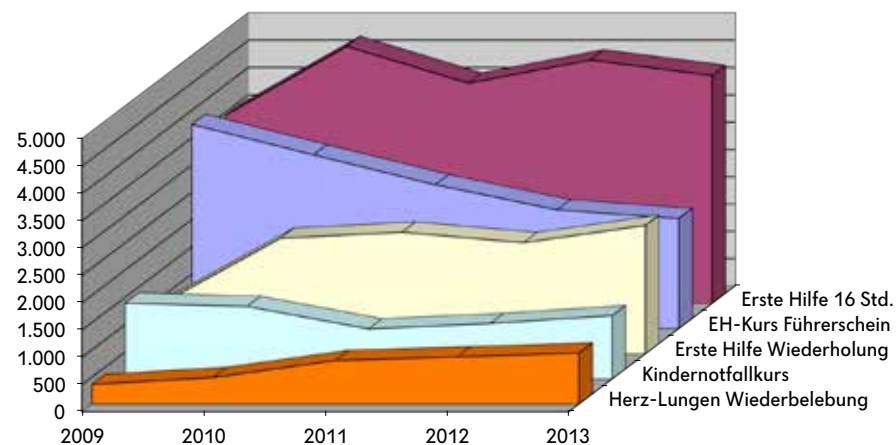
Kursteilnehmer in Erste-Hilfe Kursen (Prozentuelle Aufteilung)



Kursteilnehmer in den Bezirken (Prozentuelle Aufteilung)



Kursteilnehmer Erste Hilfe – Entwicklung 2009–2013



Rote Symbole neben den Prozentzahlen zeigen den Trend zum Vorjahr an.

MITARBEITERSCHULUNG

AUSBILDUNGEN IM ÖRK-BILDUNGSZENTRUM KÄRNTEN

Kurs / Veranstaltung	Klagenfurt	Villach	Spittal	St. Veit	Wolfsberg	Völkermarkt	Hermagor	Feldkirchen	Landsverb.	Gesamt
Ausbildung Lehrbeauftragte	7	1	4	5	4	2	4	2		29
Ausbildung Lehrsanitäter	1				1					2
Ausbildung Realistische Unfalldarstellung	2	1	3	3	1	4	2		1	17
Ausbildung Sicherer Einsatzfahrer	29	38	27	39	9	39	26	7	33	247
Ausbildungen Katastrophenhilfsdienst	5			4		1	1	1	2	14
First-Responder Ausbildung	1	7	6	2	2	3	3	1		25
Fortbildung Diverse	45	24	24	62	15	20	10	11	188	399
Fortbildung Führungskräfte	1	24	5				2	2		34
Fortbildung Krisenintervention	36	37	10	18	18	17	11	19		166
Fortbildung Lehrbeauftragte/Lehrsanitäter		13	16					10		39
Fortbildung Pflege & Betreuung	14	31	14	33	14	7	3	34	6	156
Fortbildung RS/NFS	506	627	675	449	291	395	386	352	48	3729
Führungskräfteausbildung 1	5	5	3	2	2	9	2	1	4	33
Führungskräfteausbildung 2	1	7	1	3	5			2		19
Kriseninterventionsausbildung	5	4	1	4	2	5	3	1	1	26
Notfallsanitäterausbildung	1	2	4	1				1		9
Rettungssanitäterausbildung	61	51	46	29	26	26	29	14	18	300
SvE-Ausbildung									12	12
Sonstige Ausbildungen	10	17	14	6	9	5	8	3	1	73
Gesamtsumme	730	889	853	660	399	533	490	461	314	5.329



MITARBEITERSCHULUNG

AUSBILDUNGEN IN ANDEREN ÖRK-BILDUNGSEINRICHTUNGEN

Kurs / Veranstaltung	Klagenfurt	Villach	Spittal	St. Veit	Wolfsberg	Völkermarkt	Hermagor	Feldkirchen	Landesverb.	Gesamt
diverse Kurse	5	4	12	9	9	3	1	2	1	46
Fachausbildung Erste Hilfe	2		2						1	5
Fachausbildung Sanitätshilfe 2	2									2
FK 3 - Das internationale Rote Kreuz, Leitbild		1	7	1			1		2	12
FK 3 - Gesprächsführung und Feedback		1	3				1			5
FK 3 - Grundlagen des Managements für Führungskräfte im Roten Kreuz		1	4				1			6
FK 3 - Konfliktmanagement		1	3				2		1	7
FK 3 - Marketing und Kommunikation		1	4	1			1			7
FK 3 - Mitarbeiterführung		1	3				2			6
FK 3 - Rechtliche und organisatorische Rahmenbedingungen		1	4				1			6
FK 3 - Ziele und Strategien 1		1	7	3			1		2	14
Gesamtsumme	9	12	49	14	9	3	11	2	7	116





BLUTSPENDEZENTRALE



Aus Liebe zum Menschen.

ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

KÄRNTEN

ABGABE VON BLUTPRODUKTEN AN KRANKENANSTALTEN

Produktbezeichnung	Private Krankenanstalten										Landeskrankenanstalten				GESAMT
	Friesach	Spittal	St. Veit	San. Villach	UKH Klgtf.	Elisabethinen	Althofen	Waiern	San. Maria Hiif	Sonstige	LKH Klagenfurt	LKH Villach	LKH Wolfsberg	LKH - Laas	
Ery Suspension gefiltert	829	1.283	941	420	1.303	808	1	112	191	22	11.189	3.639	1.184	160	22.082
Ery Suspension gefiltert u. gewaschen											41	70			111
Octaplas SD	2	12		36	36				9		1.229	85	26		1.435
Thrombozytenkonzentrat Pherese gefiltert	21	22	43	6	13	16			2		1.757	301	40		2.221
Thrombozytenkonzentrat gepoolt - gefiltert			1		2						18	2			23
Thrombozytenkonzentrat Pherese - plasmared.											317	27			344
Stammzellen											13				13
GESAMTSUMME	852	1.317	985	462	1.354	824	1	112	202	22	14.564	4.124	1.250	160	26.229
	Summe Private										Summe Land				20.098



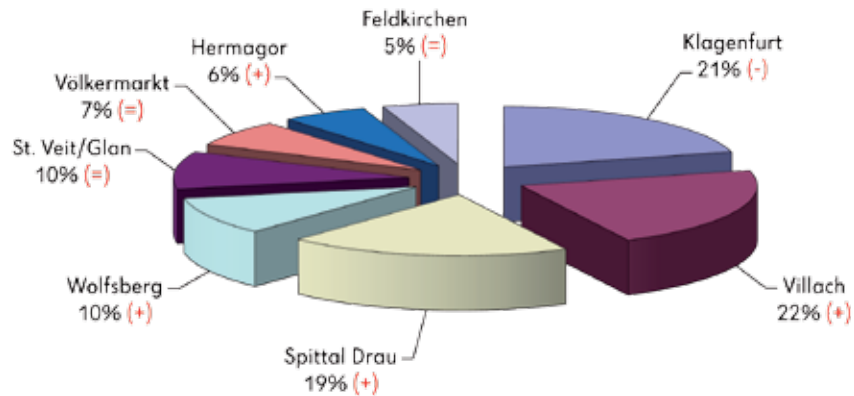
EIN- UND AUSGANG VON BLUTKONSERVEN

Bestand 01.01.2013		Eingang		Ausgang		Bestand 31.12.2013	
		Ery	22.289	Landeskrankenanstalten	20.098	Ery	1.064
		Vollblutkonserven	53	Privat-Krankenanstalten	6.131	Ery (Autolog)	0
		Ery-Autolog	0	Plasma-Großkunden	20.095	Stammzellen + NSB	192
		Stammzellen + NSB	50	SUMME	46.324	Thrombo-Pool	0
		Thrombo-Pool	78	Ausgesonderte Blutkonserven:		Thrombo-Pherese	19
		Thrombo-Pherese	2.698	zur Qualitätskontrolle	791	Octaplas	718
		Ankauf Ery	1.583	abgelaufen (homolog)	541	FFP (autolog)	0
		Ankauf Pherese	76	abgelaufen (autolog)	0	FFP (homolog)	707
		Ankauf FFP	0	Qualitätsmängel	902		
		Octaplas	1.247	durch Testung	1.628		
		FFP (autolog)	0	Spenderselbstausschluss	0		
		FFP (homolog)	22.216	Verwurf Octaplas	9		
				Bruch	57		
				Sonstige Gründe	260		
GESAMTSUMME	2.922	GESAMTSUMME	50.290	GESAMTSUMME	4.188	GESAMTSUMME	2.700

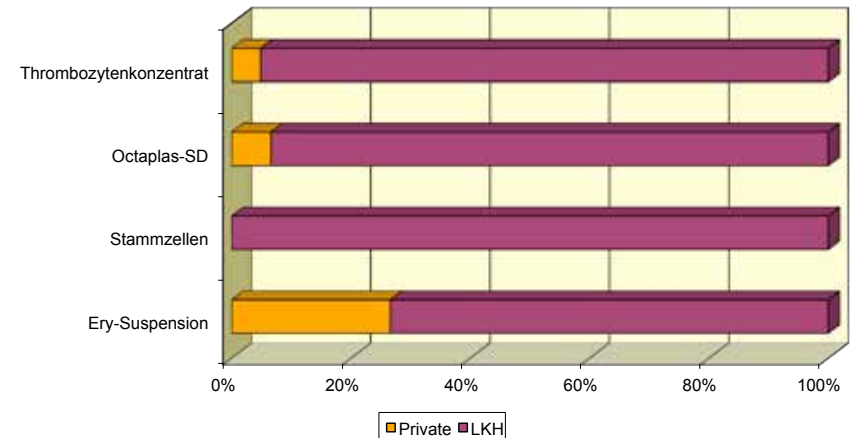


BLUTSPENDER UND BLUTPRODUKTE

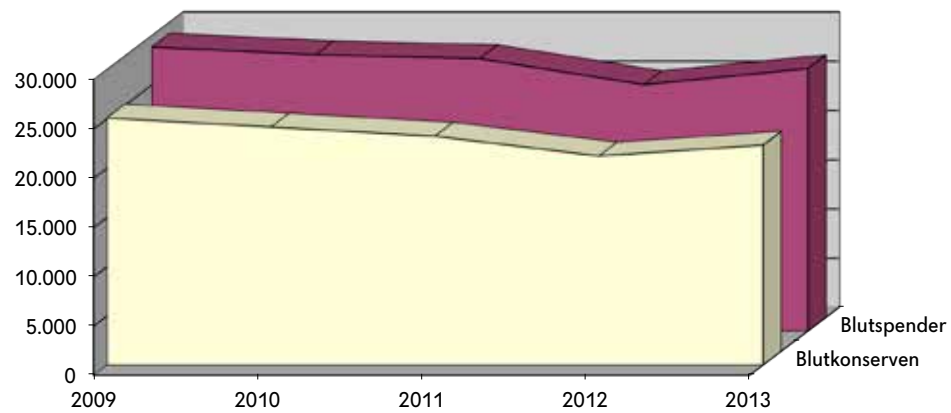
Blutspender – Prozentuelle Aufteilung nach Bezirken



Abgabe von Blutprodukten
(Prozentuelle Aufteilung nach Krankenanstalten)



Blutspender und Konserven – Entwicklung 2009 – 2013



Rote Symbole neben den Prozentzahlen zeigen den Trend zum Vorjahr an.

AUFKOMMENSVERGLEICH 2012 ZU 2013

		Klagenfurt	Blutzentrale	Klgft. gesamt	Villach	Spittal / Drau	Wolfsberg	St. Veit / Glan	Völkermarkt	Hermagor	Feldkirchen	GESAMT
Spender	Zivil	-153	-5	-158	402	669	317	220	6	226	20	1.702
	Bundesheer	-302		-302	134	-5			94			-79
	SUMME	-455	-5	-460	536	664	317	220	100	226	20	1.623

Konserven	Zivil	-112	-32	-144	288	544	213	107	-36	163	-3	1.132
	Bundesheer	-237		-237	139	-12			85			-25
	SUMME	-349	-32	-381	427	532	213	107	49	163	-3	1.107

Autologe Konserven	-13
Pherese	291
Stammzellen	-3
GESAMTSUMME	1.382



LABORLEISTUNGEN

Aufteilung nach einzelnen Untersuchungen

	Verkauf von Laborleistungen	Spender inkl. Tester	GESAMT
Blutgruppe/Rhesusfaktor	18.516	24.430	42.946
Rhesusuntergruppe	11.771	4.621	16.392
Antikörpersuchtest	16.266	24.430	40.696
Antikörperdifferenzierung	1.674	101	1.775
Erweiterte Antigene pro Faktor	3.980		3.980
Coombstest (direkt)	2.359		2.359
Coombstest (indirekt)	2.424		2.424
Kreuzprobe	31.241		31.241
Abklärung Transfusionsreaktion	11		11
HLA-Antigen	11		11
Haptoglobin	28		28
HLA B27 PCR	896		896
HLA ABC (Klasse I)	71		71
HLA DR/DQ (Klasse II)	61		61
MASPAT	622		622
ABO PCR	7		7
Rhesus PCR	89		89
KKD PCR	31		31
MNS PCR	29		29
HPA PCR	2		2
HIV 1 u. 2		24.313	24.313
HBsAg		24.313	24.313
TPHA		24.311	24.311
HCV		24.313	24.313
HIV,HCV,HBV,HAV,Parvo B19-PCR		24.310	24.310
Neopterin		24.309	24.309
GESAMTSUMME	90.089	199.451	289.540

Aufteilung nach einzelnen Kostenstellen

	Patienten	Konserven
Akutlabor	59.481	
Routinelabor	28.761	199.451
HLA-Labor	1.847	
GESAMTSUMME	90.089	199.451



Aus Liebe zum Menschen.



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

KÄRNTEN