

Aus Liebe zum Menschen.

Vorgabeversion 6 Schulungskompendium (SK) Bereich Immunhaematologie Kontrolliert Gertrud Silber (rkooe\bz- unteea) 08.06.2024 Erstellt Erstellt Erstellt Freigegeben Iris Langoth (rkooe\bz-langis) 21.06.2024 Freigegeben n.z.	Vorgabenummer 2961	Vorgabename Online Bestellportal			
Erstellt Eva Unterberger (rkooe\bz- unteea) 08.06.2024 Erstellt Kontrolliert Gertrud Silber (rkooe\bz- silbgd) 12.06.2024 Freigegeben Iris Langoth (rkooe\bz-langis) 21.06.2024 Freigegeben n.z.					
Eva Unterberger (rkooe\bz- unteea) 08.06.2024 Erstellt Kontrolliert Gertrud Silber (rkooe\bz- silbgd) 12.06.2024 Freigegeben Iris Langoth (rkooe\bz-langis) 21.06.2024 Freigegeben Iris Langoth (rkooe\bz-langis) 21.06.2024					
	Eva Unterberger (rkooe\bz- unteea) 08.06.2024		Gertrud Silber (rkooe\bz- silbgd)	Iris Langoth (rkooe\bz-langi 21.06.2024 Freigegeben	

Schulungszielgruppen BZ-G-QMV-Immunhaematologie BZ-G-QMV-Verantwortliche-Person-QSVO-Blut

Gültig ab	Letzte Verlängerung
12.07.2024	n.z. (Neuversion)
12.01.2021	m.z. (reaversion)

Ausdruck gilt als Arbeitskopie!

Datumsangaben beziehen sich auf die ECM-Vorgaben-Unterschriftentabelle/Schulungstabelle.

Dieses Deckblatt wird mit Vorgaben-Gültigsetzung bzw. Verlängerung gemäß ECM-Informationen automatisch generiert.

ONLINE BESTELLPORTAL

Österreichisches Rotes Kreuz Landesverband Oberösterreich Blutzentrale Linz

Änderungen zur Vorversion:

Änderung	Kapite l	Begründung
30 Gray durch mind. 25 Gray ersetzt	3.2.1;	Aktualisierung
	4.2.2.,	
	4.3.2	
Ergänzung: Haltbarkeit 24 bzw. 72	4.2.5	Je nach Verfügbarkeit der
Stunden, ersichtlich am Produktetikett		entsprechenden NaCl-Lösung
Ergänzung: Keine Bestrahlung bei	4.3	CM 900
pathogeninaktivierten Produkten		
notwendig. Entfernung: Vorbestellung		
TK-ZS		

INHALTSVERZEICHNIS

4
4
6
6
6
6
7
7
8
10
11
12
13
13
15
18
20
20
20
21
21
22
23
23
23
24
24

1 EINSTIEG IN DAS BESTELLPORTAL

>> https://www.roteskreuz.at/oberoesterreich/blut aufrufen und auf Bestellportal klicken.

oder direkt

>> https://blutportal.o.roteskreuz.at/ aufrufen.

Voraussetzung zur Verwendung des Bestellportals ist eine funktionierende Internetverbindung, sowie ein entsprechender Browser (Bestellportal getestet mit Internet Explorer und Google Chrome). Zusätzlich ist die einmalige Installation eines Zertifikates zur Client-Authentifizierung notwendig. Das Zertifikat wurde spezifisch für den jeweiligen Kunden erstellt. Die Erstellung und Überprüfung der Richtigkeit des Zertifikats erfolgt im Vorfeld durch die Blutzentrale. Das Zertifikat ist für drei Jahre gültig und wird vor Ablauf der Frist durch die Blutzentrale erneut zur Verfügung gestellt.

Eine Eingabe von Benutzername und Passwort ist beim Einstieg in das Bestellportal nicht mehr erforderlich.

Über die Schaltfläche Online Bestellen gelangt man zur Bestellübersicht.

Hinweis: Sollte das Bestellportal nicht verfügbar sein, so erscheint eine entsprechende Fehlermeldung und der Einstieg ist nicht möglich. In diesem Fall wird die Bestellung telefonisch unter 0732 / 777 000-130 durchgeführt.

1.1 Bestellübersicht

Der eingeloggte Kundenname wird links oben angezeigt.

Die Bestellübersicht teilt sich in den Bereich "Noch nicht abgeschickte Bestellungen" und in den Bereich "Bereits abgeschickte Bestellungen".

Im oberen Teil sind alle aktuellen zwischengespeicherten Bestellungen hinterlegt. Sobald eine Bestellung abgeschlossen wurde, findet man sie im unteren Bereich wieder. Alle Bestellungen der letzten 180 Tage können hier eingesehen werden.

Bestellungen die telefonisch getätigt und manuell durch die Blutzentrale im EDV-System erfasst werden, scheinen ebenfalls im Bereich "Bereits abgeschickte Bestellungen" auf.

1.1.1 Noch nicht abgeschickte Bestellungen

Z	Bearbeiten Über diese Schaltfläche kann die ausgewählte Bestellung aufgerufen und geändert werden.
T	Löschen Über diese Schaltfläche kann die ausgewählte Bestellung gelöscht werden. Eine Wiederherstellung der gelöschten Bestellung ist nicht mehr möglich.
≡	Details anzeigen Über diese Schaltfläche werden die Bestelldetails aufgerufen. Bei Bedarf kann die Bestellung geändert werden.
Ħ	Bestellung abschließen Über diese Schaltfläche kann die Bestellung abgeschlossen und an die Blutzentrale Linz geschickt werden. Eine Änderung oder Stornierung ist nicht

mehr möglich.

1.1.2 Bereits abgeschickte Bestellungen

ı.	Als Vorlage verwenden Über diese Schaltfläche kann eine Bestellung inkl. aller Bestelldetails wiederholt werden.
≡	Details anzeigen Über diese Schaltfläche werden die Bestelldetails aufgerufen. Die Bestelldetails und Statusänderungen sind sichtbar.
8 8	Lieferschein Über diese Schaltfläche gelangt man zum Sharefile. Der Lieferschein im DGTI2.2 Format ist nach der Produktausgabe verfügbar und kann abgerufen werden.

Das Suchfeld Bestellung suchen **Q** ermöglicht eine Suche nach:

- Bestelldatum
- Status (z.B. mit den Schlagworten geliefert, storniert)
- Positionen (entspricht den Produkten EK, TK...)
- Zustellart
- Bestellnummer ÖRK
- Bestellt von/für (entspricht Anforderer / Patientenname)

Zusätzlich kann die Anzahl der angezeigten Ergebnisse ausgewählt werden:

• 25 / 50 / 100 / 500 / Alle anzeigen

2 ALLGEMEIN

Für eine neue Bestellung die Schaltfläche +NEUE BESTELLUNG auswählen.

Der Kundenname ist bereits hinterlegt.

Für eine Bestellung ist eine der drei Möglichkeiten auszuwählen:

- Produkt hinzufügen
- Patientenspezifisches Produkt hinzufügen
- BZL benachrichtigen

2.1 Produkt hinzufügen / Depotbestellung

Depotbestellungen sind die routinemäßigen Bestellungen zur Aufstockung des kundeneigenen Blutdepots. Für eine Depotbestellung werden keine Patientendaten benötigt.

Über die Schaltfläche gelangt man in die Unterauswahl

- Erythrozytenkonzentrat Standard
- Erythrozytenkonzentrat mit Zusatzleistungen
- Octaplas
- Quarantäneplasma
- Transfusionsbesteck



2.2 Patientenspezifisches Produkt hinzufügen

Bei patientenspezifischen Bestellungen werden Produkte mit bestimmten Kriterien für einen Patienten angefordert und bereitgestellt. Für eine patientenspezifische Produktbestellung werden Patientendaten benötigt.

Über die Schaltfläche gelangt man in die Unterauswahl

- Erythrozytenkonzentrat mit Zusatzleistungen
- Thrombozytenkonzentrat



Hinweis: Die gleichzeitige Erfassung von Depotbestellungen und Patientenspezifischen Bestellungen in einem Bestellvorgang ist nicht möglich.

2.3 BZL benachrichtigen

Über die Schaltfläche gelangt man in die Unterauswahl

- Heute keine Depotlieferung
- Heute nur Probenversand



3 DEPOTBESTELLUNGEN

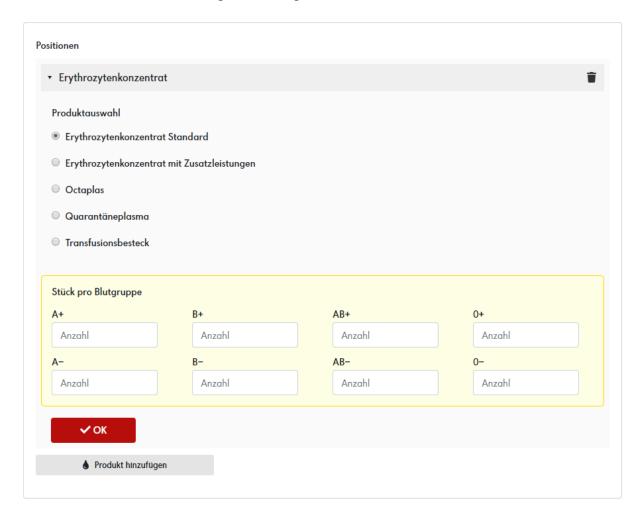
Für eine neue Depotbestellung die Schaltfläche "PRODUKT HINZUFÜGEN" wählen.

Gelb hinterlegte Bereiche beinhalten Pflichtfelder, die auszufüllen sind. Das jeweilige Krankenhaus ist durch das Zertifikat bereits hinterlegt. Im Feld BESTELLER/ANFORDERNDER ARZT (je nach internen Richtlinien) den Namen des Bestellers eintragen.

3.1 Erythrozytenkonzentrat Standard

Bei der Auswahl von Erythrozytenkonzentraten kann zwischen den Blutgruppen A+ / B+ / AB+ / 0+ / A- / B- / AB- / 0- gewählt werden. Bei dieser Art von Bestellung erfolgt keine zusätzliche Produktbehandlung (z. B.: Bestrahlung) durch die Blutzentrale.

Im entsprechenden Feld STÜCK PRO BLUTGRUPPE die Anzahl der gewünschten Erythrozytenkonzentrate eintragen. Ist die Bestellung mit dieser Auswahl komplett abgeschlossen mit ✓OK, ansonsten mit ♦ PRODUKT HINZUFÜGEN die Eingabe bestätigen.



3.1.1 Bestellposition löschen



Eine noch nicht hinzugefügte bzw. abgeschickte Bestellposition kann jederzeit gelöscht werden, indem auf das Symbol der Mülltonne geklickt wird.

3.1.2 Kommentarfeld

Hier kann ein Freitext mit bis zu 128 Zeichen eingegeben werden. Der Kommentar bezieht sich immer auf die gesamte Bestellung und nicht auf eine einzelne Bestellposition.

3.2 Erythrozytenkonzentrat mit Zusatzleistungen

Bei der Auswahl von Erythrozytenkonzentraten mit Zusatzleistungen kann zwischen den Blutgruppen A+ / B+ / AB+ / 0+ / A- / B- / AB- / 0- gewählt werden.

Im Feld Anzahl die gewünschte Menge eintragen, anschließend die Blutgruppe auswählen. Im Block "Rh-Phänotyp / Kell" kann eine Feinanforderung getätigt werden. Die gewählte Kombination wird dunkelgrau hinterlegt, die Zusammensetzung des Phänotyps wird in der obersten Zeile angezeigt. Im Idealfall ist der gesamte Phänotyp definiert.

Beispiel:

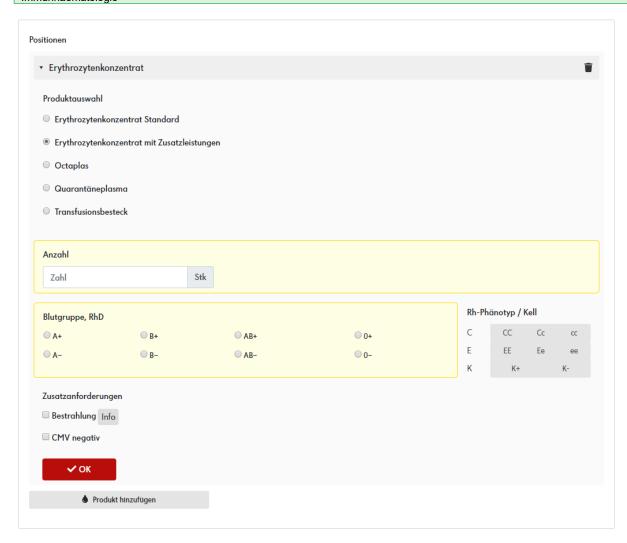


3.2.1 Bestrahlung

Mit der Zusatzanforderung Bestrahlung werden die ausgewählten Produkte mit mind. 25 Gray bestrahlt. Die Haltbarkeit reduziert sich auf 14 Tage ab dem Bestrahlungszeitpunkt.

3.2.2 CMV negativ

Mit der Zusatzanforderung CMV negativ werden nur CMV negativ getestete Produkte geliefert.



Ist die Bestellung mit dieser Auswahl komplett abgeschlossen mit ✓OK, ansonsten mit ◆PRODUKT HINZUFÜGEN die Eingabe bestätigen. Werden unterschiedliche Erythrozytenkonzentrate mit Zusatzleistungen gefordert, kann so gleich das nächste Produkt bestellt werden.

3.2.3 Bestellposition löschen



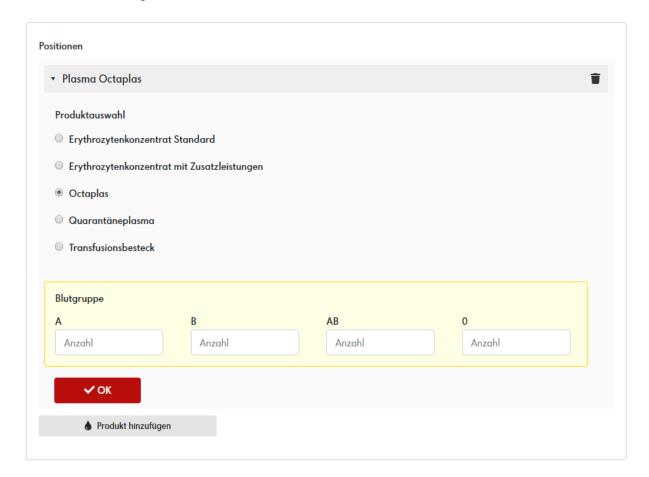
Eine noch nicht hinzugefügte bzw. abgeschickte Bestellposition kann jederzeit gelöscht werden, indem auf das Symbol der Mülltonne geklickt wird.

3.2.4 Kommentarfeld

3.3 Octaplas

Bei der Auswahl von Octaplas kann zwischen den Blutgruppen A / B / AB / 0 gewählt werden. Im entsprechenden Feld die Anzahl der gewünschten Octaplas-Beutel eintragen. Ist die Bestellung mit dieser Auswahl komplett abgeschlossen mit ✓OK, ansonsten mit ◆ PRODUKT HINZUFÜGEN die Eingabe bestätigen.

→ Anmerkung: das Feld Anzahl bezieht sich auf die <u>Anzahl der Einzelprodukte</u>, nicht auf einen Karton Octaplas.



3.3.1 Bestellposition löschen



Eine noch nicht hinzugefügte bzw. abgeschickte Bestellposition kann jederzeit gelöscht werden, indem auf das Symbol der Mülltonne geklickt wird.

3.3.2 Kommentarfeld

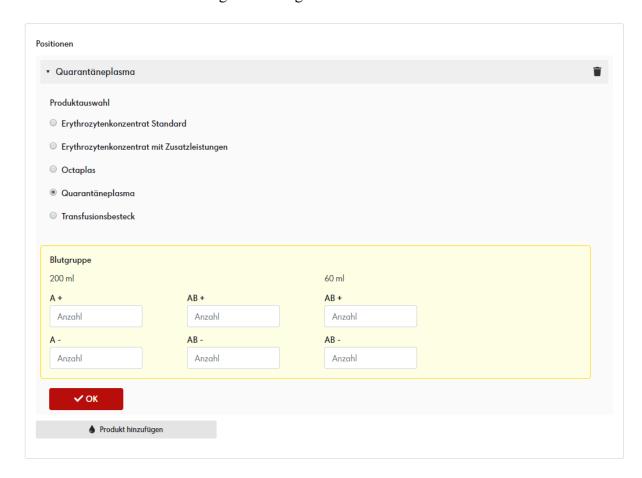
3.4 Quarantäneplasma

3.4.1 Quarantäneplasma 200 ml

Bei der Auswahl von 200 ml Quarantäneplasma kann zwischen den Blutgruppen A+ / A- / AB+ / AB-gewählt werden. Eine Bestellung von Quarantäneplasma soll grundsätzlich nur bei der Anwendung bei Kindern erfolgen. Im entsprechenden Feld die Anzahl der gewünschten QFFP-Beutel eintragen und mit ✓OK, ansonsten mit ♠ PRODUKT HINZUFÜGEN die Eingabe bestätigen.

3.4.2 Quarantäneplasma 60 ml

Bei einem 60 ml Quarantäneplasma sind nur die Blutgruppen AB+ / AB- als Auswahl möglich. Eine Bestellung von 60 ml Quarantäneplasma ist nur bei der Anwendung bei (Klein-)Kindern sinnvoll. Im entsprechenden Feld die Anzahl der gewünschten QFFP-Beutel eintragen und mit ✓OK, ansonsten mit ♠ PRODUKT HINZUFÜGEN die Eingabe bestätigen.



3.4.3 Bestellposition löschen

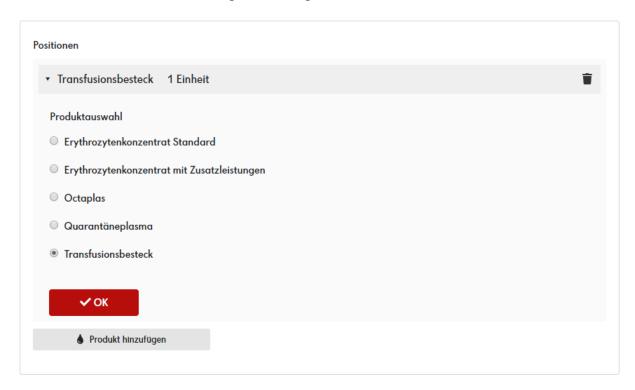


Eine noch nicht hinzugefügte bzw. abgeschickte Bestellposition kann jederzeit gelöscht werden, indem auf das Symbol der Mülltonne geklickt wird.

3.4.4 Kommentarfeld

3.5 Transfusionsbesteck

Bei der Auswahl von "Transfusionsbesteck" wird bei der nächsten Routinelieferung 1 Karton mit Transfusionsbesteck geliefert. Eine Änderung der Anzahl auf 2 oder mehr Kartons ist nicht möglich. Ist die Bestellung mit dieser Auswahl komplett abgeschlossen mit ✓OK, ansonsten mit ◆ PRODUKT HINZUFÜGEN die Eingabe bestätigen.



3.5.1 Bestellposition löschen



Eine noch nicht hinzugefügte bzw. abgeschickte Bestellposition kann jederzeit gelöscht werden, indem auf das Symbol der Mülltonne geklickt wird.

3.5.2 Kommentarfeld

4 PATIENTENSPEZIFISCHE PRODUKTBESTELLUNG

Für eine neue patientenspezifische Bestellung die Schaltfläche "PATIENTENSPEZIFISCHES PRODUKT HINZUFÜGEN" wählen.

Gelb hinterlegte Bereiche beinhalten Pflichtfelder, die auszufüllen sind. Das jeweilige Krankenhaus ist durch das Zertifikat bereits hinterlegt. Im Feld BESTELLER/ANFORDERNDER ARZT (je nach internen Richtlinien) den Namen des Bestellers eintragen.

4.1 Patienteninformationen

Bestellungen müssen hier pro Patient vollständig eingetragen und abgeschickt werden.

Pro Patient können in einem Bestellvorgang sowohl Erythrozytenkonzentrate, als auch Thrombozytenkonzentrate bestellt werden. Auf die korrekte Eingabe der Patientendaten ist zu achten, da es ansonsten zu Fehlern in der Übertragung in das EDV-System der Blutzentrale kommt und kein Abgleich mit schon bekannten Antikörpern des Patienten möglich ist.

Es wird der Abschnitt PATIENTENINFORMATIONEN ausgefüllt. Angabe zur Diagnose können gegeben werden. Des Weiteren soll bei einer Bestellung eines Thrombozytenkonzentrates immer der aktuelle Thromboyztenwert des Patienten übermittelt werden (Angaben in giga/l; z.B.: 3.000 → Eingabe 3).

Anschließend wird zwischen den möglichen Produkten Erythrozytenkonzentrat mit Zusatzleistung oder Thrombozytenkonzentrat gewählt.



4.1.1 Kalenderfunktion

Das Geburtsdatum kann entweder manuell "mit Punkt" eingegeben werden, zum Beispiel direkt als 01.08.1975, oder über die Kalenderfunktion ausgewählt werden.



Mittels der Pfeilsymbole kann man direkt durch die einzelnen Jahre schalten. Durch Klick auf die obere mittige Schaltfläche gelangt man direkt in die Übersicht der einzelnen Jahrzehnte.

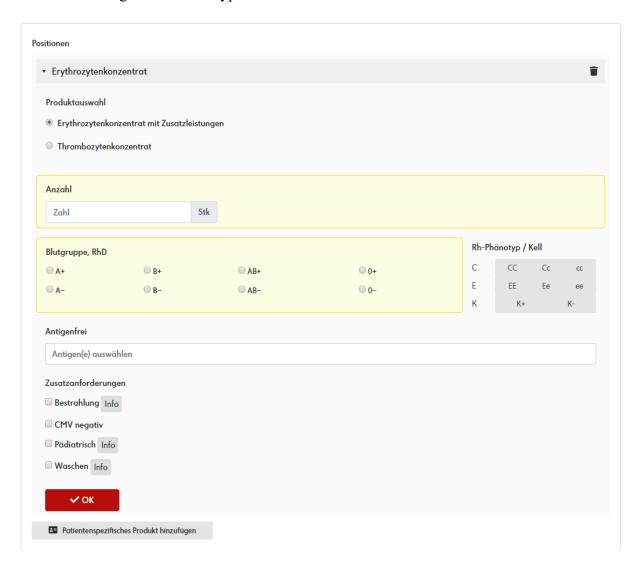
Nach Auswahl des Jahrzehnts wird das entsprechende Jahr fixiert. Abschließend werden noch Monat und Tag ausgewählt. Das so zusammengesetzte Datum setzt sich sukzessive in der oberen Zeile zusammen und wird abschließend in das Eingabefeld übernommen.



4.2 Erythrozytenkonzentrat mit Zusatzleistungen

Bei der Auswahl von patientenspezifischen Erythrozytenkonzentraten mit Zusatzleistungen kann zwischen den Blutgruppen A+/B+/AB+/0+/A-/B-/AB-/0- gewählt werden.

Im Feld Anzahl die gewünschte Menge eintragen, anschließend die Blutgruppe auswählen. Im Block "Rh-Phänotyp / Kell" kann eine Feinanforderung getätigt werden. Die gewählte Kombination wird dunkelgrau hinterlegt, die Zusammensetzung des Phänotyps wird in der obersten Zeile angezeigt. Im Idealfall ist der gesamte Phänotyp definiert.



Beispiel:



4.2.1 Antigenfrei

Für Antigen-freie Produkte kann aus der Dropdown-Liste ausgewählt werden:



A1	Doa (Dombrock)	Н	Jra	Kpb	LWa (Landsteiner -Wiener)	S	Xga
Coa (Colton)	Dob (Dombrock)	Ι	Jsa	Lea (Lewis)	LWb (Landsteiner -Wiener)	S	Yta
Cob (Colton)	f	i	Jsb	Leb (Lewis)	M	Vel	Ytb
Cw	Fya (Duffy)	Jka (Kidd)	k	Lua (Lutheran)	N	Vw	
Dia (Diego)	Fyb (Duffy)	Jkb (Kidd)	Kpa	Lub (Lutheran)	P1	Wra	

Es können ein oder mehrere Antigene aus der Liste ausgewählt werden. Bei einer Fehlauswahl das Antigen mit X wieder entfernen.

4.2.2 Bestrahlung

Mit der Zusatzanforderung Bestrahlung werden die ausgewählten Produkte mit mind. 25 Gray bestrahlt. Die Haltbarkeit reduziert sich auf 14 Tage ab dem Bestrahlungszeitpunkt.

4.2.3 CMV negativ

Mit der Zusatzanforderung CMV negativ werden nur CMV negativ getestete Produkte geliefert.

4.2.4 Pädiatrisch

Mit der Zusatzanforderung Pädiatrisch werden Erythrozytenkonzentrate mit 65 ± 15 ml Inhalt geliefert und haben eine verkürzte Haltbarkeit (Spendedatum + 14 Tage).

→ Anmerkung: wird ein pädiatrisches, bestrahltes Erythrozytenkonzentrat bestellt, so beträgt die Haltbarkeit nur noch 24 Stunden ab dem Zeitpunkt des Bestrahlens.

4.2.5 Waschen

Mit der Zusatzanforderung Waschen wird ein Großteil des Restplasmas aus den Erythrozytenkonzentraten entfernt. Die Haltbarkeit des Produktes reduziert sich ab dem Zeitpunkt des Waschens auf 24 bzw. 72 Stunden – je nach Verfügbarkeit entsprechender NaCl-Lösungen. Die Haltbarkeit ist auf dem Produktetikett angegeben.

4.2.6 Bestellposition löschen



Eine noch nicht hinzugefügte bzw. abgeschickte Bestellposition kann jederzeit gelöscht werden, indem auf das Symbol der Mülltonne geklickt wird.

4.2.7 Kommentarfeld

Hier kann ein Freitext mit bis zu 128 Zeichen eingegeben werden. Der Kommentar bezieht sich immer auf die gesamte Bestellung und nicht auf eine einzelne Bestellposition.

Hier kann zum Beispiel die KID des Patienten eingegeben werden.

4.2.8 Bestellung abschließen

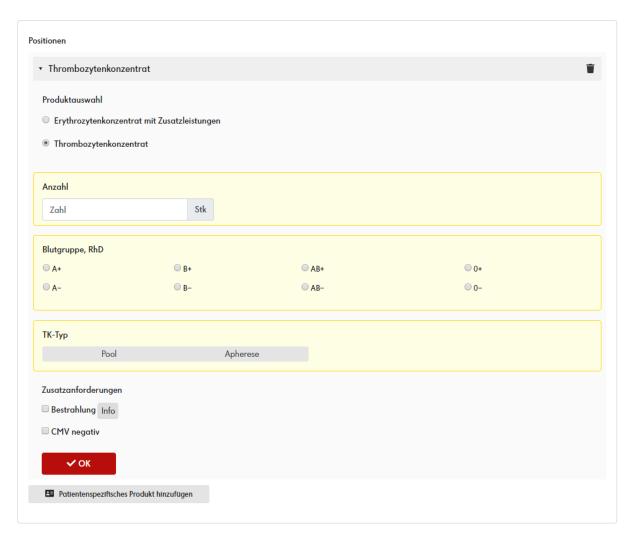
Ist die Bestellung mit dieser Auswahl abgeschlossen mit ✓OK die Eingabe bestätigen und anschließend die Bestellung für diesen Patienten vollständig abschließen (siehe Punkt 6).

Anschließend können für einen weiteren Patienten die nächsten patientenspezifischen Produkte bestellt werden.

4.3 Thrombozytenkonzentrat

Bei der Auswahl von patientenspezifischen Thrombozytenkonzentraten kann zwischen den Blutgruppen A+/B+/AB+/0+/A-/B-/AB-/0- gewählt werden.

Im Feld Anzahl die gewünschte Menge eintragen, anschließend die Blutgruppe auswählen.



4.3.1 TK-Typ

Es kann zwischen einem gepoolten Thrombozytenkonzentrat oder einem Apherese-Thrombozytenkonzentrat gewählt werden.

4.3.2 Bestrahlung

Mit der Zusatzanforderung Bestrahlung werden die ausgewählten Produkte mit mind. 25 Gray bestrahlt. Pathogeninaktivierte Produkte müssen nicht bestrahlt werden.

4.3.3 CMV negativ

Mit der Zusatzanforderung CMV negativ werden nur CMV negativ getestete Produkte geliefert.

4.3.4 Bestellposition löschen



Eine noch nicht hinzugefügte bzw. abgeschickte Bestellposition kann jederzeit gelöscht werden, indem auf das Symbol der Mülltonne geklickt wird.

4.3.5 Kommentarfeld

Hier kann ein Freitext mit bis zu 128 Zeichen eingegeben werden. Der Kommentar bezieht sich immer auf die gesamte Bestellung und nicht auf eine einzelne Bestellposition.

Bei Apherese-Produkten wird empfohlen das gewünschte Fertigstellungsdatum anzugeben.

Weitere Kommentarbeispiele:

- HLA-kompatible Produkte
- Produkt soll ab XX bereit sein
- fix für Lieferung am XX

4.3.6 Bestellung abschließen

Ist die Bestellung mit dieser Auswahl abgeschlossen mit ✓OK die Eingabe bestätigen und anschließend die Bestellung für diesen Patienten vollständig abschließen (siehe Punkt 6).

Anschließend können für einen weiteren Patienten die nächsten patientenspezifischen Produkte bestellt werden.

5 BLZ BENACHRICHTIGEN

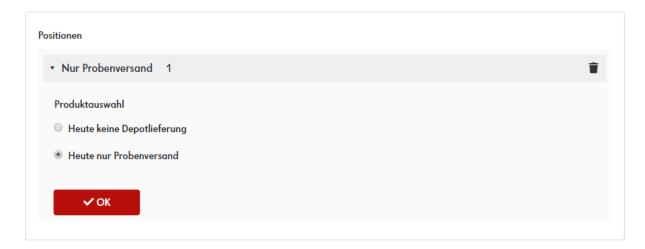
5.1 Heute keine Depotlieferung

Wird für den selben Tag keine Depotlieferungen oder patientenbezogene Lieferung benötigt, so ist unter BLZ BENACHRICHTIGEN die Auswahl "HEUTE KEINE DEPOTLIEFERUNG" auszuwählen und die Bestellung so abzuschicken.



5.2 Heute nur Probenversand

Wird für den selben Tag keine Depotlieferung oder patientenbezogene Lieferung benötigt, aber die Logistik der Blutzentrale soll Blutröhrchen aus dem jeweiligen anfordernden Labor mitnehmen und im Zuge der Routinelieferung transportieren, so ist die Auswahl "HEUTE NUR PROBENVERSAND" auszuwählen und die Bestellung so abzuschicken.



Hinweis: Diese Bestelleingabe ist nicht notwendig, wenn der Probenversand durch das Krankenhaus direkt organisiert und in die BZL gebracht wird (z.B. über Haustransporte o.ä.). Hier wäre ein Anruf trotzdem sinnvoll und erwünscht, um die BZL über die Zusendung zu informieren.

6 BESTELLUNGEN SPEICHERN UND ABSCHICKEN

Alle Bereiche im Bestellportal, die gelb hinterlegt sind, sind Pflichtfelder und müssen ausgefüllt werden. Das Abschließen und Versenden einer Bestellung ist ansonsten nicht möglich.

6.1.1 Bestellungen zwischenspeichern

Über die Schaltfläche BESTELLUNG SPEICHERN kann eine Bestellung gespeichert werden. Die Bestellung wird in der Bestellübersicht unter NOCH NICHT ABGESCHICKTE BESTELLUNGEN abgelegt. Änderungen sind noch jederzeit über die Schaltfläche BEARBEITEN möglich.

6.1.2 Bestellungen abschließen

Über die Schaltfläche BESTELLUNG ABSCHLIEßEN kann eine Bestellung vorläufig abgeschlossen werden und man gelangt in den Auswahlbereich der Zustellarten. Änderungen an der Bestellung sind auch zu diesem Zeitpunkt noch jederzeit über die Schaltfläche BESTELLUNG ÄNDERN... möglich.

6.2 Zustellarten

6.2.1 Routinezustellung

Bestellung kommt mit der nächsten routinemäßigen Depotlieferung.

Durch die Eingabe eines Wunschzeitpunktes kann auch eine Depotlieferung für einen späteren Zeitpunkt bestellt werden (ausgenommen der Bestelltag). Erfolgt keine Eingabe eines Wunschzeitpunktes, werden die Produkte bei der nächsten routinemäßigen Depotlieferung zugestellt.

6.2.2 Blutzentrale Sonderfahrt

Bestellung wird außerplanmäßig zugestellt. Die Entscheidung ob die Zustellung mittels Direktfahrt oder Rendezvousfahrt erfolgt, obliegt der Blutzentrale, da diese den Überblick über die eigenen logistischen Möglichkeiten hat. In diesen Fällen wird mit dem Anforderer telefonisch Kontakt aufgenommen und die Zustellung abgeklärt.

Bei Bestellungen mit Sonderfahrten ist nach 15:00 mit der Blutzentrale telefonisch Kontakt aufzunehmen.

6.2.3 Blutzentrale Sonderfahrt Blaulicht

Bestellung wird außerplanmäßig und mit der Verwendung von Sondersignalen (Blaulicht, Folgetonhorn) zugestellt.

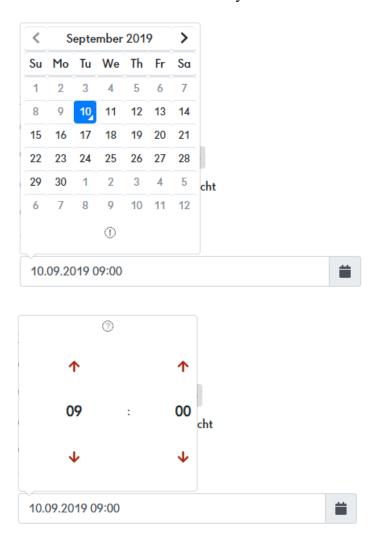
Bei Bestellungen mit Sonderfahrt Blaulicht ist <u>immer</u> mit der Blutzentrale telefonisch Kontakt aufzunehmen.

6.2.4 Selbstabholung

Die Produkte werden nicht durch die Blutzentrale zugestellt, sondern vom Anforderer direkt im Ausgaberaum abgeholt. Die Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung des Transports obliegt dem Anforderer.

6.2.5 Wunschzeitpunkt (optional)

Mit Hilfe des Kalenders ist das gewünschte Lieferdatum, anschließend die gewünschte Lieferuhrzeit auszuwählen, indem das unten blickende Symbol angewählt wird. Die Uhrzeit mit den Pfeiltasten einstellen oder direkt auf die Ziffern klicken und über die vorgegebene Auswahl fixieren. Erneut auf das Kalendersymbol klicken um die Eingabe zu bestätigen.



6.3 Bestellung absenden

Über die Schaltfläche BESTELLUNG ABSENDEN wird der Bestellvorgang abgeschlossen. Es sind keine Änderungen mehr möglich. Die Bestellung wird unter BEREITS ABGESCHICKTE BESTELLUNGEN abgelegt.

6.4 Bestellstatus

Je nachdem wie weit die Bestellung fortgeschritten ist, ändert sich der Status und die farbliche Kennzeichnung der Bestellung.

Gelb: Bestellung eingegangen und wird geprüft.

Die Bestellung wurde erfolgreich in die BZL übertragen, aber noch nicht von Seiten der BZL bestätigt. Eine Änderung ist nicht mehr möglich. Bei Änderungswünschen muss die Blutzentrale telefonisch kontaktiert werden.

Grün: Bestellung in Bearbeitung.

Die Bestellung wurde erfolgreich in die BZL übertragen und durch eine Mitarbeiterin bestätigt. Die Bestellung wird gerade vorbereitet und zusammengepackt.

Grau: Bestellung ausgegeben.

Die Bestellung wurde ausgegeben und befindet sich in Zustellung oder wurde bereits zugestellt.

Grau: Bestellung storniert.

Die Bestellung wurde durch die BZL nach Rücksprache mit dem Anforderer storniert.

6.5 Bestellung drucken

Beim Abschließen einer Bestellung gibt es die Möglichkeit BESTELLUNG ABSENDEN UND DRUCKEN. Der Anforderer hat hier die Option die Bestellung inklusive Details zu drucken. Diese Möglichkeit zum Druck gibt es nur beim Abschließen der Bestellung.

Ansonsten muss auf den Lieferschein, der die Bestellung begleitet, bzw. die Bestellübersicht und den elektronischen Lieferschein verwiesen werden.

6.6 Bestellung als Vorlage verwenden

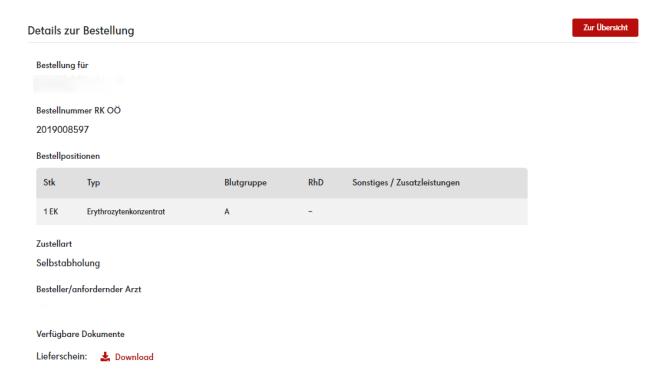
Über den Button ALS VORLAGE VERWENDEN können Bestellungen als Vorlage für eine neue (idente) Bestellung verwendet werden. Dies ist bei allen Depot- und patientenbezogenen Bestellungen möglich, die sich im Status "Bestellung in Bearbeitung" und "Bestellung ausgegeben" befinden.

Nach Aufruf der ursprünglichen Bestellung können vom Anforderer die Eingaben kontrolliert und angepasst werden, bevor die neue Bestellung abgeschickt wird.

6.7 Elektronischer Lieferschein / Sharefile

In jeder abgeschickten Bestellung ist nach Ausgabe der Produkte der Link zum elektronischen Lieferschein im DGTI 2.2 Format hinterlegt. Dieser Lieferschein wird von der Blutzentrale über Sharefile zum Einspielen der Daten in das eigene EDV-System / Labor-System bereitgestellt. Um Zugriff auf den Sharefile zu bekommen, ist die Bereitstellung einer Email-Adresse durch den Kunden notwendig. Zusätzlich können im Sharefile auch die Temperaturkurven in den Temperaturlogger-PDFs bei Bedarf abgerufen und ausgedruckt werden.

Der Lieferschein zur dazugehörigen Bestellung kann direkt über den Button oder in den Bestelldetails unter VERFÜGBARE DOKUMENTE aufgerufen werden.



Die Benennung der Lieferscheine erfolgt nach dem System LIEFERSCHEINNUMMER BESTELLNUMMER.

6.8 Infobox

Im Anlassfall kann von der Blutzentrale eine Infobox im Bestellportal eingeblendet werden. Hier werden z.B. Informationen zu geplanten Wartungsfenstern oder stattgefundenen Updates angezeigt.