



24-Stunden-Betreuung QUALITÄTSSTANDARDS



Aus Liebe zum Menschen.

Das Rote Kreuz Steiermark und AIW – Altern in Würde als qualitätsorientierte Organisationen mit jahrelanger Erfahrung bekennen sich zu folgenden Qualitätsstandards bei der Organisation von 24-Stunden-Personenbetreuung:

Qualität für unsere KLIENTINNEN UND KLIENTEN

- wir halten unsere Leistungen & Kosten transparent
- wir bieten konsumentenfreundliche Vertragsbedingungen
- wir beantworten jede Anfrage prompt und unbürokratisch
- wir beraten ausführlich und kompetent
- wir organisieren durchgehende Personenbetreuung mit promptem Ersatz bei Ausfällen
- wir überprüfen die Qualifikation der Betreuer:innen durch Pflegefachkräfte
- wir wählen Personenbetreuer:innen abgestimmt auf die Betreuungssituation aus
- wir unterstützen unsere Klient:innen bei den Formalitäten des Förderansuchens
- **wir begleiten unsere Klient:innen durch Pflegefachkräfte**
 - bei der Bedarfserhebung vor Ort
 - bei der individuellen Auswahl der Personenbetreuer:innen
 - durch regelmäßige Qualitätsvisiten
 - durch Betreuungs- und Konfliktmanagement

Fairness für unsere PERSONENBETREUER:INNEN

- wir klären unsere Personenbetreuer:innen über das Tätigkeitsfeld und die gesetzlichen Rahmenbedingungen rechtzeitig auf
- wir unterstützen unsere Personenbetreuer:innen in deren Selbstständigkeit
- wir helfen ihnen bei der Gewerbeanmeldung und der Kommunikation mit Behörden
- wir entlasten sie durch Unterstützung in administrativen Belangen
- wir bieten faire Vertragsbedingungen und setzen uns für eine angemessene Honorierung von Personenbetreuer:innen ein
- wir beraten die Personenbetreuer:innen durch unsere Pflegefachkräfte
- wir stellen für unsere Personenbetreuer:innen die Betreuungsdokumentation bereit
- wir stellen für sie muttersprachliche Ansprechpersonen zur Verfügung
- wir verhalten uns gegenüber Personenbetreuer:innen mit Respekt und Wertschätzung

Diese Qualitätsstandards halten wir freiwillig und verbindlich ein, weil wir der Meinung sind, dass diese für eine zufriedenstellende Betreuung zu Hause durch Personenbetreuer:innen unentbehrlich sind.

Qualität: Aus Liebe zum Menschen



24-Stunden BETREUUNG ZU HAUSE
Eine Kooperation von
ROTEM KREUZ Steiermark und AIW

AIW k.s., Šustekova 49, 85104 Bratislava
Österreichisches ROTES KREUZ,
Landesverband Steiermark
Merangasse 26, 8010 Graz

Kostenlose Hotline

0800 222 800

Mo - Do 8-16h
Fr 8-15h
E-mail steiermark@aiv.or.at
Web www.aiv.or.at

© AIW, Stand: Februar 2025