



## Informationspflicht nach Art. 13 DSGVO bei Erhebung von personenbezogenen Daten bei der betroffenen Person

Name und Kontaktdaten Verantwortlicher	Rotes Kreuz Tirol - gemeinnützige Rettungsdienst GmbH Steinbockallee 13 6063 Rum FN: 363102z Telefon: +43 (57) 144 - 1000 Email: <a href="mailto:datenschutz@roteskreuz-tirol.at">datenschutz@roteskreuz-tirol.at</a>
Name und Kontaktdaten DSB	Rotes Kreuz Tirol - gemeinnützige Rettungsdienst GmbH Datenschutzbeauftragter Thomas Gyoergyfalvay Steinbockallee 13 6063 Rum Email: <a href="mailto:datenschutz@roteskreuz-tirol.at">datenschutz@roteskreuz-tirol.at</a> Telefon: +43 (57) 144-699
Name und Kontaktdaten Behörde	Österreichische Datenschutzbehörde Barichgasse 40-42 1030 Wien Email: <a href="mailto:dsb@dsb.gv.at">dsb@dsb.gv.at</a> Telefon: +43 (1) 52152-2569

### Verarbeitung:

Verarbeitungstätigkeit	Beschwerdemanagement
Zweck	Erfassung von Beschwerden und Unregelmäßigkeiten während des täglichen Einsatzbetriebes
Rechtsgrundlage	Vertrag zum Tiroler Rettungsdienst Vertragserfüllung (auch vorvertragliche Maßnahmen) (Art. 6(1) lit. b DSGVO) Gesetzliche Grundlage (EU oder Mitgliedsstaat) (Art. 6 (1) lit. C und (3) DSGVO)
Kategorien von betroffenen Personen	Beschwerdeführer Mitarbeiter Beschwerdebetroffener
Datenkategorien	Name Anschrift Sozialversicherungsnummer Geburtsdatum Details zur Beschwerde
Empfänger/Kategorien von Empfängern	Leistungserbringer / Subunternehmer



	Systempartner Beschwerdeführer Beschwerdebetroffener
Drittland oder int. Organisation	keine
Dauer der Speicherung	In Abhängigkeit der Datenkategorie
Rechte der Betroffenen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Auskunft (Art. 15 DSGVO): Die von der Datenverarbeitung betroffenen Personen haben das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob personenbezogene Daten von ihnen verarbeitet werden.</li><li>• Berichtigung (Art. 16 DSGVO): Die Betroffenen haben das Recht, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten oder deren Vervollständigung zu verlangen.</li><li>• Löschung (Art. 17 DSGVO): Die Betroffenen haben das Recht, dass die personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern die in Art. 17 Abs. 1 DSGVO genannten Gründe erfüllt sind.</li><li>• Einschränkung (Art. 18 DSGVO): Die Betroffenen haben das Recht, zu verlangen, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten eingeschränkt wird, sofern die in Art. 18 Abs. 1 DSGVO genannten Gründe erfüllt sind.</li><li>• Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO): Die Betroffenen haben das Recht, ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.</li><li>• Widerspruch (Art. 21 DSGVO): Die Betroffenen haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, sofern die in Art. 21 DSGVO genannten Voraussetzungen erfüllt sind (z.B. Direktwerbung).</li></ul>
Beschwerderecht	<ul style="list-style-type: none"><li>• Die Betroffenen haben gem. Art. 77 DSGVO das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde, wenn sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.</li></ul>