



WIENER ROTES KREUZ

Datenschutzinformationen zu unseren Facebook- und Instagram-Fanpages

Stand Juli 2021

Zusätzlich zu den Informationen in unserer Datenschutzerklärung (<https://www.rotekreuz.at/wien/ich-will-mehr-wissen/datenschutzerklaerung>) möchten wir Ihnen in diesem Dokument Informationen zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit unseren Facebook- und Instagram-Fanpages bereitstellen.

Das Wiener Rote Kreuz betreibt aktuell folgende Facebook- und Instagram-Fanpages:

Verantwortungsbereich des Österreichischen Roten Kreuzes, Landesverband Wien („LV Wien“), Nottendorfer Gasse 21, 1030 Wien:

- <https://www.facebook.com/wienerroteskreuz/>
- <https://www.facebook.com/katastrophenhilfsdienst/>
- <https://www.facebook.com/rotekreuzwienwest>
- <https://www.facebook.com/rotekreuzDDL/>
- <https://www.facebook.com/rotekreuzwienbvs>
- <https://www.instagram.com/wienerroteskreuz/>
- <https://www.instagram.com/katastrophenhilfsdienst/>

Verantwortungsbereich der ABZ Ausbildungszentrum des Wiener Roten Kreuzes GmbH („ABZ GmbH“), Nottendorfer Gasse 21, 1030 Wien:

- <https://www.facebook.com/ABZ.WRK>

Den/die **Datenschutzbeauftragten** des LV Wien bzw. der ABZ GmbH erreichen Sie unter:

Österreichisches Rotes Kreuz, Landesverband Wien
z.H. des Datenschutzbeauftragten
Nottendorfer Gasse 21
1030 Wien

bzw. per E-Mail unter datenschutz@wrk.at.

1. Umfang und Zwecke der Datenverarbeitung

Wenn Sie eine unserer Fanpages besuchen, werden in diesem Zusammenhang personenbezogene Daten verarbeitet – und zwar unabhängig davon, ob Sie auf Facebook bzw. Instagram registriert sind oder nicht. Hinsichtlich dieser Daten sind der LV Wien bzw. die ABZ GmbH mit Facebook Ireland Ltd. („Facebook“) gemeinsame Verantwortliche gemäß Art 26 DSGVO. Zur Regelung und Aufteilung der Aufgaben und Pflichten hat Facebook mit jedem Fanpage-Betreiber eine Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit gem. Art 26 DSGVO (https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum/) abgeschlossen.

Konkret sammelt Facebook beim Aufruf einer Fanpage sog. Cookies, das sind kleine Textdateien, die im Internetbrowser bzw. vom Internetbrowser auf dem Computersystem des Nutzers gespeichert werden. Diese Cookies enthalten charakteristische Zeichenfolgen, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Website ermöglichen.

Zweck der Sammlung von Cookies ist einerseits, dass Facebook seine Systeme, insb. im Hinblick auf personalisierte Werbung, laufend verbessern kann. Andererseits ermöglichen sie eine Auswertung von Nutzerdaten zu statistischen Zwecken, die für den Fanpage-Betreiber sehr nützlich sein können. Eine solche Auswertung wird uns als Fanpage-Betreiber in **anonymisierter Form** von Facebook zu Verfügung gestellt. Auf die personenbezogenen Daten in den Cookies haben wir keinen Zugriff.

Anders als Facebook, erhalten und verarbeiten wir somit grundsätzlich **keine personenbezogenen Daten** von Nutzer*innen, die unsere Fanpages aufrufen (es sei denn, Nutzer*innen treten gezielt mit uns in Interaktion, in dem sie uns zB eine Nachricht senden), sondern **nur anonymisierte Statistiken**.

Beispiel:

Informationen über Besuche:

- Seiten- und Reiteraufrufe: Wie oft wurden die einzelnen Reiter und Buttons unserer Fanpage angezeigt bzw. angeklickt?
- Besucherverhalten: Über welche Bereiche/Felder fahren Besucher:innen mit der Maus?; ist ein/e Besucher:in auf einem Computer oder Mobilgerät angemeldet?;
- externe Verweise: Wie häufig gelangten Personen von einer Webseite außerhalb von Facebook über einen Link auf unsere Fanpage?

Informationen zur (personenbezogenen) Datenverarbeitung durch Facebook, insbesondere auch über eine etwaige Übermittlung in Drittländer, können Sie den Datenschutzerklärungen von Facebook (<https://www.facebook.com/privacy/explanation> und <https://www.facebook.com/policies/cookies/>) entnehmen. Wir haben hierauf keinen Einfluss.

2. Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit unseren Facebook-Fanpages beruht einerseits auf Ihrer Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO), die Sie ggf. bei Erstellung eines Facebook-Profiles erteilt haben, andererseits auf dem berechtigten Interesse (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO) von Facebook an der Verbesserung seiner Werbe-Systeme, sowie unserem berechtigten Interesse an der statistischen Auswertung unserer Facebook-Fanpages.

3. Speicherdauer, Löschung von Daten

Die von Facebook gesetzten Cookies werden bis zu zwei Jahre nach Setzen oder Aktualisieren dieser Cookies gespeichert. Gespeicherte Cookies können Sie jederzeit in Ihren Browser-Einstellungen löschen. Ebenso können Sie vorab in Ihren Browser-Einstellungen das Setzen von Cookies generell verhindern.

4. Betroffenenrechte

Aus der DSGVO ergeben sich für Sie als von der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten betroffene Person die folgenden Rechte:

- **Recht auf Auskunft** über ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten gemäß Art. 15 DSGVO
- **Recht auf Berichtigung** unrichtiger oder die Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten gemäß Art 16 DSGVO
- **Recht auf Löschung** Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten gemäß Art 17 DSGVO, soweit die Verarbeitung nicht zur Erfüllung der Zwecke, für die sie erhoben wurden, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen weiterhin erforderlich ist
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** gemäß Art 18 DSGVO
- **Recht auf Datenübertragbarkeit** gemäß Art 20 DSGVO (= Bereitstellung der Daten in einem maschinenlesbaren Format oder Übermittlung der Daten durch uns an einen anderen Verantwortlichen)
- **Recht auf Widerspruch** gemäß Art 21 DSGVO gegen eine Verarbeitung, die auf der Rechtsgrundlage des berechtigten Interesses gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO beruht, und zwar
 - generell unter Angabe von Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder
 - ohne Angabe von Gründen, wenn es sich um eine Verarbeitung zum Zweck von Direktwerbung handelt (so zB im Fall der postalischen Zusendungen ohne explizite Einwilligung gemäß Punkt 1/b).
- **Recht auf jederzeitigen Widerruf** einer erteilten Einwilligung gemäß Art 7 Abs 3 DSGVO

Im Falle eines Widerspruchs gemäß Art 21 DSGVO bzw. eines Widerrufs gemäß Art 7 Abs 3 DSGVO führen wir die jeweilige Datenverarbeitung für die Zukunft nicht mehr fort. Ihre Daten werden gelöscht, sofern diese nicht

zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen weiterhin benötigt werden. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Zeitpunkt des Widerspruchs bzw. Widerrufs erfolgten Verarbeitung wird nicht berührt.

Wie unter Punkt 1. beschrieben, verarbeiten wir lediglich anonymisierte Statistiken unserer Fanpages und haben auf die Verarbeitung der den Statistiken zu Grunde liegenden personenbezogenen Daten durch Facebook keinen Einfluss. Zur Geltendmachung Ihrer Betroffenenrechte wenden Sie sich daher bitte direkt an Facebook:

Facebook Ireland Ltd.

4 Grand Canal Square
Grand Canal Harbour
Dublin 2 Ireland.

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Gemäß Art. 77 DSGVO steht Ihnen schlussendlich noch das Recht zu, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In Österreich ist die zuständige Aufsichtsbehörde die Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, Telefon: +43 1 52 152-0, E-Mail: dsb@dsb.gv.at, Web: www.dsb.gv.at. Gemäß § 24 Datenschutzgesetz (DSG) muss eine Beschwerde binnen eines Jahres nach Kenntnis von dem beschwerenden Ereignis, längstens aber binnen 3 Jahren, nachdem das Ereignis behauptetermaßen stattgefunden hat, eingebracht werden.