



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

Aus Liebe zum Menschen.

Schicksalsklärung Zweiter Weltkrieg und ältere Konflikte¹

Informationen zum Datenschutz

Suchen. Verbinden. Vereinen.

Der Suchdienst vom Österreichischen Roten Kreuz (ÖRK-Suchdienst) unterstützt Menschen, die durch bewaffnete Konflikte, Katastrophen, Flucht, Vertreibung oder Migration von ihren Nächsten getrennt wurden. Er hilft, Angehörige zu suchen, sie wieder miteinander in Kontakt zu bringen und Familien zu vereinen.

Welche Daten benötigen wir für unsere Arbeit?

Um das Schicksal eines Familienmitglieds für Sie zu klären, braucht der ÖRK-Suchdienst möglichst genaue Informationen über diese Person. Dies sind Angaben wie z.B. Name, Geburtsdatum, Geburtsort, eine zuletzt bekannte Anschrift oder Informationen zu weiteren Familienangehörigen. Da wir nur Auskünfte an Angehörige erteilen, benötigt der ÖRK-Suchdienst darüber hinaus auch Ihre Kontaktdaten und möchte wissen, wie Sie mit der Person verwandt sind.

Alle diese Angaben sind personenbezogene Daten, die wir benötigen, um in Ihrem Interesse handeln zu können.

Wofür verarbeiten wir die Daten?

Der ÖRK-Suchdienst verwendet personenbezogene Daten für diese Zwecke:

1. Suche nach vermissten Personen
2. Klärung von Schicksalen
3. Zusammenführung von Familien
4. Dokumentationszwecke

Werden die Daten auch an Dritte übermittelt?

Wir behandeln personenbezogene Daten grundsätzlich streng vertraulich. Im Rahmen dieser Arbeit kann es notwendig sein, personenbezogene Daten an andere Stellen weiterzugeben, wie z.B.

- andere Nationale Rotkreuz- und Rothalbmond-Gesellschaften,
- staatliche Stellen innerhalb Österreichs,
- Hilfsorganisationen im In- und Ausland,
- andere Einrichtungen, z.B. Archive, Forschungseinrichtungen oder Gedenkstätten.

Eine Übermittlung der Daten an andere Stellen erfolgt grundsätzlich nur, wenn dies zur Erfüllung der Suchdienstaufgaben erforderlich ist.

Wie lange werden die Daten bei uns gespeichert?

Die Daten, die Sie uns anvertrauen, werden so lange gespeichert, wie dies zur Erreichung der oben genannten Zwecke der Datenverarbeitung erforderlich ist.

¹ Ungarn, ehemaliges Jugoslawien, etc.

Welche Regeln gelten für den Umgang mit den Daten?

Jede betroffene Person hat ein Recht auf Datenschutz. Der ÖRK-Suchdienst ist bei seiner Arbeit an die Vorschriften der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) für den Umgang mit personenbezogenen Daten gebunden. Sollte unsere Arbeit es erfordern, Ihre Daten innerhalb des Suchdienst-Netzwerks auszutauschen, orientieren sich die beteiligten Stellen an den gemeinsamen Daten-Schutz-Verhaltens-Regeln. So wollen wir erreichen, dass Ihre Daten innerhalb der Rotkreuz- und Rothalbmond-Bewegung weltweit ausreichend geschützt werden.

Welche Rechte haben Sie zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten?

Sie haben ein Recht auf Auskunft über alle personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben. Daneben haben sie ein Recht auf Berichtigung, sollten wir Ihre Daten unrichtig gespeichert haben. Sollten Sie mit der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten nicht mehr einverstanden sein, können Sie uns dies mitteilen. Wir werden dann die Löschung oder Sperrung Ihrer Daten veranlassen.

Eine dem ÖRK-Suchdienst erteilte Einwilligungserklärung kann jederzeit ganz oder in Teilen widerrufen werden.

An wen können Sie sich wenden (verantwortliche Stelle)?

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten oder zur Durchsetzung Ihrer Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Sperrung, Widerruf können Sie sich an die Stelle des ÖRK-Suchdienstes wenden, mit welcher Sie zum Zweck der Schicksalsklärung bereits Kontakt aufgenommen haben.

Name, Adresse, E-Mail und Telefonnummer der beratenden Stelle

Sollte Ihnen keine Ansprechstelle bekannt sein, können Sie sich gern an den ÖRK-Suchdienst wenden oder an die zuständige Aufsichtsbehördeⁱ:

Österreichisches Rotes Kreuz
Generalsekretariat
Suchdienst
Wiedner Hauptstraße 32
1040 Wien

Tel.: 01 / 589 00 -126 oder -127
Fax: 01 / 589 00 -349
E-Mail: tracing@roteskreuz.at

ⁱ Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, www.dsb.gv.at