



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

*Aus Liebe zum Menschen.*

## Internationale Suche nach Angehörigen

# Informationen zum Datenschutz

### **Suchen. Verbinden. Vereinen.**

Der Suchdienst vom Österreichischen Roten Kreuz (ÖRK-Suchdienst) unterstützt Menschen, die durch bewaffnete Konflikte, Katastrophen, Flucht, Vertreibung oder Migration von ihren Nächsten getrennt wurden. Er hilft, Angehörige zu suchen, sie wieder miteinander in Kontakt zu bringen und Familien zu vereinen.

### **Welche Daten benötigen wir für unsere Arbeit?**

Um eine Person zu suchen, braucht der ÖRK-Suchdienst möglichst genaue Informationen über die gesuchte Person. Dies sind Angaben wie z.B. Name, Geburtsdatum und Angaben zur Herkunft und der Migrationsroute. Auch die Umstände, die zur Trennung von der Familie geführt haben, sind für unsere Suche wichtig. Daneben braucht der ÖRK-Suchdienst die Kontaktdaten der suchenden Person und möchte wissen, wie diese mit der gesuchten Person verwandt ist. Auch ein Foto der suchenden Person kann bei der Suche helfen.

Alle diese Angaben (auch Fotos) sind personenbezogene Daten, die wir benötigen, um im Interesse der suchenden und der gesuchten Personen handeln zu können.

### **Wofür verarbeiten wir die Daten?**

Der ÖRK-Suchdienst verwendet personenbezogene Daten für diese Zwecke:

1. Suche nach vermissten Personen
2. Klärung von Schicksalen und
3. Zusammenführung von Familien

### **Werden die Daten auch an Dritte übermittelt?**

Wir behandeln personenbezogene Daten grundsätzlich streng vertraulich. Für die Suche einer Person leiten wir die Suchanfrage innerhalb des Suchdienst-Netzwerks (Zusammenschluss des ÖRK-Suchdienstes mit dem Internationalen Komitee vom Roten Kreuz, IKRK, und den Rotkreuz- und Rothalbmond-Gesellschaften in anderen Ländern) weiter. In den Ländern, in denen die gesuchte Person vermutet wird, versucht der dortige Suchdienst, weitere Informationen zum Aufenthaltsort der gesuchten Person zu ermitteln. Im Rahmen dieser Arbeit kann es notwendig sein, personenbezogene Daten an andere Stellen weiterzugeben, wie z.B.

- staatliche Stellen (z.B. Ausländerbehörden, Meldebehörden, Gefängnisse, Verteidigungsministerien),
- internationale Organisationen (z.B. UNHCR, UNICEF, Ärzte ohne Grenzen, IOM),
- lokale Organisationen (z.B. lokale Nichtregierungsorganisationen, Einrichtungen humanitärer Hilfe, Beratungsstellen, Migrantenselbstorganisationen, religiöse Gemeinschaften),
- andere nichtstaatliche Akteure (z.B. Stadt- bzw. Dorfbewohner, Stammesälteste, nichtstaatliche bewaffnete Gruppen)

Personenbezogenen Daten, einschließlich Fotos, können zum Zweck der Suche auch veröffentlicht werden:

- in gedruckter Form (z.B. auf Postern, Listen oder Foto-Büchern),
- digitale und mündlichen Verbreitung (z.B. Online-Suche mit Foto auf [www.tracetheface.org](http://www.tracetheface.org), Radiosendungen, Veröffentlichung von Listen im Internet oder öffentliche Durchsagen)

Eine Übermittlung der Daten an andere Stellen erfolgt grundsätzlich nur, wenn dies zur Erfüllung der Suchdienstaufgaben erforderlich ist. Im Rahmen der notwendigen Einwilligungserklärung können Sie bestimmte Länder, andere Stellen oder die Veröffentlichung von personenbezogenen Daten ausschließen.

### **Wie lange werden die Daten bei uns gespeichert?**

Die Daten, die Sie uns anvertrauen, werden so lange gespeichert, wie dies zur Erreichung der oben genannten Zwecke der Datenverarbeitung erforderlich ist.

### **Welche Regeln gelten für den Umgang mit den Daten?**

Jede betroffene Person hat ein Recht auf Datenschutz. Der ÖRK-Suchdienst ist bei seiner Arbeit an die Vorschriften der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) für den Umgang mit personenbezogenen Daten gebunden. Sollte unsere Arbeit es erfordern, Ihre Daten innerhalb des Suchdienst-Netzwerks auszutauschen, orientieren sich die beteiligten Stellen an den gemeinsamen Daten-Schutz-Verhaltens-Regeln. So wollen wir erreichen, dass Ihre Daten innerhalb der Rotkreuz- und Rothalbmond-Bewegung weltweit ausreichend geschützt werden.

### **Welche Rechte haben Sie zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten?**

Sie haben ein Recht auf Auskunft über alle personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben. Daneben haben sie ein Recht auf Berichtigung, sollten wir Ihre Daten unrichtig gespeichert haben. Sollten Sie mit der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten nicht mehr einverstanden sein, können Sie uns dies mitteilen. Wir werden dann die Löschung oder Sperrung Ihrer Daten veranlassen.

Eine dem ÖRK-Suchdienst erteilte Einwilligungserklärung kann jederzeit ganz oder in Teilen widerrufen werden. Zu beachten ist, dass eine Einwilligung zur Veröffentlichung von Daten auf Plakaten, Fotobüchern oder Listen weltweit nur hinsichtlich zukünftiger Publikationen, aber nicht für bereits gedruckte Exemplare widerrufen werden kann. Der Widerruf kann gegenüber dem ÖRK-Suchdienst, Wiedner Hauptstraße 32, 1040 Wien, E-Mail: [tracing@roteskreuz.at](mailto:tracing@roteskreuz.at) (oder gegenüber der verantwortlichen Stelle) schriftlich unter Angabe des Namens erklärt werden.

### **An wen können Sie sich wenden (verantwortliche Stelle)?**

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten oder zur Durchsetzung Ihrer Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Sperrung, Widerruf können Sie sich an die Stelle des ÖRK-Suchdienstes wenden, mit welcher Sie zur Suche einer Person Kontakt aufgenommen haben.

Name, Adresse, E-Mail und Telefonnummer der beratenden Stelle

Sollte Ihnen keine Ansprechstelle bekannt sein, können Sie sich gern an den ÖRK-Suchdienst wenden oder an die zuständige Aufsichtsbehörde<sup>i</sup>:

Österreichisches Rotes Kreuz  
Generalsekretariat  
Suchdienst  
Wiedner Hauptstraße 32  
1040 Wien

Tel.: 01 / 589 00 -126 oder -127  
Fax: 01 / 589 00 -349  
E-Mail: [tracing@roteskreuz.at](mailto:tracing@roteskreuz.at)

<sup>i</sup> Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, [www.dsb.gv.at](http://www.dsb.gv.at)