

اعتداء الكتروني على اللجنة الدولية للصليب الاحمر بيانات البحث عن المفقودين للصليب الاحمر النمساوي ايضا معنيه بالامر

اسئلة واجوبه (قائمة منسدلة)

توضيح بايجاز – ماذا حدث ؟

بتاريخ 18 من كانون الثاني عام 2022 اكتشفت اللجنة الدولية للصليب الاحمر وجود اعتداء الكتروني على احدى قواعد البيانات الخاصة بها. إن قواعد البيانات المتضررة من هذا الاعتداء تعتبر منذ عام 2020 اساس عمل منظمة الصليب الاحمر النمساوية. تحتوي قواعد البيانات المتضررة هذه على جميع معلومات عمليات البحث وعمليات لم الشمل بما في ذلك العمليات القائمة والمنجزة سابقاً. تقوم اللجنة الدولية للصليب الاحمر بتقصي وكشف الاعتداء الالكتروني بدقة. قامت اللجنة الدولية للصليب الاحمر بتخزين وتنظيم بيانات أكثر من 60 منظمة من منظمات الصليب الاحمر والهلال الاحمر لغرض تبادل البيانات العالمي. الفاعلات والفاعلون الذين قاموا بهذا الاعتداء الالكتروني مجهولون. الى جانب ذلك لا توجد لغاية الان أي اشارات بأن البيانات المسروقة قد تم نشرها بالفعل.

لماذا تقوم خدمة البحث عن المفقودين للصليب الاحمر النمساوي بتخزين البيانات الشخصية ؟

من اجل تقديم الدعم للناس في عملية البحث عن اقاربهم المفقودين، نحتاج لبيانات متعددة. اين تمت مشاهدة الأقارب لآخر مرة ؟ متى كان اخر تواصل ؟ كل تفصييلة ممكن تساعد في عملية البحث. هذه المعلومات يتم مشاركتها بداخل الشبكة بشكل محدد – وبذلك ترتفع فرص العثور على الاقارب المفقودين. كذلك تتطلب عملية لم الشمل بيانات لأفراد العائلة. لكي نتمكن من تقديم المساعدة، يجب علينا مراراً جمع وتخزين البيانات الشخصية.

كم هو عدد الأشخاص المتضررين من هذا الاعتداء الالكتروني ؟

على المستوى العالمي هناك أكثر من 500.000 شخص متأثرين بهذا الاعتداء. تقوم خدمة البحث عن المفقودين لمنظمة الصليب الاحمر النمساوية بتخزين البيانات منذ عام 2020 في قاعدة البيانات ، نسبة البيانات المتضررة لخدمة البحث عن المفقودين هي اقل من 1% من البيانات المتضررة.

ماذا فعل المهاجمون بالبيانات ؟

تفترض اللجنة الدولية للصليب الاحمر في الوقت الحالي بأن البيانات قد تم نسخها ونقلها. لغاية الان لا توجد اشارات بأنها قد نشرت او قد تم عرضها للبيع. يقوم اصحاب الاختصاص بالجريمة الالكترونية بمراقبة وتقييم اخر التطورات باستمرار. كإجراء وقائي فوري قامت اللجنة الدولية للصليب الاحمر بمنع الوصول لقواعد البيانات على المستوى العالمي.

ماذا يعني الاعتداء الالكتروني للأشخاص المتضررين؟

نقوم بهذه الاثناء بتقييم واكتشاف انعكاسات هذا الهجوم وما هي تداعياته الممكنة على مختلف الأشخاص. يمكنكم الحصول دوماً على اخر المعلومات على رابط الموقع الالكتروني الخاص باللجنة الدولية للصليب الاحمر :

<https://www.icrc.org/de/document/cyberangriff-ikrk-was-wir-wissen>

نحن نعلم ، بأنكم قد انتمتمونا على معلومات شخصية جداً. بصورة خاصة تفاصيل الاحداث الصعبة في حياتكم. نحن نقدر ثقتكم ونرغب بأعلامكم بأننا نعمل بكل ما اوتينا من مقدرة لأصلاح هذا الامر وتلافي تكراره.

ماذا تعمل اللجنة الدولية للصليب الاحمر ؟

في هذا الوقت قامت باغلاق اي نوع من انواع الوصول الى انظمة تكنولوجيا المعلومات المتضررة ، لتقليل انعكاسات هذا الاعتداء الالكتروني. ما معناه بأننا في الوقت الحالي لا يمكننا الوصول الى المعلومات.

تعمل اللجنة الدولية للصليب الاحمر في اثناء ذلك على العثور على حلول قصيرة الامد ، لتمكين فريق البحث عن المفقودين ومنظمات اخرى للصليب الاحمر والهلال الاحمر على مستوى العالم ، من الاستمرار بتقديم المساعدة الانسانية للناس المتضررين.

إن المدى الكامل وانعكاسات هذا الاعتداء الالكتروني لا تزال مجهولة في هذا الوقت. تعمل اللجنة الدولية للصليب الاحمر على تقصي هذا الاعتداء وتقييم المخاطر والانعكاسات الناتجة عنه.

ماذا تعمل منظمة الصليب الاحمر النمساوية ؟

هدفنا الاهم هو تبليغ المتضررين بأسرع صورة ممكنة. سنعمل جنباً الى جنب وبأستمرار مع اللجنة الدولية للصليب الاحمر لتقييم المخاطر المحتملة للمتضررين ، واذا اقتضت الضرورة ، اتخاذ اجراءات محددة لحالات فردية.

تم اخطار سلطات حماية البيانات الشخصية بصورة فورية بهذا الخرق الحاصل.

حماية البيانات وامن المعلومات تؤخذ من قبل منظمة الصليب الاحمر النمساوية على محمل جدي جداً. نحن نؤمن انظمة تكنولوجيا المعلومات الخاصة بنا طبقاً للمعايير المتعارف عليها في صناعة تكنولوجيا المعلومات ونتخذ عند الضرورة كل الاجراءات الضرورية لحماية بياناتكم ونعمل بكل الطرق الممكنة على تقليل المخاطر المحتملة.

ما الذي يمكنكم عمله ؟

يمكنكم اتخاذ الاجراءات الاحترازية التالية :

- عند استلامكم بريد الكتروني مشبوه او رسالة نصية ، امحوا الرسالة فوراً ولا تقوموا باعادة ارسالها. من الممكن أن تبدو الرسالة جدية للوهلة الاولى. يرجى النظر بدقة تامة للمرسل ولعنوان الرسالة .
- لا تقوموا ابدأ بالرد على الرسالة المشبوهة ولا تقوموا بإعطاء بيانات شخصية ، على سبيل المثال اسم المستخدم ، كلمة المرور ، رقم البطاقة الشخصية ، بيانات صحية الخ...

- الاتصال بخدمة البحث على المفقودين لمنظمة الصليب الاحمر النمساوية في الولاية الاتحادية الساكنين فيها او

الكتابة لنا عن طريق الايميل :

tracing@roteskreuz.at

ابلغونا في حال حدوث شيء غير معتاد يلفت انتباهكم. تواصلوا معنا في حال كان لديكم اسئلة او مخاوف. نحن هنا من اجلكم .

ما تبعات الاعتداء الالكتروني ؟

إن نية المجرمين الالكترونيين لا تزال غير معلومة لغاية الان. يفترض المرء في الوقت الحالي بأن البيانات قد تم نسخها ونقلها. التبعات الاخيرة الممكنة لا تزال غير معلومة.

يكون الخوف وعدم اليقين كبيراً عند العائلات والاصدقاء التي تفقد احداً من ذويها. إن هذا الاعتداء الالكتروني يعيق بمدى كبير مقدرتنا ،على العمل جنباً الى جنب مع شركائنا من الصليب الاحمر والهلال الاحمر ، لكي نعطي رد للعائلات التي تسأل عن مكان اقربائها.

بشكل يومي يساعد تحرك الصليب الاحمر والهلال الاحمر 12 شخصاً على استعادة التواصل مع ذويهم. تعرض هذا العمل المهم للخطر نتيجة الاعتداء الالكتروني.

هل تأثرت بيانات اخرى لمنظمة الصليب الاحمر النمساوية ؟

لم تتضرر منظومات التكنولوجيا الاخرى بهذا الاعتداء الالكتروني. ما يعني بأن المتضرر حصراً هي بيانات خدمة البحث عن المفقودين لمنظمة الصليب الاحمر النمساوية منذ عام 2020. لم تتضرر بيانات المتبرعات والمتبرعين والبيانات الحساسة الاخرى المخزنة لدى منظمة الصليب الاحمر النمساوية.

