حمله سایبری به کمیته بین‌المللی صلیب سرخ

داده های خدمات ردیابی صلیب سرخ اتریش نیز متاثر شده است

پرسش و پاسخ

توضیح مختصر - چه اتفاقی افتاد؟

در 18 جنوری 2022، کمیته بین‌المللی صلیب سرخ یک حمله سایبری را به یکی از پایگاه های داده های خود کشف کرد. پایگاه های داده متاثر شده از سال 2020 به اینطرف مبنای کار صلیب سرخ اتریش بوده است. در پایگاه داده آسیب دیده تمام اطلاعات مربوط به درخواست های جستجو و الحاق خانواده ذخیره می شود - بشمول سفارش های فعلی و هم سفارش هایی که قبلاً تکمیل شده اند.

این حمله سایبری به طور کامل توسط کمیته بین‌المللی صلیب سرخ در حال بررسی است. کمیته بین‌المللی صلیب سرخ اطلاعات بیش از 60 انجمن صلیب سرخ و هلال احمر را ذخیره کرده و تبادلات جهانی را هماهنگ می‌کند.

عاملان این حمله سایبری مشخص نیستند. تاکنون هیچ نشانه ای مبنی بر اینکه داده های سرقت شده به صورت عمومی منتشر شده است وجود ندارد .

چرا خدمات ردیابی صلیب سرخ اتریش داده های شخصی را ذخیره می کند؟

برای کمک با افرادی که در جستجوی بستگان گمشده شان هستند، به اطلاعات مختلفی نیاز داریم. آخرین بار فرد یا افراد گمشده کجا دیده شده اند؟ آخرین باری که با هم تماس داشتید کی بود؟ هر جزئیاتی می تواند در جستجو کمک کند. این اطلاعات به صورت هدفمند و با رضایت افراد آسیب دیده در شبکه به اشتراک گذاشته می شود - این شانس پیدا کردن بستگان گم شده را افزایش می دهد. همچنان داده های اعضای خانواده در پروسه الحاق خانواده نیاز است. برای اینکه بتوانیم این کمک را ارائه کنیم، اغلب نیاز به جمع آوری و ذخیره داده های شخصی داریم.

چند نفر تحت تأثیر این حمله سایبری قرار گرفته اند؟

بیش از 500000 نفر در سراسر جهان تحت تأثیر این حمله سایبری قرار گرفته اند. خدمات ردیابی صلیب سرخ اتریش از سال 2020 داده ها را در پایگاه داده ذخیره می کند، کمتر از 1٪ از داده های مربوطه از خدمات ردیابی صلیب سرخ اتریش است.

مهاجمان با داده ها چه کردند؟

در این مرحله، کمیته بین‌المللی صلیب سرخ درک می‌کند که داده‌ها کپی و صادر شده‌اند. با این حال، تاکنون هیچ نشانه ای مبنی بر انتشار یا عرضه آنها برای فروش وجود ندارد. تحولات به طور مداوم توسط متخصصان جرایم سایبری رصد و ارزیابی می شود. دسترسی به پایگاه‌های اطلاعاتی بلافاصله توسط کمیته بین‌المللی صلیب سرخ به عنوان یک اقدام حفاظتی در سراسر جهان مسدود شده است.

حمله سایبری برای افراد آسیب دیده چه معنایی دارد؟

ما هنوز در حال ارزیابی و کشف تأثیر این حمله و تأثیر احتمالی آن بر افراد مختلف هستیم. شما می توانید اطلاعات به روز را در صفحه انترنتی کمیته بین المللی صلیب سرخ https://www.icrc.org/de/document/cyberattack-ikrk-was-wir-wissen بیابید .

ما می دانیم که شما اطلاعات بسیار شخصی را به ما سپرده اید. به ویژه، جزئیات مربوط به رویدادهای دشوار زندگی شما. ما برای اعتماد شما ارزش قائلیم. ما می خواهیم شما بدانید که ما تمام تلاش خود را برای حل این حادثه و جلوگیری از تکرار آن انجام می دهیم.

کمیته بین‌المللی صلیب سرخ چه می‌کند؟

کمیته بین‌المللی صلیب سرخ در حال حاضر تمامی دسترسی‌ها به سیستم‌های فناوری اطلاعات آسیب‌دیده را به منظور کاهش تأثیر این حمله سایبری مسدود کرده است. این بدان معنی است که ما در حال حاضر نمی توانیم به اطلاعات دسترسی داشته باشیم .

کمیته بین‌المللی صلیب سرخ اکنون در حال یافتن راه‌حل‌های کوتاه‌مدتی است که به تیم خدمات ردیابی و سایر سازمان‌های صلیب سرخ و هلال احمر در سراسر جهان ارائه کمک‌های بشردوستانه به آسیب‌دیدگان را ممکن بسازد.

وسعت و تاثیر کامل این حمله سایبری در حال حاضر مشخص نیست. کمیته بین‌المللی صلیب سرخ برای بررسی دقیق این حمله و ارزیابی خطرات و تأثیرات آن کار می‌کند.

صلیب سرخ اتریش چه می کند؟

مهمترین هدف ما اطلاع رسانی هر چه سریعتر به آسیب دیدگان است. ما همراه با کمیته بین المللی صلیب سرخ، به طور مستمر خطرات احتمالی را برای افراد آسیب دیده ارزیابی خواهیم کرد و در صورت لزوم، اقدامات خاصی را برای موارد فردی انجام خواهیم داد.

نقض داده ها بلافاصله به مقامات حفاظت از داده گزارش شده است.

صلیب سرخ اتریش حفاظت از داده ها و امنیت اطلاعات را بسیار جدی می گیرد. ما سیستم های فناوری اطلاعات خود را مطابق با استانداردهای امنیت اطلاعات حفاظت می کنیم و در صورت لزوم، تمام اقدامات لازم را برای محافظت از داده های شما و به حداقل رساندن خطرات احتمالی تا حد امکان انجام می دهیم.

شما چه کاری میتوانید انجام بدهید؟

می توانید اقدامات احتیاطی زیر را انجام دهید :

- اگر ایمیل یا پیامی با متن مشکوک دریافت کردید، فوراً پیام را حذف کنید و آن را به دیگران نفرستید. پیام ممکن است در نگاه اول جدی به نظر برسد. لطفا به فرستنده و موضوع ایمیل یا پیام دقت کنید.

- هرگز به پیام های مشکوک پاسخ ندهید و هیچ گونه اطلاعات شخصی مانند نام کاربری، رمز عبور، شماره کارت شناسایی، اطلاعات سلامت و غیره را وارد نکنید.
- در مواردی که مشکوک میشوید، با خدمات ردیابی صلیب سرخ اتریش در ایالت خود تماس بگیرید یا برای ما بنویسید : tracing@roteskreuz.at

اگر متوجه چیز غیرعادی شدید، به ما اطلاع دهید. در صورت داشتن هرگونه سوال یا ابهامی با ما تماس بگیرید. ما اینجا برای شما هستیم.

پیامدهای حمله سایبری چیست؟

هدف مجرمان سایبری تاکنون مشخص نیست. در این مرحله فرض بر این است که داده ها کپی و صادر شده اند. عواقب احتمالی بیشتر هنوز در حال حاضر نامشخص است.

وقتی افراد ناپدید می شوند، ترس و عدم اطمینان زیادی برای خانواده و دوستان آنها ایجاد می شود. این حمله سایبری به شدت توانایی ما را برای همکاری با شرکای صلیب سرخ و هلال احمر برای ارائه پاسخ به خانواده ها در مورد محل زندگی عزیزانشان مختل می کند.

هر روز نهضت صلیب سرخ و هلال احمر به 12 نفر کمک می کند تا با عزیزان و خانواده خود دوباره ارتباط برقرار کنند. این کار مهم با حمله سایبری به خطر افتاده است.

آیا سایر داده های صلیب سرخ اتریش تحت تأثیر قرار گرفته اند؟

سایر سیستم های فناوری اطلاعات صلیب سرخ اتریش تحت تأثیر این حمله سایبری قرار نگرفته اند. این بدان معنی است که فقط داده های سرویس ردیابی صلیب سرخ اتریش از سال 2020 تحت تأثیر قرار گرفته اند. داده های اهداکننده و سایر داده های حساس ذخیره شده در صلیب سرخ اتریش تحت تأثیر قرار نگرفته اند.