



ICRC



Aus Liebe zum Menschen.

**ЗАЯВА ПРО РОЗШУК/ВІДОМОСТІ
ПРО АРЕШТ/УВ'ЯЗНЕННЯ/
ЗАПИТ НА ОТРИМАННЯ ЛЮДСЬКИХ ОСТАНКІВ
ЗАПРОС О РОЗЫСКЕ/СВЕДЕНИЯ
ОБ АРЕСТЕ/О СОДЕРЖАНИИ ПОД СТРАЖЕЙ/
ЗАПРОС НА ПОЛУЧЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ ОСТАНКОВ**

TRACING REQUEST / ALLEGATION OF ARREST/DETENTION

Червоний Хрест дотримується принципів конфіденційності та нерозголошення особистої інформації. Допомога надається безкоштовно. / Красный Крест придерживается принципов конфиденциальности и неразглашения личной информации. Помощь оказывается бесплатно. /

The Red Cross is committed to the principles of confidentiality and non-disclosure of personal information. Assistance is provided free of charge

IF YOU DO NOT KNOW THE CATEGORY OR IN CASE OF DOUBT, DO NOT SELECT

- Tracing Request (CIVILIAN)/** Запит про розшук (ЦИВІЛЬНА ОСОБА) / Запрос о розыске (ГРАЖДАНСКОЕ ЛИЦО)
- Allegation of Detention (CIVILIAN)/** Відомості про ув'язнення (ЦИВІЛЬНА ОСОБА) / Сведения о содержании под стражей (ГРАЖДАНСКОЕ ЛИЦО)
- Allegation of arrest (CIVILIAN)/** Відомості про арешт (ЦИВІЛЬНА ОСОБА) / Сведения об аресте (ГРАЖДАНСКОЕ ЛИЦО)
- Tracing Request Human Remains (CIVILIAN) /** Запит про розшук людських останків (ЦИВІЛЬНА ОСОБА) / Запрос о розыске человеческих останков (ГРАЖДАНСКОЕ ЛИЦО)
- Tracing Request (MILITARY PERSONEL)/** Запит про розшук (ВОЄННОСЛУЖБОВЦІ) / Запрос о розыске (ВОЕННОСЛУЖАЩИЕ)
- Tracing Request Human Remains (MILITARY PERSONEL)/** Запит про розшук людських останків (ВОЄННОСЛУЖБОВЦІ) / Запрос о розыске человеческих останков (ВОЕННОСЛУЖАЩИЕ)
- Allegation of Detention (MILITARY PERSONEL)/** Відомості про ув'язнення (ВОЄННОСЛУЖБОВЦІ) / Сведения о содержании под стражей (ВОЕННОСЛУЖАЩИЕ)
- Allegation of capture (MILITARY PERSONEL)/** Відомості про взяття у полон (ВОЄННОСЛУЖБОВЦІ) / Сведения о взятии в плен (ВОЕННОСЛУЖАЩИЕ)

Collection of picture(s): **yes** **no**

Фотографія(ї) надана(ї)/ Фотографія(и) предоставлена(ы)²

Так/Да Ні/Нет

Request taken: **In person** **By phone**

Запит отриманий / Запрос поступил: Особисто/Лично По телефону

СПРАВА № / Дело № /

Ref. No _____

1. SOUGHT PERSON

ДАНИ ПРО ОСОБУ, ЯКУ РОЗШУКУЮТЬ / ДАННЫЕ О РАЗЫСКИВАЕМОМ ЛИЦЕ /

Full name (as expressed in the country of origin) Прізвище, ім'я, по батькові / Фамилия, имя, отчество			
Full name at birth (if different) Прізвище, ім'я, по батькові (якщо відрізняється від вищезазначеного) / Фамилия, имя, отчество при рождении (если отличается от вышеуказанных)			
Father's full name Прізвище, ім'я, по батькові Батька / Фамилия, имя, отчество отца			
Mother's full name Прізвище, ім'я, по батькові Матері / Фамилия, имя, отчество матери			
Date of birth or approximate age Дата народження або приблизний вік / Дата рождения или примерный возраст		Place of birth Місце народження / Место рождения	
Sex Стать / Пол	Marital Status Сімейний стан / Семейное положение	Citizenship Громадянство / Гражданство	Nationality Національність / Национальность
Last known address Остання відома адреса проживання / Последний известный адрес проживания			
Occupation Рід діяльності (для цивільних) / Род деятельности (для гражданских)		Telephone(s) / Телефон(и) / Телефон(ы)	E-Mail / Електронна пошта / Электронная почта
Distinguishing characteristics, if any (tattoo, scars, etc) Особливі прикмети, якщо є (татування, шрами, ін.) / Особые приметы, если имеются (татуировки, шрамы и т.п.)			
Personal belongings at the time of the event, if known Персональні речі на момент події, якщо відомо / Личные принадлежности на момент события, если известно			
For military personnel Для воєннослужбовців / Для воєннослужащих	Grade / Звання / Звание	Rank, Unit / Чин, частина / Чин, часть	Armed forces / Рід військ / Род войск

<p>For tracing of human remain (to be filled only if sought person is thought deceased or presumed deceased by the family)</p> <p>Для розшуку людських останків (будь ласка, заповніть тільки у разі, якщо родичі вважають загиблою чи мають інформацію про загибель розшукуваної особи) / Для розыска человеческих останков (пожалуйста, заполните только в том случае, если родственники считают погибшим или имеют информации о гибели разыскиваемого лица) /</p>	
<p>Location of the human remains if known or approximate (town) Місце знаходження людських останків, якщо відомо або приблизний населений пункт / Место нахождения человеческих останков или приблизительный населенный пункт</p>	
<p>Date and time, if possible, when information on possible death was received Дата та час загибелі, якщо відомо та/або дата, коли була отримана інформація про загибель / Дата и время гибели, если известно и/или дата, когда была получена информация о гибели</p>	<p>Source of this information Джерело, яке надало інформацію / Источник, предоставивший информацию</p>
<p>Circumstances of death, if known, and possible transfer/move of the human remains (i.e. during which events, and if the enquirer has information on recovery of the body, transfer or movements)</p> <p>Якщо відомо, будь ласка, опишіть обставини, при яких відбулася загибель, та надайте інформація про можливе переміщення останків (під час якої події відбулася загибель; будь-яка інформація щодо повернення, трансфер, переміщення тіла) / Если известно, опишите, пожалуйста, обстоятельства, при которых произошла гибель, и предоставьте информация о возможном перемещении останков (событие, во время которого произошла гибель; любая информация о возвращении, трансфере или перемещении тела)</p>	
<p>Height of the presumed deceased/deceased person: if not known short/average/tall Зріст імовірно загиблої особи або приблизно нижче середнього/середній/вище середнього / Рост предположительно погибшего лица или приблизительно ниже среднего/средний/выше среднего</p>	<p>Weight of the presumed deceased/deceased: if not known slim/average/obese Вага імовірно загиблої особи або приблизно худорлявий/середній/вага вище середньої / Вес предположительно погибшего лица или приблизительно худощавый/средний/вес выше среднего</p>
<p>Additional information that might help in enquiries (e.g. names and addresses of persons able to supply information)</p> <p>Додаткова інформація, що може бути корисна при розшуку (наприклад, імена та адреси осіб, які можуть надати додаткову інформацію) / Дополнительная информация, которая может быть полезна при наведении справок (например, имена и адреса лиц, которые могут предоставить информацию) /</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	

4. WITNESS
СВІДОК / СВИДЕТЕЛЬ

Full name (as expressed in the country of origin) Прізвище, ім'я, по батькові / Фамилия, имя, отчество			
Full name at birth (if different) Прізвище, ім'я, по батькові (якщо відрізняється від вищезазначеного) / Фамилия, имя, отчество при рождении (если отличается от вышеуказанных)			
Date of birth or approximate age Дата народження або приблизний вік / Дата рождения или примерный возраст		Place of birth / Місце народження / Место рождения /	
Sex / Стать / Пол	Citizenship / Громадянство / Гражданство	Nationality / Національність / Национальность	
Full contact address Повна адреса проживання / Полный адрес проживания		<hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	
Relationship to sought person Родинний зв'язок або відношення до розшукуваного / Отношение к разыскиваемому		Telephone(s) /Телефон(и) / Телефон(ы)	E-Mail / Електронна пошта / Электронная почта

5. ENQUIRER
ДАНІ ЗАПИТУВАЧА / ДАННЫЕ ЗАЯВИТЕЛЯ

Full name (as expressed in the country of origin) Прізвище, ім'я, по батькові / Фамилия, имя, отчество			
Full name at birth (if different) Прізвище, ім'я, по батькові (якщо відрізняється від вищезазначеного) / Фамилия, имя, отчество при рождении (если отличается от вышеуказанных)			
Father's full name Прізвище, ім'я, по батькові Батька / Фамилия, имя, отчество отца			
Mother's full name Прізвище, ім'я, по батькові Матері / Фамилия, имя, отчество матери			
Date of birth or approximate age Дата народження або приблизний вік / Дата рождения или примерный возраст		Place of birth / Місце народження / Место рождения	

Sex / Стать / Пол	Citizenship / Громадянство / Гражданство	Nationality / Національність /Национальность
Full contact address Повна адреса проживання / Полный адрес проживания		
The sought person is my Розшукувана особа є моїм/моєю / Разыскиваемый является моим (моей)	Telephone(s) Телефон(и) / Телефон(ы)	E-mail / Електронна пошта / Электронная почта
6. ALTERNATIVE CONTACT (to be used only if relevant) ІНША КОНТАКТНА ОСОБА (лише у разі необхідності) / ДРУГОЕ КОНТАКТНОЕ ЛИЦО (только в случае необходимости)		
Full name (as expressed in the country of origin) Прізвище, ім'я, по батькові / Фамилия, имя, отчество		
Full name at birth (if different) Прізвище, ім'я, по батькові (якщо відрізняється від вищезазначеного) / Фамилия, имя, отчество при рождении (если отличается от вышеуказанных)		
Sex / Стать / Пол	Citizenship / Громадянство / Гражданство	Nationality / Національність / Национальность
Full contact address Повна адреса проживання / Полный адрес проживания		
The alternative contact is my Ким є альтернативна контактна особа для розшукуваного/ої / Кем приходится альтернативное контактное лицо разыскиваемому/ой	Telephone(s) / Телефон(и) / Телефон(ы) /	E-mail / Електронна пошта / Электронная почта
Any steps taken by the enquirer and result(s) Дії, пов'язані з розшуком, що здійснив запитувач та їх результати (у разі наявності, додати копію відповідей) Какие-либо действия, предпринятые заявителем для розыска, и результат(ы) 		

Einwilligung zur Verwendung personenbezogener Daten

Consent to the use of personal data

Vorname und Nachname des Antragstellers – First name and Surname of the enquirer

Vorname und Nachname der gesuchten Person – First name and Surname of the sought person

Um Ihnen bei der Suche zu helfen, erhebt der Suchdienst des Österreichischen Roten Kreuzes personenbezogene Daten von Ihnen und den von Ihnen gesuchten Familienmitgliedern. Wir behandeln diese Daten vertraulich und unter Einhaltung der datenschutzrechtlichen Verpflichtungen und den Datenschutz-Verhaltensregeln des Suchdienst-Netzwerks der internationalen Rotkreuz- und Rothalbmondbewegung.

Übermittlung der Daten

Die personenbezogenen Daten, die zur Suche nach Ihren Familienangehörigen und deren Schicksalsklärung beitragen, können mit anderen Akteuren geteilt werden (z.B. andere nationale Rotkreuz- oder Rothalbmondgesellschaften, IKRK-Delegationen, andere humanitäre Organisationen, Behörden oder Verwaltungsstellen).

Bitte geben Sie an, ob Einschränkungen bezüglich der Übermittlung personenbezogener Daten gelten sollen:

In order to assist you in your search, the Tracing Service of the Austrian Red Cross collects personal data from you and the family members you are looking for. We treat these data confidentially and in compliance with the data protection obligations and the Data Protection Code of Conduct of the Restoring Family Links Network of the International Red Cross and Red Crescent Movement.

Transfer of data

Personal data may be shared with other parties involved in the search for your family members and clarification of their fate (e.g. other National Red Cross and Red Crescent Societies, ICRC delegations, other humanitarian organisations, authorities or administrative bodies).

Please indicate whether restrictions on the transmission of personal data should apply:

Bezüglich Ihrer eigenen Daten:

Keine Einschränkungen



No restrictions

Einschränkungen



Restrictions

(Bitte konkret benennen, wohin Daten nicht übermittelt werden sollen z.B. bestimmte Länder oder Behörden/Verwaltungsstellen mit Länderangabe):

(Please specify if there are any countries or authorities/administrative bodies in a certain country that your data shouldn't be submitted to):

Einschränkungen bezüglich der Weitergabe Ihrer Adresse an die gesuchte Person oder Angehörige (Ihre Adresse wird nicht übermittelt):



Restrictions regarding submission of your address to the sought person or family members (Your address will not be passed on):

Bezüglich der Daten des/der Gesuchten:

Keine Einschränkungen



No restrictions

Einschränkungen



Restrictions

(Bitte konkret benennen, wohin Daten nicht übermittelt werden sollen z.B. bestimmte Länder oder Behörden/Verwaltungsstellen mit Länderangabe):

(Please specify if there are any countries or authorities/administrative bodies in a certain country that your data shouldn't be submitted to):



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

Aus Liebe zum Menschen.

Veröffentlichung der Daten

Publication of data

Trace the Face Ich möchte an Trace the Face teilnehmen (ab 15 Jahren).	Ja <input type="radio"/>	Yes
	Nein <input type="radio"/>	No
Ich bin einverstanden, dass mein Foto auch auf Plakaten/Fotobüchern erscheint (weltweit).	Ja <input type="radio"/>	Yes
	Nein <input type="radio"/>	No

Hinweis: Die Veröffentlichung des Fotos auf der Webseite erfolgt bis zum Abschluss der Suchmaßnahmen oder bis zum Zeitpunkt, ab dem ich wünsche, dass das Foto von der Webseite entfernt wird. Veröffentlichte Fotos sind im Internet weltweit abrufbar. Trotz aller Sicherheitsmaßnahmen kann eine missbräuchliche Verwendung der Fotos durch Dritte bei einer Veröffentlichung im Internet nicht vollständig ausgeschlossen werden.

Note: The photo will stay online until the tracing applications are concluded or until the point in time I wish the photo to be removed from the website. The photos can be accessed worldwide when they are published on the Internet. Despite all security measures, misuse of the photos by third parties cannot be completely excluded after they are published on the Internet.

Medien allgemein Die personenbezogenen Daten können für die Suche veröffentlicht werden (z. B. gemeinsame Radioprogramme von IKRK und BBC/Somalia, Veröffentlichung von Listen an öffentlichen Orten, in Zeitschriften oder im Internet).	Ja <input type="radio"/>	Yes
	Nein <input type="radio"/>	No
Meine eigenen Daten:	Ja <input type="radio"/>	Yes
	Nein <input type="radio"/>	No
Daten des/der Gesuchten:	Ja <input type="radio"/>	Yes
	Nein <input type="radio"/>	No

Ein Widerruf der Einwilligungserklärung oder von Teilen davon kann gegenüber dem ÖRK Suchdienst, Wiedner Hauptstr. 32, 1040 Wien, E-Mail: tracing@roteskreuz.at, schriftlich unter Angabe meines Namens erklärt werden.

This declaration of consent or parts of it can be revoked by sending a written notification in which I state my name to the ARC Tracing Service, Wiedner Hauptstr. 32, 1040 Vienna, e-mail: tracing@redcross.at

Ich habe eine Kopie meines Antrages erhalten. I have received a copy of my request.

Ort, Datum
Place, date

Unterschrift
Signature

Sollte der/die Antragsteller/in minderjährig sein und bei Trace the Face mitmachen, sind zusätzlich zur Unterschrift des/der Antragstellers/in der Name und die Unterschrift des Erziehungsberechtigten oder Vormunds erforderlich.

If the enquirer is a minor and wants to participate in Trace the Face, the name and signature of the parental authority or guardian are required in addition to the signature of the enquirer.

Ort, Datum
Place, date

Name und Unterschrift des Erziehungsberechtigten/Vormunds
Name and signature of the parental authority/guardian



Suchdienst

Informationen zum Datenschutz

Suchen. Verbinden. Vereinen.

Der Suchdienst vom Österreichischen Roten Kreuz (ÖRK-Suchdienst) unterstützt Menschen, die durch bewaffnete Konflikte, Katastrophen, Flucht, Vertreibung oder Migration von ihren Nächsten getrennt wurden. Er hilft, Angehörige zu suchen, sie wieder miteinander in Kontakt zu bringen und Familien zu vereinen.

Welche Daten benötigen wir für unsere Arbeit?

Um eine Person zu suchen, braucht der ÖRK-Suchdienst möglichst viele Informationen über die gesuchte Person. Dies sind Angaben wie z.B. Name, Geburtsdatum und Angaben zur Herkunft. Auch die Umstände, die zur Trennung von der Familie geführt haben, sind für unsere Suche wichtig. Daneben braucht der ÖRK-Suchdienst die Kontaktdaten der suchenden Person und möchte wissen, wie diese mit der gesuchten Person verwandt ist. Auch ein Foto der suchenden Person kann bei der Suche helfen.

Alle diese Angaben (auch Fotos) sind personenbezogene Daten, die wir benötigen, um im Interesse der suchenden und der gesuchten Personen handeln zu können.

Wofür verarbeiten wir die Daten?

Der ÖRK-Suchdienst verwendet personenbezogene Daten für diese Zwecke:

1. Suche nach vermissten Personen
2. Klärung von Schicksalen und
3. Zusammenführung von Familien.

Werden die Daten auch an Dritte übermittelt?

Wir behandeln personenbezogene Daten grundsätzlich streng vertraulich. Für die Suche einer Person leiten wir die Suchanfrage innerhalb des Suchdienst-Netzwerks (Zusammenschluss des ÖRK-Suchdienstes mit dem Internationalen Komitee vom Roten Kreuz, IKRK, und den Rotkreuz- und Rothalbmond-Gesellschaften in anderen Ländern) weiter. In den Ländern, in denen die gesuchte Person vermutet wird, versucht der dortige Suchdienst, weitere Informationen zum Aufenthaltsort der gesuchten Person zu ermitteln.

Im Zusammenhang mit dem bewaffneten Konflikt in der Ukraine werden die Suchanfragen an den Zentralen Suchdienst des IKRK übermittelt, der die personenbezogenen Daten zentralisiert. Im Rahmen unserer Arbeit kann es notwendig sein, personenbezogene Daten an andere Stellen weiterzugeben, wie z.B.

- staatliche Stellen (z.B. Ausländerbehörden, Meldebehörden, Gefängnisse, Verteidigungsministerien),
- internationale Organisationen.

Im Speziellen kann es sein, dass der Zentrale Suchdienst des IKRK die Daten der gesuchten Person mit folgenden Behörden teilen wird:

- ukrainischen staatlichen Stellen (einschließlich des Verteidigungsministeriums) und
- russischen staatlichen Stellen (einschließlich des Verteidigungsministeriums).

Die personenbezogenen Daten können zum Zweck der Suche auch veröffentlicht werden (z.B. Online-Suche mit Foto www.tracetheface.org, Radioprogramme, Veröffentlichung von Listen an öffentlichen Orten oder im Internet).



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

Aus Liebe zum Menschen.

Eine Übermittlung der Daten an andere Stellen erfolgt grundsätzlich nur, wenn dies zur Erfüllung der Suchdienstaufgaben erforderlich ist. Im Rahmen der notwendigen Einwilligungserklärung können Sie bestimmte Länder, andere Stellen oder auch eine Veröffentlichung von unseren Suchaktivitäten ausschließen.

Wie lange werden die Daten bei uns gespeichert?

Die Daten, die Sie uns anvertrauen, werden so lange gespeichert, wie dies zur Erreichung der oben genannten Zwecke der Datenverarbeitung erforderlich ist.

Welche Regeln gelten für den Umgang mit den Daten?

Jede betroffene Person hat ein Recht auf Datenschutz. Der ÖRK-Suchdienst ist bei seiner Arbeit an die Vorschriften der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) für den Umgang mit personenbezogenen Daten gebunden. Sollte unsere Arbeit es erfordern, Ihre Daten innerhalb des Suchdienst-Netzwerks auszutauschen, orientieren sich die beteiligten Stellen an den gemeinsamen Daten-Schutz-Verhaltens-Regeln. So wollen wir erreichen, dass Ihre Daten zumindest durch unsere Netzwerkpartner auch in anderen Ländern ausreichend geschützt werden.

Welche Rechte haben Sie zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten?

Sie haben ein Recht auf kostenfreie Auskunft über alle personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben. Daneben haben sie ein Recht auf Berichtigung, sollten wir Ihre Daten unrichtig gespeichert haben. Sollten Sie mit der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten nicht mehr einverstanden sein, können Sie uns dies mitteilen. Wir werden dann die Löschung oder Sperrung Ihrer Daten veranlassen.

Eine dem ÖRK-Suchdienst erteilte Einwilligungserklärung kann jederzeit ganz oder in Teilen widerrufen werden. Zu beachten ist, dass eine Einwilligung zur Veröffentlichung eines Fotos der suchenden Person auf Plakaten, Fotobüchern oder Listen weltweit nur hinsichtlich zukünftiger Publikationen, aber nicht für bereits gedruckte Exemplare widerrufen werden kann. Der Widerruf kann gegenüber dem ÖRK-Suchdienst, Wiedner Hauptstraße 32, 1040 Wien, E-Mail: tracing@roteskreuz.at (oder gegenüber der verantwortlichen Stelle) schriftlich unter Angabe des Namens erklärt werden.

An wen können Sie sich wenden (verantwortliche Stelle)?

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten oder zur Durchsetzung Ihrer Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Sperrung, Widerruf können Sie sich an die Stelle des ÖRK-Suchdienstes wenden, mit der Sie zur Suche einer Person Kontakt aufgenommen haben.

Stempel bzw. Name, Adresse und Telefonnummer der beratenden Stelle

Sollte Ihnen keine Ansprechperson bekannt sein, können Sie sich gern an den ÖRK Suchdienstes wenden:

Österreichisches Rotes Kreuz
Generalsekretariat
Suchdienst
Wiedner Hauptstraße 32
1040 Wien

Tel.: 01 / 589 00 -126 oder -127
Fax: 01 / 589 00 -349
E-Mail: tracing@roteskreuz.at



Tracing Service

Information on data protection

Tracing. Connecting. Reuniting.

The Austrian Red Cross Tracing Service (ARC Tracing Service) supports people who have become separated from their family due to armed conflicts, natural disasters, escape, or migration. It helps to trace family members, to put them back in contact and to reunite families.

What data do we need for our work?

To trace a person, the ARC Tracing Service needs as much information as possible about this person. This includes information such as name, date of birth and details of origin. The circumstances that led to the separation from the family are also important for our search. In addition, the ARC Tracing Service needs the contact details of the person searching and would like to know how this person is related to the person searched for. A photo of the person searching can also help for the search.

All these data (including photos) are personal data which we need in order to be able to act in the interest of the searching and the searched persons.

For what purposes do we process data?

The ARC Tracing Service uses personal data to:

1. search for missing persons
2. clarify fates and
3. reunite families.

Will data be transmitted to third parties?

We treat personal data strictly confidential. When tracing a person, we forward the tracing request within the International Tracing Service Network (association of the ARC Tracing Service with the International Committee of the Red Cross (ICRC) and the Red Cross and Red Movement Societies in other countries). In the countries in which the traced person is suspected, the local Tracing Service tries to find out further information about the whereabouts of the traced person.

Tracing requests in connection with the armed conflict in Ukraine are transmitted to the ICRC Central Tracing Agency, where all personal data is centralized. In the context of our work it may be necessary to pass on personal data to other parties, e.g.

- government bodies (e.g. immigration authorities, registration authorities, prisons, ministries of defence),
- international organisations.

More specifically, the ICRC Central Tracing Agency may share the data of the missing person with the following authorities:

- Ukrainian government bodies (including the Ministry of Defence) and
- Russian government bodies (including the Ministry of Defence).

Personal data may also be published for tracing purposes (e.g. online search with photo www.tracetheface.org, radio programmes, publication of lists in public places or on the Internet).

Data will only be transmitted to other bodies if this is necessary to fulfil the tracing service tasks. Within the framework of the necessary declaration of consent, you can exclude certain countries, other bodies or even the publication of our tracing activities.



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

Aus Liebe zum Menschen.

How long do we store data?

The data you entrust to us will be stored for as long as is necessary to fulfil the above-mentioned purposes of data processing.

Which rules apply to the handling of data?

Every person concerned has a right to data protection. The work of the ARC Tracing Service is governed by the provisions of the General Data Protection Regulation (GDPR) when handling personal data. Should our work require us to exchange your data within the Tracing Service Network, the bodies involved will follow the common data protection codes of conduct. We want to ensure your data is adequately protected, at any rate by our network partners, whether here or abroad.

What rights do you have regarding the protection of your personal data?

You have the right to free information about your personal data stored with us. In addition, you have the right to rectification of inaccurate data stored with us. If you no longer agree to the storage of your personal data, you can inform us of this. We will then arrange for your data to be deleted or blocked.

A declaration of consent given to the ARC Tracing Service can be revoked in whole or in part at any time. Please note that consent to the publication of a photograph of the searching person on posters, photo books or lists worldwide can only be revoked for future publications, but not for copies already printed. The revocation can be declared in writing to the ARC Tracing Service, Wiedner Hauptstraße 32, 1040 Vienna, e-mail: tracing@roteskreuz.at (or to the responsible centre) stating the name.

Who can you contact (responsible body)?

If you have any questions regarding the processing of your data or the enforcement of your rights to information, rectification, deletion or blocking, revocation, you can get in touch with the ARC Tracing Service centre you contacted in the scope of your tracing enquiry.

Stamp or name, address and phone number of the support centre

If you do not know who to contact, you are welcome to contact the ARC Tracing Service head office:

Austrian Red Cross
Headquarters
Tracing Service
Wiedner Hauptstraße 32
1040 Vienna
Phone: 01 / 589 00 -126 or -127
Fax: 01 / 589 00 -349
E-mail: tracing@roteskreuz.at